

---

**AVISO COMPLEMENTARIO**

**Ciudad de México, a 09 de febrero de 2018.**

**A nuestra clientela de cuentas bancarias, tarjetas de débito e inversiones:**

Conforme hemos venido informando, realizamos la cesión de tu cuenta a Banco Ahorro Famsa, S.A., Institución de Banca Múltiple ("BANCO FAMSA"). Desde hoy ya puedes continuar realizando tus operaciones bancarias con dicha Institución y aprovechar los beneficios de tener una cuenta bancaria. Te invitamos a acercarte a una de las más de 400 sucursales de BANCO FAMSA en el país.

El manejo de tu dinero en un banco es sinónimo de seguridad.

Hemos cuidado hacer la cesión de las cuentas cuidando la confidencialidad de tus recursos e información, dinero que puedes estar tranquilo fue apropiadamente transferido y continúa teniendo la garantía del IPAB en términos de la Ley de Protección al Ahorro Bancario.

En caso de cualquier duda, aclaración o queja, puedes dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de BANKAPOOL, ubicada en Avenida Santa Fe 495, piso 22, Colonia Cruz Manca, Delegación Cuajimalpa, Código Postal 05349, Ciudad de México; al teléfono 01-800-0445643 o al correo electrónico: [une@bankaool.com](mailto:une@bankaool.com) o a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de BANCO FAMSA, ubicada en Avenida Alfonso Reyes número 1500 Norte, Colonia Sarabia, Código Postal 64490, Monterrey, Nuevo León; al teléfono 82998877 o al correo [condusef@bancoahorrofamsa.com](mailto:condusef@bancoahorrofamsa.com).

A nuestros clientes titulares de las cuentas 10400018516, 10700012722, 10700028807, 10700030267, 10700032421, 10700038225, 10700038292, 10700038535, 15700000246, 15700000262, 15700000327, 15700000335, 15700000378, 15700000432, 15700000467, 15700000599, 15700000645, 15700000688, 15700000750, 15700000882, 15700000912, 15700001005, 15700001030, 15700001048, 15700001072, 15700001080, 15700001129, 15700001285, 15700001307, 15700001781, 15700001820, 15700001994, 15700002028, 15700002125, 15700002206, 15700002230, 15700002265, 15700002273, 15700002281, 15700002311, 15700002362, 16300000006, 31000000011, 17000000000, les informamos que en atención a ser cuentas operativas asociadas a diversas operaciones financieras, las mismas no son objeto de la citada cesión.

Atentamente,

**BANKAPOOL S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE**