

TÉRMINOS Y CONDICIONES

EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y BENEFICIOS

El presente concurso es organizado por BANKAOOL, y se regirá por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución del concurso, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de sus Clientes.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, las condiciones del concurso enunciadas a continuación, cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL sea regulada en materia financiera estarán sujetas a los términos y condiciones que se han dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/bankaool-politicas.aspx>

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAOOL:** Es decir, BANKAOOL S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, quien realiza los Servicios aplicables a la intermediación de BANKAOOL para la obtención de premios y beneficios adquiridos con el uso de la tarjeta de BANKAOOL.
- ❖ **Cliente/Usuario/Interesado/Usted:** Persona física o moral, nacional o extranjera, que accede y hace uso de los Servicios.
- ❖ **Evento:** Se refiere al evento denominado “Gánate un juego #BienMexa”, cuya dinámica consiste en regalar un total de cinco juegos de cartas que se sujetará a los presentes términos y las especificaciones que se establece más adelante, las cuales han sido dadas a conocer por el organizador del Evento.
- ❖ **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere al presente Sitio Web o sitios de BANKAOOL, así como la Aplicación Móvil.

ORGANIZADOR

El presente concurso es organizado por **BANKAOOL S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE** (en adelante, “BANKAOOL”), con domicilio en Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua y se regirá por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución del concurso, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de los participantes.

OBJETO

El concurso tiene como finalidad incentivar la interacción en las redes sociales oficiales de BANKAOOL y promover el uso de sus productos y servicios financieros, otorgando como premio un juego de cartas bien mexa, a la persona que cumpla con todos los requisitos y resulte ganadora según lo establecido en el presente documento.

VIGENCIA Y ÁMBITO TERRITORIAL

- **Inicio de la convocatoria:** 22 de octubre de 2025, a las 00:00 horas (tiempo del centro de México).
- **Cierre de participación:** 26 de octubre de 2025, a las 23:59 horas (tiempo del centro de México).
- **Publicación del ganador:** 27 de octubre de 2025, a través de las historias de la cuenta oficial de Instagram de BANKAOOL.
- **Ámbito territorial:** El concurso es válido únicamente a nivel nacional

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Para participar en el concurso, el usuario deberá cumplir **todos** los requisitos antes de la fecha de cierre:

1. Seguir a BANKAOOL en redes sociales

- Seguir la cuenta oficial de BANKAOOL en **Instagram** quien se encuentra bajo el usuario **@bankaoolmex**.
- BANKAOOL verificará que el participante siga efectivamente dicha cuenta antes de declararlo elegible.

2. Publica un comentario y etiqueta a 2 amigos.

- Etiqueta a 2 compas con los que armarías la reta del juego.
- Comenta en este post (publicación oficial), una frase bien mexa que te gustaría ver en la próxima edición del juego
- No se aceptarán comentarios que incluyan lenguaje ofensivo, discriminatorio, difamatorio o que infrinjan leyes mexicanas o derechos de terceros.

3. Selección del Ganador

- Se publicará en las historias de Instagram de la cuenta oficial de BANKAOOL a los 10 participantes que realicen el comentario más creativo, original, innovador, gracioso y/o ocurrente para que, los demás usuarios, seguidores y/o público en general puedan votar por sus 5 favoritos.
- El 27 de octubre de 2025, se anunciará a través de las historias de Instagram a los 5 ganadores de la dinámica.
- La decisión de BANKAOOL será definitiva e inapelable.

4. Entrega del Premio

- El ganador será contactado por mensaje directo a través de la red social desde la que participó.
- Si el ganador no responde en un plazo de **5 días hábiles** a partir del primer intento de contacto, se entenderá que renuncia al premio y BANKAOOL podrá asignarlo al siguiente participante con mayor número de votos.
- La entrega se realizará conforme a lo siguiente:
 - a) Si el ganador reside en la Ciudad de México, el área metropolitana, o en cualquier localidad donde exista una sucursal de **BANKAOOL**, la entrega del premio se realizará directamente en la sucursal más cercana.
 - b) Para los ganadores que residan en zonas donde **BANKAOOL** aún no cuenta con sucursales, el premio será enviado por paquetería al domicilio que nos proporcionen. Para validar la entrega, solicitamos al ganador publicar una fotografía o video en sus redes sociales, mencionando y etiquetando nuestra cuenta oficial. Este paso es un requisito indispensable para completar el proceso de premiación.
- El premio es personal e intransferible, y no podrá ser canjeado por efectivo ni por otros bienes o servicios.

5. Responsabilidad y Veracidad de la Información

- El participante es responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada, así como de la autenticidad de sus datos de registro y cuentas en redes sociales.
- BANKAOOL podrá solicitar comprobantes adicionales para validar la identidad y elegibilidad del participante.
- La falsedad de información será motivo de descalificación inmediata.

6. Uso de Imagen y Datos Personales

- Al participar, el usuario autoriza expresamente a BANKAOOL para difundir su nombre, fotografía de perfil en redes sociales y/o el contenido de su comentario como parte de la comunicación del concurso y la publicación del ganador.

- El tratamiento de los datos personales se realizará conforme al **Aviso de Privacidad** disponible en el sitio oficial de BANKAOOL.

7. Restricciones

- Una sola participación por persona.
- Prohibida la participación de empleados, contratistas o agencias de publicidad de grupo OMNi.
- No se aceptarán cuentas falsas, bots o perfiles creados con fines fraudulentos.
- BANKAOOL se reserva el derecho de descalificar a cualquier usuario que incurra en prácticas desleales, fraude o incumplimiento de estos términos.
- Comentarios que no provengan de cuentas con antigüedad mínima de 6 meses, no participan.
- Para que el comentario sea considerado, las cuentas que se etiqueten en el comentario deben tener al menos 6 meses de antigüedad.

8. Modificaciones y Cancelación del Concurso

- BANKAOOL podrá modificar parcial o totalmente estos términos y condiciones por causas justificadas, notificando dichos cambios en sus canales oficiales.
- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones que imposibiliten la realización del concurso, BANKAOOL podrá cancelarlo sin responsabilidad alguna

ERRORES

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control o de terceros como **Facebook, Instagram, TikTok y X (Twitter)**, los Servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiere tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL y **Facebook, Instagram, TikTok y X (Twitter)**, se reservan el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el Servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, en caso de haberse procesado alguna cantidad, procederá el Reembolso correspondiente a su tarjeta BANKAOOL.

ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El presente Sitio web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web y Aplicación Móvil, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio web y Aplicación Móvil y de cada evento, espectáculo o beneficio no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio web y Aplicación Móvil de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

CESIÓN

Los Clientes y Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, asimismo para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales.

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

Fecha de última actualización: 20 de octubre de 2025.