



I

	Cuentas Nivel 1					
	PERIODICIDAD	MONEDERO BANKAPOOL BARARED	MONEDERO BANKAPOOL BRINKS	MONEDERO BANKAPOOL CITY PREMIOS	MONEDERO BANKAPOOL	TELECOMM
LIMITES DE OPERACIÓN (máximo abono mensual)	N/A	750 UDIS	750 UDIS	750 UDIS	750 UDIS	750 UDIS
EDAD DE CONTRATACION	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TIPO DE PERSONA	N/A	Física	Física	Física	Física	Física
SOLICITUD DE APERTURA	N/A	No	No	No	No	No
MONTO MINIMO DE APERTURA	N/A	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PAGA INTERESES	N/A	No	No	No	No	No
COMISIONES BASICAS	N/A					
IMPRESIÓN O ENVÍO DE ESTADOS DE CUENTA	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA	Mensual	\$12.95	\$12.95	N/A	\$12.95	N/A
MANEJO DE CUENTA POR INACTIVIDAD (después de 13 meses)	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	\$10.00
DIAS DE INACTIVIDAD	Periodo	360 días	360 días	360 días	360 días	395 días
SALDO PROMEDIO	Mensual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ACLARACION IMPROCEDENTE	Evento	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00	\$150.00
COSTOS GENERALES DE CONTRATACION						
TARJETA DE DEBITO						
APERTURA Y PRIMER TARJETA DE DEBITO	Evento, unica vez	\$25.86	\$25.86	\$25.86	\$25.86	\$21.55
INACTIVIDAD DE LA CUENTA	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	\$10.00
EMISION DE TARJETA DE DEBITO ADICIONAL	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
REPOSICION DE TARJETA DE DEBITO POR ROBO, EXTRAVIO Y/O DESGASTE	Evento	\$25.86	\$25.86	\$25.86	\$25.86	\$21.55
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS						
BANCA ELECTRONICA		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
BANCA MOVIL		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
BANCA POR INTERNET		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
DOMICILIACION		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERVICIO DE BANCA TELEFONICA		Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
SERVICIO DE EFECTIVO		Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
CANALES TRANSACCIONALES						
CAJEROS AUTOMATICOS PROPIOS						
CONSULTA DE SALDOS	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RETIRO DE EFECTIVO	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
DEPOSITO DE EFECTIVO	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
RECARGA DE TIEMPO AIRE TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MONTO LIMITE DE RETIRO EN CAJERO BANKAPOOL	Por día	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00
LIMITE DE RETIROS EN CAJERO	Por día	3	3	3	3	3
CAJEROS AUTOMATICOS DE TERCEROS						
RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS NACIONALES DE TERCEROS	Evento	La que determine el banco operador	La que determine el banco operador	La que determine el banco operador	La que determine el banco operador	La que determine el banco operador
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS EN CAJEROS NACIONALES DE TERCEROS	Evento	La que determine el banco operador	La que determine el banco operador	La que determine el banco operador	La que determine el banco operador	La que determine el banco operador
RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS INTERNACIONALES	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSULTA DE SALDOS EN CAJEROS INTERNACIONALES	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MONTO LIMITE DE RETIRO EN CAJEROS DE TERCEROS NACIONALES	Por día	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00
LIMITE DE RETIROS EN CAJERO	Por día	3	3	3	3	3
LINEA TELEFONICA						
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS CON ASESOR TELEFONICO	Por día	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
BANCA POR INTERNET						

TRASPASOS A OTRAS CUENTAS MISMO BANCO	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TRASPASOS INTERBANCARIOS MISMO DIA (SPEI)	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TRASPASOS INTERBANCARIOS DIA SIGUIENTES (TEF)	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
DISPOSITIVO TOKEN VIRTUAL	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
REPOSICION DISPOSITIVO TOKEN VIRTUAL (CAMBIO DE CELULAR)	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
REPOSICION DE DISPOSITIVO ELECTRONICO DE SEGURIDAD (TOKEN, E-LLAVE, NETKAY, TARJETAS DE ACCESO SEGURO, ETC.)	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SOLICITUD Y ACTIVACION DE DISPOSITIVO ELECTRONICO DE SEGURIDAD (TOKEN, E- LLAVE, NETKAY, TARJETAS DE ACCESO SEGURO, ETC.)	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RECARGA DE TIEMPO AIRE CELULAR: TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
BANCA MOVIL, PAGO MOVIL, SMS						
TRASPASOS A OTRAS CUENTAS PAGO MOVIL MISMO BANCO	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TRASPASOS INTERBANCARIOS MISMO DIA (SPEI)	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RECARGA DE TIEMPO AIRE CELULAR: TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
OPERACIONES REALIZADAS A TRAVES DE CORRESPONSALES BANCARIOS TELECOM						
APERTURA DE CUENTA	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
DEPOSITO DE EFECTIVO A TARJETAS DE DEBITO	Evento	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RETIRO DE EFECTIVO CON TARJETAS DE DEBITO	Evento	\$8.62	\$8.62	\$8.62	\$8.62	\$8.62
CONSULTA DE SALDOS	Evento	\$3.07	\$3.07	\$3.07	\$3.07	\$4.00
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	\$4.00
REPOSICION POR ROBO, EXTRAIVIO Y/O DESGASTE	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	\$21.55

	Cuentas Nivel 2			
	PERIODICIDAD	TELECOMM	DEBIT NET	DEBIT NET UBER
LIMITES DE OPERACIÓN (máximo abono mensual)		3000 UDIS	3000 UDIS	3000 UDIS
EDAD DE CONTRATACION		18 A 99 AÑOS	18 A 99 AÑOS	18 A 99 AÑOS
TIPO DE PERSONA		Física	Física	Física
SOLICITUD DE APERTURA		No	No	No
MONTO MINIMO DE APERTURA		\$0.00	\$0.00	\$0.00
PAGA INTERESES		No	No	No
COMISIONES BASICAS				
IMPRESIÓN O ENVÍO DE ESTADOS DE CUENTA	Evento	N/A	\$30.00	\$30.00
ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA	Mensual	N/A	N/A	N/A
MANEJO DE CUENTA POR INACTIVIDAD (después de 13 meses)	Evento	\$10.00	Sin costo	Sin costo
DIAS DE INACTIVIDAD	Periodo	395 días	N/A	N/A
SALDO PROMEDIO	Mensual	N/A	N/A	N/A
ACLARACION IMPROCEDENTE	Evento	\$150.00	\$250.00	\$250.00
COSTOS GENERALES DE CONTRATACION				
TARJETA DE DEBITO				
APERTURA Y PRIMER TARJETA DE DEBITO	Evento, unica vez	\$21.55	\$43.11	\$43.11
INACTIVIDAD DE LA CUENTA	Evento	\$10.00	N/A	N/A
EMISION DE TARJETA DE DEBITO ADICIONAL	Evento	N/A	\$80.00	\$80.00
REPOSICION DE TARJETA DE DEBITO POR ROBO, EXTRAIVIO Y/O DESGASTE	Evento	\$21.55	\$80.00	\$80.00
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS				
BANCA ELECTRONICA		N/A	Sin costo	Sin costo
BANCA MOVIL		N/A	Sin costo	Sin costo
BANCA POR INTERNET		N/A	Sin costo	Sin costo
DOMICILIACION		N/A	N/A	N/A
SERVICIO DE BANCA TELEFONICA		Sin costo	Sin costo	Sin costo
SERVICIO DE EFECTIVO		Sin costo	Sin costo	Sin costo
CANALES TRANSACCIONALES				
CAJEROS AUTOMATICOS PROPIOS				
CONSULTA DE SALDOS	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	Evento	N/A	N/A	N/A
RETIRO DE EFECTIVO	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo
DEPOSITO DE EFECTIVO	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo
RECARGA DE TIEMPO AIRE TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A	N/A	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	\$7.00	\$7.00	\$7.00
MONTO LIMITE DE RETIRO EN CAJERO BANKAOOL	Por día	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00
LIMITE DE RETIROS EN CAJERO	Por día	3	3	3
CAJEROS AUTOMATICOS DE TERCEROS				
RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS NACIONALES DE TERCEROS	Evento	La que determine el banco operador	2 retiros gratis, a partir del 3o el costo sera dispuesto por el Banco operador	2 retiros gratis, a partir del 3o el costo sera dispuesto por el Banco operador
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS EN CAJEROS NACIONALES DE TERCEROS	Evento	La que determine el banco operador	2 consultas gratis, a partir de la 3a el costo sera dispuesto por el Banco operador	2 consultas gratis, a partir de la 3a el costo sera dispuesto por el Banco operador
RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS INTERNACIONALES	Evento	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$3.00 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$3.00 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$3.00 USD
CONSULTA DE SALDOS EN CAJEROS INTERNACIONALES	Evento	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$1.50 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$1.50 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$1.50 USD

MONTO LIMITE DE RETIRO EN CAJEROS DE TERCEROS NACIONALES	Por día	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00
LIMITE DE RETIROS EN CAJERO	Por día	3	3	3
LINEA TELEFONICA				
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS CON ASESOR TELEFONICO	Por día	Sin costo	Sin costo	Sin costo
BANCA POR INTERNET				
TRASPASOS A OTRAS CUENTAS MISMO BANCO	Evento	N/A	Sin costo	Sin costo
TRASPASOS INTERBANCARIOS MISMO DIA (SPEI)	Evento	N/A	\$5.00	\$5.00
TRASPASOS INTERBANCARIOS DIA SIGUIENTES (TEF)	Evento	N/A	\$5.00	\$5.00
DISPOSITIVO TOKEN VIRTUAL	Evento	N/A	Sin costo	Sin costo
REPOSICION DISPOSITIVO TOKEN VIRTUAL (CAMBIO DE CELULAR)	Evento	N/A	\$150.00	\$150.00
REPOSICION DE DISPOSITIVO ELECTRONICO DE SEGURIDAD (TOKEN, E-LLAVE, NETKAY, TARJETAS DE ACCESO SEGURO, ETC.)	Evento	N/A	\$200.00	\$200.00
SOLICITUD Y ACTIVACION DE DISPOSITIVO ELECTRONICO DE SEGURIDAD (TOKEN, E- LLAVE, NETKAY, TARJETAS DE ACCESO SEGURO, ETC.)	Evento	N/A	\$200.00	\$200.00
RECARGA DE TIEMPO AIRE CELULAR: TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A	N/A	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	N/A	\$7.00	\$7.00
BANCA MOVIL, PAGO MOVIL, SMS				
TRASPASOS A OTRAS CUENTAS PAGO MOVIL MISMO BANCO	Evento	\$2.50	N/A	N/A
TRASPASOS INTERBANCARIOS MISMO DIA (SPEI)	Evento	\$2.50	N/A	N/A
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS	Evento	\$1.72	N/A	N/A
RECARGA DE TIEMPO AIRE CELULAR: TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	\$1.00	N/A	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	\$7.00	N/A	N/A
OPERACIONES REALIZADAS A TRAVES DE CORRESPONSALES BANCARIOS TELECOM				
APERTURA DE CUENTA	Evento	N/A	\$21.55	\$21.55
DEPOSITO DE EFECTIVO A TARJETAS DE DEBITO	Evento	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RETIRO DE EFECTIVO CON TARJETAS DE DEBITO	Evento	\$8.62	\$8.62	\$8.62
CONSULTA DE SALDOS	Evento	\$3.07	\$3.07	\$3.07
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	Evento	\$4.00	\$4.00	\$4.00
REPOSICION POR ROBO, EXTRAVIO Y/O DESGASTE	Evento	\$0.00	\$21.55	\$21.55

	Cuentas N4					
	PERIODICIDAD	WEB KAOOL	WEB KAOOL UBER	CUENTA BASICA PUBLICO EN GENERAL	NOMINA BANKAPOOL	KAOOL PM
LIMITES DE OPERACION (máximo abono mensual)		Sin limite	Sin limite	Sin limite	Sin limite	Sin limite
EDAD DE CONTRATACION		18 A 99 AÑOS	18 A 99 AÑOS	18 A 99 AÑOS	18 A 99 AÑOS	N/A
TIPO DE PERSONA		Fisica	Fisica	Fisica	Fisica	Moral
SOLICITUD DE APERTURA		No	No	No	No	No
MONTO MINIMO DE APERTURA		\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
PAGA INTERESES		No	No	No	No	No
COMISIONES BASICAS						
IMPRESIÓN O ENVÍO DE ESTADOS DE CUENTA	Evento	\$30.00	\$30.00	N/A	N/A	\$30.00
ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA	Mensual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MANEJO DE CUENTA POR INACTIVIDAD (después de 13 meses)	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
DIAS DE INACTIVIDAD	Periodo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SALDO PROMEDIO	Mensual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ACLARACION IMPROCEDENTE	Evento	\$250.00	\$250.00	N/A	N/A	\$250.00
COSTOS GENERALES DE CONTRATACION						
TARJETA DE DEBITO						
APERTURA Y PRIMER TARJETA DE DEBITO	Evento, unica vez	Sin costo	\$43.10	Sin costo	Sin costo	N/A TDD
INACTIVIDAD DE LA CUENTA	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
EMISION DE TARJETA DE DEBITO ADICIONAL	Evento	\$80.00	\$80.00	N/A	N/A	N/A
REPOSICION DE TARJETA DE DEBITO POR ROBO, EXTRAVIO Y/O DESGASTE	Evento	\$80.00	\$80.00	N/A	N/A	N/A
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS						
BANCA ELECTRONICA		Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
BANCA MOVIL		Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
BANCA POR INTERNET		Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
DOMICILIACION		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SERVICIO DE BANCA TELEFONICA		Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
SERVICIO DE EFECTIVO		Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
CANALES TRANSACCIONALES						
CAJEROS AUTOMATICOS PROPIOS						
CONSULTA DE SALDOS	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RETIRO DE EFECTIVO	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
DEPOSITO DE EFECTIVO	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
RECARGA DE TIEMPO AIRE TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	\$7.00	\$7.00	N/A	N/A	N/A
MONTO LIMITE DE RETIRO EN CAJERO BANKAPOOL	Por día	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	N/A
LIMITE DE RETIROS EN CAJERO	Por día	3	3	3	3	N/A
CAJEROS AUTOMATICOS DE TERCEROS						
RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS NACIONALES DE TERCEROS	Evento	2 retiros gratis, a partir del 3o el costo sera dispuesto por el Banco operador	2 retiros gratis, a partir del 3o el costo sera dispuesto por el Banco operador	2 retiros gratis, a partir del 3o el costo sera dispuesto por el Banco operador	2 retiros gratis, a partir del 3o el costo sera dispuesto por el Banco operador	N/A
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS EN CAJEROS NACIONALES DE TERCEROS	Evento	2 consultas gratis, a partir de la 3a el costo sera dispuesto por el Banco operador	2 consultas gratis, a partir de la 3a el costo sera dispuesto por el Banco operador	2 consultas gratis, a partir de la 3a el costo sera dispuesto por el Banco operador	2 consultas gratis, a partir de la 3a el costo sera dispuesto por el Banco operador	N/A
RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS INTERNACIONALES	Evento	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$3.00 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$3.00 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$3.00 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$3.00 USD	N/A
CONSULTA DE SALDOS EN CAJEROS INTERNACIONALES	Evento	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$1.50 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$1.50 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$1.50 USD	Lo dispuesto por el Banco operador en el extranjero + \$1.50 USD	N/A
MONTO LIMITE DE RETIRO EN CAJEROS DE TERCEROS NACIONALES	Por día	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	\$5,000.00	N/A
LIMITE DE RETIROS EN CAJERO	Por día	3	3	3	3	N/A
LINEA TELEFONICA						
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS CON ASESOR TELEFONICO	Por día	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
BANCA POR INTERNET						
TRASPASOS A OTRAS CUENTAS MISMO BANCO	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo

TRASPASOS INTERBANCARIOS MISMO DIA (SPEI)	Evento	\$5.00	\$5.00	N/A	N/A	\$5.00
TRASPASOS INTERBANCARIOS DIA SIGUIENTES (TEF)	Evento	\$5.00	\$5.00	N/A	N/A	\$5.00
DISPOSITIVO TOKEN VIRTUAL	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo
REPOSICION DISPOSITIVO TOKEN VIRTUAL (CAMBIO DE CELULAR)	Evento	\$150.00	\$150.00	N/A	N/A	\$150.00
REPOSICION DE DISPOSITIVO ELECTRONICO DE SEGURIDAD (TOKEN, E-LLAVE, NETKAY, TARJETAS DE ACCESO SEGURO, ETC.)	Evento	\$200.00	\$200.00	Sin costo	Sin costo	\$150.00
SOLICITUD Y ACTIVACION DE DISPOSITIVO ELECTRONICO DE SEGURIDAD (TOKEN, E-LLAVE, NETKAY, TARJETAS DE ACCESO SEGURO, ETC.)	Evento	\$200.00	\$200.00	Sin costo	Sin costo	\$150.00
RECARGA DE TIEMPO AIRE CELULAR: TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	Sin costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	\$7.00	\$7.00	\$0.00	\$0.00	\$7.00
BANCA MOVIL, PAGO MOVIL, SMS						
TRASPASOS A OTRAS CUENTAS PAGO MOVIL MISMO BANCO	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
TRASPASOS INTERBANCARIOS MISMO DIA (SPEI)	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RECARGA DE TIEMPO AIRE CELULAR: TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
OPERACIONES REALIZADAS A TRAVES DE CORRESPONSALES BANCARIOS TELECOM						
APERTURA DE CUENTA	Evento	\$21.55	\$21.55	\$0.00	N/A	N/A
DEPOSITO DE EFECTIVO A TARJETAS DE DEBITO	Evento	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
RETIRO DE EFECTIVO CON TARJETAS DE DEBITO	Evento	\$8.62	\$8.62	\$0.00	\$0.00	N/A
CONSULTA DE SALDOS	Evento	\$3.07	\$3.07	\$0.00	\$0.00	\$3.07
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	Evento	\$4.00	\$4.00	N/A	N/A	N/A
REPOSICION POR ROBO, EXTRAIVIO Y/O DESGASTE	Evento	\$21.55	\$7.00	N/A	N/A	N/A



I

	Cajeros Automáticos	
	CAJERO AUTOMATICO BANKAPOOL	PERIODICIDAD
LIMITES DE OPERACIÓN (máximo abono mensual)	N/A	N/A
EDAD DE CONTRATACIÓN	N/A	N/A
TIPO DE PERSONA	N/A	N/A
SOLICITUD DE APERTURA	N/A	N/A
MONTO MINIMO DE APERTURA	N/A	N/A
PAGA INTERESES	N/A	N/A
COMISIONES BASICAS		
IMPRESIÓN O ENVÍO DE ESTADOS DE CUENTA	Evento	N/A
ADMINISTRACION O MANEJO DE CUENTA	Mensual	N/A
MANEJO DE CUENTA POR INACTIVIDAD (después de 13 meses)	Evento	N/A
DIAS DE INACTIVIDAD	Periodo	N/A
SALDO PROMEDIO	Mensual	N/A
ACLARACION IMPROCEDENTE	Evento	N/A
COSTOS GENERALES DE CONTRATACION		
TARJETA DE DEBITO		
APERTURA Y PRIMER TARJETA DE DEBITO	Evento, unica vez	N/A
INACTIVIDAD DE LA CUENTA	Evento	N/A
EMISION DE TARJETA DE DEBITO ADICIONAL	Evento	N/A
REPOSICION DE TARJETA DE DEBITO POR ROBO, EXTRAVÍO Y/O DESGASTE	Evento	N/A
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
BANCA ELECTRONICA	N/A	N/A
BANCA MOVIL	N/A	N/A
BANCA POR INTERNET	N/A	N/A
DOMICILIACION	N/A	N/A
SERVICIO DE BANCA TELEFONICA	N/A	N/A
SERVICIO DE EFECTIVO	N/A	N/A
CANALES TRANSACCIONALES		
CAJEROS AUTOMATICOS PROPIOS		
CONSULTA DE SALDOS	Evento	\$5.00
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	Evento	N/A
RETIRO DE EFECTIVO	Evento	\$15.00
DEPOSITO DE EFECTIVO	Evento	N/A
RECARGA DE TIEMPO AIRE TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	N/A
MONTO LIMITE DE RETIRO EN CAJERO BANKAPOOL	Por día	N/A
LIMITE DE RETIROS EN CAJERO	Por día	N/A
CAJEROS AUTOMATICOS DE TERCEROS		
RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS NACIONALES DE TERCEROS	Evento	N/A
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS EN CAJEROS NACIONALES DE TERCEROS	Evento	N/A
RETIRO DE EFECTIVO EN CAJEROS INTERNACIONALES	Evento	N/A
CONSULTA DE SALDOS EN CAJEROS INTERNACIONALES	Evento	N/A
MONTO LIMITE DE RETIRO EN CAJEROS DE TERCEROS NACIONALES	Por día	N/A
LIMITE DE RETIROS EN CAJERO	Por día	N/A
LINEA TELEFONICA		
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS CON ASESOR TELEFONICO	Por día	Sin costo
BANCA POR INTERNET		
TRASPASOS A OTRAS CUENTAS MISMO BANCO	Evento	N/A
TRASPASOS INTERBANCARIOS MISMO DIA (SPEI)	Evento	N/A
TRASPASOS INTERBANCARIOS DIA SIGUIENTES (TEF)	Evento	N/A
DISPOSITIVO TOKEN VIRTUAL	Evento	N/A
REPOSICION DISPOSITIVO TOKEN VIRTUAL (CAMBIO DE CELULAR)	Evento	N/A
REPOSICION DE DISPOSITIVO ELECTRONICO DE SEGURIDAD (TOKEN, E-LLAVE, NETKAY, TARJETAS DE ACCESO SEGURO, ETC.)	Evento	N/A
SOLICITUD Y ACTIVACION DE DISPOSITIVO ELECTRONICO DE SEGURIDAD (TOKEN, E-LLAVE, NETKAY, TARJETAS DE ACCESO SEGURO, ETC.)	Evento	N/A

RECARGA DE TIEMPO AIRE CELULAR: TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	N/A
BANCA MOVIL, PAGO MOVIL, SMS		
TRASPASOS A OTRAS CUENTAS PAGO MOVIL MISMO BANCO	Evento	N/A
TRASPASOS INTERBANCARIOS MISMO DIA (SPEI)	Evento	N/A
CONSULTA DE SALDOS Y ULTIMOS MOVIMIENTOS	Evento	N/A
RECARGA DE TIEMPO AIRE CELULAR: TELCEL, MOVISTAR, IUSACEL, UNEFON, NEXTEL	Evento	N/A
PAGO DE SERVICIOS, CFE, TELMEX, OTROS	Evento	N/A
OPERACIONES REALIZADAS A TRAVES DE CORRESPONSALES BANCARIOS TELECOM		
APERTURA DE CUENTA	Evento	N/A
DEPOSITO DE EFECTIVO A TARJETAS DE DEBITO	Evento	N/A
RETIRO DE EFECTIVO CON TARJETAS DE DEBITO	Evento	N/A
CONSULTA DE SALDOS	Evento	N/A
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	Evento	N/A
REPOSICION POR ROBO, EXTRAIVIO Y/O DESGASTE	Evento	N/A