

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### “PROGRAMA DE BENEFICIOS – TARJETA AZUL”

Los términos y condiciones generales contenidos en el presente contrato de servicio (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), regulan el acceso y uso del Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable al Programa de Beneficios Tarjeta Azul), propiedad de Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante “BANKAPOOL”), respecto de la prestación de servicios de BANKAPOOL correspondientes a la creación e intermediación de programas de beneficios adquiridos con la obtención y usabilidad de la “Tarjeta Azul” de BANKAPOOL y Beneficios aplicables.

## DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAPOOL:** Es decir, Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, quien realiza los Servicios aplicables a la creación e intermediación de programas de beneficios adquiridos con la obtención y usabilidad de la “Tarjeta Azul” de BANKAPOOL.
- ❖ **Beneficio:** Se refiere a los descuentos, productos, premios, promociones de productos o servicios, entregados o accesos en diversos comercios y/o cadenas de los Establecimientos o propios de BANKAPOOL, según se hagan de conocimiento las mecánicas de participación o condiciones propias de cada Beneficio que se den a conocer de tiempo en tiempo por este Sitio Web y redes sociales de BANKAPOOL (Tiktok: <https://www.tiktok.com/@bankaoolmex>, Instagram: <https://www.instagram.com/bankaoolmex>, LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/bankaoolmexico/>, Facebook: <https://web.facebook.com/bankaoolmex>, Youtube: <https://www.youtube.com/@bankaoolmex/> y X: <https://x.com/BankaoolMex/>), Beneficios accesibles solo para quienes adquieran y usen la “Tarjeta Azul”.
- ❖ **Cliente/Usuario/Interesado/Usted:** Persona física o moral, nacional o extranjera, que accede, se registra, obtiene y usa la “Tarjeta Azul” de BANKAPOOL y participa en los programas de beneficios adquiridos con la obtención y uso de la “Tarjeta Azul” de BANKAPOOL.
- ❖ **Servicios:** Se refiere a la creación e intermediación de programas de beneficios de los que Usted puede ser participe con la obtención o usabilidad de la “Tarjeta Azul” de BANKAPOOL y siguiendo las mecánicas de cada beneficio y los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Establecimiento:** Comercios y/o cadenas comerciales que brindarán los Beneficios por la obtención y uso de la “Tarjeta Azul” de BANKAPOOL, según aplique.
- ❖ **Programa de Beneficios:** Se refiere a los servicios correspondientes a la intermediación de BANKAPOOL para llevar a cabo Programas de Beneficios a nombre, cuenta y responsabilidad de un tercero o bien, a la realización de Programas de Beneficios por BANKAPOOL, conforme las condiciones que se establecen en el presente y las mecánicas de participación o condiciones propias de cada Beneficios que se den a conocer de tiempo en tiempo en este Sitio Web y redes sociales de BANKAPOOL.
- ❖ **Sitio Web:** Se refiere al presente Sitio Web de BANKAPOOL, con dirección [www.tarjetazul.com](http://www.tarjetazul.com) y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”).
- ❖ **Tarjeta Azul de BANKAPOOL:** Se refiere al instrumento que Usted como Cliente/Usuario/Interesado podrá obtener y usar en su modalidad de débito y de manera virtual, posteriormente y hasta nuevo aviso de manera física, siguiendo la mecánica correspondiente de estos Términos y Condiciones, siendo un medio por el cual Usted podrá ser participe del Programa de Beneficios “Tarjeta Azul” al adquirir y/o utilizar la “Tarjeta Azul”.
- ❖ **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de BANKAPOOL, Establecimientos y Usted, que interviene en la realización de los Servicios.

## ACUERDO DE SERVICIO

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que, al acceder, registrarse, obtener y/o usar la “Tarjeta Azul” de BANKAPOOL, Usted acepta estos Términos y Condiciones aplicables a los Programas de Beneficios, para la obtención de Beneficios adquiridos con la obtención y uso de la “Tarjeta Azul” de BANKAPOOL.

El acceso y uso de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”), implica la aceptación y consentimiento respecto de estos Términos y Condiciones, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier clic).

En ningún caso Usted deberá hacer uso de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”) a menos que haya aceptado estos Términos y Condiciones, o que se considere que ha aceptado (mediante su acceso, aceptación y uso correspondiente). Por lo que Usted debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que el poner su firma física en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte del Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”), Usted entiende y acepta que dicho uso constituye su voluntad y consentimiento libre de cualquier vicio, aceptando todos los términos contenidos.

Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables o aplicables, Usted debe de suspender el acceso y uso a este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”), los Servicios de BANKAOOL y de Programas de Beneficios; si no suspende dicho acceso y uso, se entenderá conforme y Usted estará obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

### **LICENCIA DE USO**

BANKAOOL a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, le otorga a Usted una licencia no exclusiva, intransferible, gratuita y por tiempo indefinido para el acceso y uso de Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”) para la obtención de los Servicios.

### **OBJETO**

Estos Términos y Condiciones, son aplicables a la regulación del acceso y uso del Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”), cuando así sea aplicable, así como a la prestación de servicios de BANKAOOL correspondientes a la creación e intermediación de Programa de Beneficios adquiridos con la obtención y uso de la “Tarjeta Azul” de BANKAOOL y Beneficios aplicables.

BANKAOOL ofrece a sus Clientes/Usuarios/Interesados, el acceso a Beneficios otorgados por Establecimientos, conforme a los Términos y Condiciones, mecánicas de acceso y condiciones de uso de cada Beneficio en específico que se den a conocer de manera oportuna, Beneficios que son correspondientes al Programa de Beneficios “Tarjeta Azul” de BANKAOOL, mismo que estará disponible conforme a los Términos y Condiciones generales de este acuerdo cuando Usted adquiera o utilice su “Tarjeta Azul”, según aplique conforme a los términos y condiciones de cada Beneficio.

Usted reconoce que los Términos y Condiciones aplicables a las mecánicas de acceso y condiciones de uso de cada Beneficio en específico serán dados a conocer de tiempo en tiempo en este Sitio web y redes sociales de BANKAOOL, mismos que aparecerán en cada Beneficio, los cuales serán aportados de manera directa por el Establecimiento que otorga el Beneficio correspondiente.

### **ACCESO Y USO**

Usted podrá acceder al Programa de Beneficios de la “Tarjeta Azul” y obtener los Beneficios de las siguientes categorías, siempre que Usted adquiera o utilice su “tarjeta Azul”, según se especifique en cada Beneficio y siga los siguientes procesos:

#### **Categorías de Beneficios:**

- ❖ **Merch:** Aplicable a promocionales, de manera enunciativa más no limitativa, como playeras, gorras, aplaudidores, cojines, souvenir.
- ❖ **Obsequio de entradas:** Aplicable a pases dobles para partidos del equipo Cruz Azul.
- ❖ **Acceso a cancha en medio tiempo:** Aplica a que Usted sea participe al acceso a cancha del estadio Cruz Azul y dinámicas aplicables dentro de ella, según la temporada y según corresponda, antes del partido para el calentamiento previo.
- ❖ **Entrada a entrenamientos:** Aplica a que Usted pueda ir a ver los entrenamientos en el palco correspondiente.
- ❖ **Acceso a eventos organizados:** Aplicable a eventos exclusivos.

**Nota: los Beneficios estarán limitados a la cantidad que sea comunicada de tiempo en tiempo y las instrucciones que sea previamente informadas.**

**Proceso de obtención de Beneficios mediante la obtención de tarjeta digital:**

1. Descarga de la Aplicación Móvil de BANKAOOL, regístrate y solicita tu tarjeta virtual.
2. Una vez descargada la Aplicación Móvil y registrado, Usted podrá acceder al Programa de Beneficios "Tarjeta Azul".

**Proceso de obtención de Beneficios mediante la obtención de tarjeta física (en lista de espera):**

1. Accede al Sitio Web de BANKAOOL aplicable a "Tarjeta Azul", regístrate y espera las indicaciones de BANKAOOL.

**Proceso de obtención de Beneficios mediante el uso de "Tarjeta Azul":**

1. Una vez obtenida la "Tarjeta Azul", ya sea digital o física, al usar la "Tarjeta Azul" en los medios señalados por BANKAOOL, podrá acceder al Programa de Beneficios "Tarjeta Azul".

Usted acepta la responsabilidad por la certeza, exactitud y autenticidad de los datos proporcionados, liberando de cualquier responsabilidad a BANKAOOL, aceptando igualmente que ha leído y aceptado el Aviso de Privacidad de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de solicitar comprobantes, respaldos o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Clientes/Usuarios/Interesados, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Clientes/Usuarios/Interesados cuya procedencia pueda ser dudosa.

#### **VIGENCIA**

La vigencia de los presentes Términos y Condiciones es por tiempo indefinido, hasta la cancelación de los Servicios conforme su vigencia, la de cada Beneficio o los contratos que correspondan por alguna de las partes.

#### **RESPONSABILIDAD**

BANKAOOL acepta y reconoce que la información que se desprenden de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a "Tarjeta Azul") son plena responsabilidad de BANKAOOL quien por intermedio o de forma directa ofrece acceso y uso de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a "Tarjeta Azul"), cuando así sea aplicable, así como a la prestación de servicios de BANKAOOL correspondientes a la creación e intermediación del Programa de Beneficios adquiridos con la obtención y uso de la "Tarjeta Azul" de BANKAOOL y Beneficios aplicables a Usted.

Usted reconoce y acepta que BANKAOOL, no será quien se responsabilice directamente por los Beneficios que se promocionan en el Programa de Beneficios por la obtención y uso de la "Tarjeta Azul" y que el único responsable de entregar el Beneficio es el Establecimiento que lo otorga, reconociendo que en caso de no cumplir con dicho objeto libera de responsabilidad a BANKAOOL respecto de los Beneficios que correspondan, haciendo responsable al Establecimiento o Terceros que puedan corresponder.

De la misma forma, Usted reconoce y acepta que será exclusivamente el Establecimiento quien asumirá la plena responsabilidad de la información que se le brinde en Términos y Condiciones de cada Beneficio, respecto de los Beneficios que adquiera.

Usted acepta y entiende que los Beneficios adquiridos en el Programa de Beneficios por la obtención y uso de la "Tarjeta Azul", no pueden ser reembolsados total o parcialmente ni acumulados con otras promociones o Beneficios no autorizados. Para más información sobre lo anterior, se recomienda a Usted consultar en los Establecimientos los términos y condiciones aplicables, adicional de los correspondientes a cada Beneficio e específico y los presentes.

Usted acepta, reconoce y entiende que, BANKAOOL no es responsable en ningún caso y en ninguna circunstancia por:

- i. La certeza de la información proporcionada.
- ii. La información proporcionada o difundida por Usted, en medio distinto de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”).
- iii. La utilización indebida que Usted pueda hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL, Establecimientos o de Terceros.
- iv. De los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a Usted por el funcionamiento y errores que se generen por los elementos técnicos de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”).
- v. Del contenido, calidad y entrega de los Beneficios que los Establecimientos ofrezcan.
- vi. De la pérdida, mal uso o uso no autorizado del Beneficio.

## **PROCESO DE BAJA O CANCELACIÓN DEL PROGRAMA DE BENEFICIOS**

BANKAOOL le informa los siguientes procedimientos en caso aplicable:

**CANCELACIÓN:** en caso de que el Programa de Beneficios sea cancelado o algún Beneficio, es decir, no se pueda llevar a cabo por causas ajenas o propias a BANKAOOL, Usted será debidamente informado, respecto a los Beneficios que hayan sido entregados, o bien, otorgándose una garantía de satisfacción equiparable o superior al Beneficio que sea aplicable.

**BAJA:** en caso de que Usted no desee seguir participando en el Programa de Beneficios o en algún Beneficio, Usted deberá comunicarse con BANKAOOL, a través de los medios correspondientes señalados en el presente para que BANKAOOL le brinde las indicaciones correspondientes para su baja debiendo cumplir con los requisitos que se señalen al momento de la comunicación, la baja del Programa de Beneficios aplica cuando Usted cancele servicios con BANKAOOL.

## **MODIFICACIONES**

Usted acepta y reconoce que BANKAOOL se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, así como los aplicables a cada Beneficio que corresponda. Cada vez que se realice cualquier actualización a los mismos y Usted continúe el uso de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”), y continúe con los Servicios de BANKAOOL se considerará que el uso continuo implica la aceptación de dichos cambios.

Se recomienda, por lo tanto, que Usted lea estos Términos y Condiciones con frecuencia, revisando su uso de forma periódica, ya que cualquier versión modificada se entenderá que suple las versiones anteriores.

Si Usted no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones o cualquier modificación a los mismos, Usted debe dejar de acceder y hacer uso del de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”) y Servicios de BANKAOOL siendo aplicable la baja de sus Programas de Beneficios.

Por lo anterior, Usted asume toda la responsabilidad por el hecho de no manifestar su desacuerdo, se considera una renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados, por lo que se otorga a BANKAOOL el finiquito más amplio, liberándolo de cualquier responsabilidad derivado de la modificación que corresponda.

## **SEGURIDAD**

BANKAOOL no se hace responsable de que Usted proporcione a Terceros cualquier otro tipo de información. BANKAOOL tampoco será responsable, por actos de Terceros que afecten internet, el de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”) o los Servicios, Beneficios o Programas de Beneficios, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales Usted libera a BANKAOOL, renunciando a cualquier derecho que pudiere corresponderle por este concepto.

BANKAOOL se reserva el derecho, a nuestra entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera. BANKAOOL y Usted entienden como válidas todas las acciones que Usted realice.

## **ERRORES**

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, los servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiere tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL se reserva el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas.

## **ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES**

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios, Beneficios o Programas de Beneficios y para el cumplimiento de estos, puede o no existir conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios o de Establecimientos (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Beneficios o Programas de Beneficios y si Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; reconoce que estos son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros, que, en su caso, puedan existir en la operación de los Servicios, Beneficios o Programas de Beneficios tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga en dichos Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros, incluyendo Establecimientos. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

El presente Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”) es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”), Beneficio y Programa de Beneficios que corresponda, no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL, Establecimientos o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, Usted, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”), Beneficio y Programa de Beneficios que corresponda de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL, Establecimientos o Terceros.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a quien haya infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL, Establecimientos o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

#### **CESIÓN**

Los Clientes y Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones y de las mecánicas y condiciones de cada Beneficio correspondiente al Programa de Beneficios “Tarjeta Azul”.

#### **DATOS PERSONALES**

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL consultable en <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad> y en este Sitio Web <https://www.bankaool.com/aviso-de-privacidad.aspx> o Aplicación Móvil, asimismo, para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales.

#### **CONFIDENCIALIDAD**

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

#### **CONTACTO**

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Av. Del Parque Oriente #1035 Col. Ciudad Delicias Centro CP. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: [contacto@bankaool.com](mailto:contacto@bankaool.com)
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

#### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este de este Sitio Web y Aplicación Móvil (solo en lo referente y aplicable a “Tarjeta Azul”).

**Fecha de última actualización:** 21 de noviembre de 2024.