

TÉRMINOS Y CONDICIONES EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y BENEFICIOS

La presente dinámica es organizada por BANKAOOL S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (en adelante "BANKAOOL") y se registrará conforme a lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución de la dinámica, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos de participación por parte de sus Clientes.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, las condiciones de la dinámica enunciadas a continuación, cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE sea regulada en materia financiera, estarán sujetas a los términos y condiciones que se han dado a conocer en el siguiente link <https://www.BANKAOOL.com/BANKAOOL-politicas.aspx>

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y Condiciones y su correcta interpretación, los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAOOL:** Es decir, BANKAOOL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE.
- ❖ **Cliente/Usuario/Interesado/Usted/Participante:** Únicamente, para los fines del presente documento y la participación en la mecánica que aquí se contiene, se entiende a la persona física, nacional o extranjera, que accede y hace uso de los Servicios Financieros objeto de la mecánica.
- ❖ **Etapas de la mecánica.** El periodo de lunes a domingo, siendo 7 días naturales, dentro de la temporalidad de la vigencia de la dinámica. En total son cinco etapas.
- ❖ **Evento:** Se refiere a la campaña de promoción y captación comercial denominada "**Con BANKAOOL ganas en el Mundial**", la cual está dirigida exclusivamente a los clientes con Tarjeta Bankaool y Aplicación móvil que se llevará a cabo, bajo los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Datos personales.** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información
- ❖ **Incentivo y/o premio:**
 - a) iPhone 17PRO. Las características físicas, dependerán de la disponibilidad de los equipos al momento de la entrega.
 - b) Jersey de la Selección Nacional Mexicana. Camiseta oficial de la Selección Nacional de México.Los premios y/o incentivos están sujetos a disponibilidad.
- ❖ **Mecánica.** Consiste en la constitución de una inversión a plazo por un monto mínimo de \$3,000.00 M.N. (Tres mil pesos 00/100 Moneda Nacional) a un vencimiento de 45 (cuarenta y cinco) días a través de la aplicación móvil de la Institución, con el objeto de participar por uno de los incentivos semanales asignados a los 5 (cinco) periodos de vigencia de la promoción, de conformidad con los criterios de selección y bases establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- ❖ **Medios de comunicación privada y pública respecto de la información de la mecánica.** Se refiere exclusivamente al Correo electrónico y redes del organizador.
- ❖ **Nueva Inversión:** Se refiere exclusivamente a aquella actividad económica realizada por el usuario desde la aplicación móvil de BANKAOOL y durante la vigencia de la presente dinámica, con el objetivo de obtener un rendimiento.
- ❖ **Requisitos de apertura de cuenta y/o inversión:** Los mismos se encuentran las ligas de la descripción de cada producto.
- ❖ **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere Sitio Web o sitios de BANKAOOL, así como a su Aplicación Móvil, los cuales se localizan en la siguiente liga electrónica www.BANKAOOL.com.
- ❖ **Servicios financieros.** Son productos y servicios financieros, ofrecidos por BANKAOOL, las 24 horas del día. Los Servicios financieros que participan en la mecánica, son los siguientes, cuyas características podrán ser consultadas en las ligas que se enuncian:
 - Inversión: <https://www.BANKAOOL.com/personas/mi-plazo>

- Inversión: <https://www.BANKAOOL.com/personas/mi-plan-yo-decido>

ORGANIZADOR

La presente dinámica es organizada por **BANKAOOL**, con domicilio en Avenida Del Parque Oriente No. 1035. Colonia Ciudad Delicias Centro, Delicias, Chihuahua, C.P. 33000, y se registrará por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución del Evento, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de los Participantes.

OBJETO

El presente Evento tiene como finalidad incentivar la captación de recursos e impulsar las inversiones a plazo fijo dentro de la plataforma digital de BANKAOOL. Para tal efecto, se otorgarán los incentivos descritos en este documento a aquellos usuarios que realicen las mayores inversiones en los plazos y cortes estipulados y adicionalmente cumplan cabalmente con la totalidad de los requisitos de participación y resulten seleccionados como ganadores de conformidad con las mecánicas aquí establecidas.

VIGENCIA Y ÁMBITO TERRITORIAL

- **Vigencia General de la Promoción: Del 11 de junio de 2026 al 19 de julio de 2026**
- **Inicio de la convocatoria:** 11 de junio de 2026, a las 00:00 horas (tiempo del centro de México).
- **Calendario de Etapas (Cortes de Inversión) y Publicación de Ganadores:** La dinámica se divide en 5 (cinco) etapas semanales de participación, mismas que estarán distribuidas de la siguiente manera:
 - a) Primera Etapa: 11 al 21 de junio de 2026. Publicación de ganador 24 de junio de 2026.
 - b) Segunda Etapa: 22 al 28 de junio de 2026. Publicación de ganador 01 de julio de 2026.
 - c) Tercera Etapa: 29 de junio al 05 de julio de 2026. Publicación de ganador 08 de julio de 2026.
 - d) Cuarta Etapa: 06 al 12 de julio de 2026. Publicación de ganador 15 de julio de 2026.
 - e) Quinta Etapa: 13 al 19 de julio de 2026. Publicación de ganador 22 de julio de 2026.
- **Cierre de la convocatoria:** 19 de julio a las 23:59 horas (tiempo del centro de México).
- **Fecha de entrega de premios:** Los premios y/o incentivos objeto de la presente dinámica se empezarán a entregar a partir del 01 de julio de 2026, fijándose como fecha límite el 31 de agosto de 2026; este periodo de entrega estará sujeto a los tiempos de coordinación directa con cada ganador y, en su caso, a los plazos de envío de la empresa de paquetería contratada para aquellas localidades donde BANKAOOL no cuente con sucursal física.
- **Ámbito territorial:** El Evento es válido únicamente para personas físicas, dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

BASES

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

La promoción consiste en una dinámica comercial basada en el rendimiento y volumen de captación, en la cual los Participantes mediante una competencia de habilidades financieras deberán constituir inversiones a plazo fijo a través de la Aplicación Móvil de BANKAOOL. Los incentivos se asignarán exclusivamente en función de los mayores montos de inversión efectivamente registrados y validados durante la vigencia de la campaña y sus respectivos cortes semanales, lo anterior bajo los siguientes requisitos de participación:

- I. **DINÁMICA DE INVERSIÓN:** Para participar en la presente dinámica el usuario deberá constituir, a través de la App de Bankaool, una Nueva Inversión por un monto de \$3,000.00 M.N. (Tres mil pesos 00/100 M.N.) o más a un plazo fijo de 45 días.
 - ❖ **Requisitos de participación:**
 - a) Contar con una cuenta BANKAOOL.
 - Participantes con cuenta activa cumplen automáticamente este requisito.
 - Los participantes que no tengan cuenta activa de BANKAOOL deberán crearla en la aplicación oficial de BANKAOOL. Durante su registro será necesario tener una identificación oficial vigente (INE).
 - b) Entrar a la aplicación móvil de BANKAOOL y realiza una inversión de **\$3,000.00 M.N. (Tres Mil pesos 00/100 M.N.) o más** a un plazo fijo de **45 (cuarenta y cinco) días** a través de la app de Bankaool. Cada semana de la vigencia representa una oportunidad nueva para

participar, por lo que el cliente podrá decidir abrir una o más inversiones en la semana de su elección, bajo el entendido de que los montos invertidos no se acumulan para las semanas subsecuentes.

- II. **INCENTIVOS Y/O PREMIOS:** Los premios y/o incentivos correspondientes a esta promoción se otorgarán exclusivamente en especie y su asignación estará condicionada al cumplimiento estricto de todos los requisitos de participación.

Durante la vigencia de la presente dinámica, se seleccionarán a 3 (tres) ganadores semanales, entregándose los premios conforme a la siguiente estructura de posiciones:

- a) Primer Lugar: iPhone 17 PRO.
- b) Segundo Lugar: Jersey (Camiseta oficial de la Selección Mexicana)
- c) Tercer Lugar: Jersey (Camiseta oficial de la Selección Mexicana)

Los premios y/o incentivos objeto de esta promoción se encuentran estrictamente sujetos a disponibilidad y/o hasta agotar existencias.

- III. **SELECCIÓN DE LOS GANADORES.** Los ganadores de las dinámicas se seleccionarán en base a los montos de inversión realizados, tomando en consideración lo siguiente:

- ❖ Para la participación en la dinámica, no se necesita inscripción o acción alguna por parte del Cliente. Al cumplir con los requisitos descritos en el presente documento, el usuario ya esta participando.
- ❖ El correo electrónico del participante se obtiene de la información proporcionada para la obtención de servicios financieros.
- ❖ Solo se tomarán en cuenta las inversiones que se realicen dentro de la vigencia de la dinámica, inversiones realizadas con anterioridad o reinversiones no participan.
- ❖ Los montos de las inversiones realizadas por los Participantes no serán acumulables entre sí para efectos de los cortes de semanas posteriores.
- ❖ La publicación de los resultados por semana y/o etapa se realizará aproximadamente a las 17:00hrs horas de los días y medios designados en el presente documento.
- ❖ En caso de empate, se seleccionará al usuario que haya realizado su inversión en el día y hora más temprana dentro del corte semanal.
- ❖ La designación de ganadores se realizará de conformidad a los presentes términos, se documentará y se presentará ante fedatario público, por lo que será definitiva e inapelable.

IV. ENTREGA DE PREMIOS

- Los ganadores serán contactados por mensaje directo a través de los siguientes medios:
 - a) Correo electrónico; y
 - b) Número telefónico que se tenga en los datos aportados por el cliente al obtener sus servicios financieros.
- Si el ganador no responde en un plazo de **3 (tres) días hábiles** a partir del primer intento de contacto, se entenderá que renuncia al premio y/o incentivo y BANKAOOL podrá asignarlo al siguiente participante con mayor monto de inversión realizada durante la vigencia de la presente dinámica.
- La entrega de los incentivos se realizará durante el periodo del 01 de julio al 31 de agosto de 2026, este periodo de entrega estará sujeto a los tiempos de coordinación directa con cada ganador y conforme a lo siguiente:
 - ❖ **iPhone 17 PRO:**
 - Dependerá de la coordinación que se tenga con los ganadores y el lugar donde se encuentren, ya que, si se encuentran fuera de la Ciudad de México y área metropolitana, se realizará de conformidad con los tiempos de entrega de la empresa de paquetería elegida por BANKAOOL, la cual será cubierta por el organizador. El envío contempla un seguro, cubierto por el organizador.
 - Si el ganador está en algún lugar donde haya sucursal de BANKAOOL (visita el sitio para ubicación de sucursales <https://www.bankaool.com/sucursales-cajeros>), el premio se enviará y entregará en la sucursal de la localidad;

- A los ganadores a los que se les entregue, en alguna Sucursal, se les solicitará:
 - a) Firma de documento (Acta entrega del premio)
 - b) Copia de Identificación Oficial.
 - c) La toma de constancias fotográficas de la entrega que se realice en sucursal.

- A los ganadores a los que se les entregue su premio y/o incentivo mediante paquetería, se les solicitará:
 - a) Firma del documento (Acta entrega del premio), el cual, deberá ser escaneado y enviado al correo electrónico egarcia@bankaool.com, debiendo adjuntar además el documento mencionado, copia de su Identificación oficial.
 - b) La toma de Constancias fotográficas que validen la entrega, la cual deberán publicar en por lo menos una red social donde el banco tenga cuenta activa, en modo público, y realizar la correspondiente etiqueta virtual del usuario oficial de BANKAOOL, para la comprobación de la recepción y entrega del premio, al momento en que esto suceda.
- Medios para la publicación de los ganadores a través de las historias de las cuentas oficiales de Facebook e Instagram de BANKAOOL, mismas que se localizan en los links siguientes:
 - <https://www.instagram.com/BANKAOOLmex>,
 - <https://web.facebook.com/BANKAOOLmex>,
- Los premios son asignación personal e intransferible, y no podrá ser canjeado por efectivo ni por otros bienes o servicios.
- En el caso, de que el ganador no se presente a la entrega, el premio se podrá reclamar dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha que se tenía pactada, en caso de no volverse a presentar, se realizará el procedimiento de la designación del siguiente ganador, de conformidad el presente documento.

❖ **Jersey (Camiseta Oficial de la Selección Mexicana):**

- Dependerá de la coordinación que se tenga con los ganadores y el lugar donde se encuentren, ya que, si se encuentran fuera de la Ciudad de México y área metropolitana, se realizará de conformidad con los tiempos de entrega de la empresa de paquetería elegida por BANKAOOL, la cual será cubierta por el organizador. El envío contempla un seguro, cubierto por el organizador.
- Si el ganador está en algún lugar donde haya sucursal de BANKAOOL (visita el sitio para ubicación de sucursales <https://www.bankaool.com/sucursales-cajeros>), el premio se enviará y entregará en la sucursal de la localidad;
- A los ganadores a los que se les entregue, en alguna Sucursal, se les solicitará:
 - a) Firma de documento (Acta entrega del premio)
 - b) Copia de Identificación Oficial.
 - c) La toma de constancias fotográficas de la entrega que se realice en sucursal.
- A los ganadores a los que se les entregue su premio y/o incentivo mediante paquetería, se les solicitará:
 - a) Firma del documento (Acta entrega del premio), el cual, deberá ser escaneado y enviado al correo electrónico egarcia@bankaool.com, debiendo adjuntar además el documento mencionado, copia de su Identificación oficial.
 - b) La toma de Constancias fotográficas que validen la entrega, la cual deberán publicar en por lo menos una red social donde el banco tenga cuenta activa, en modo público, y realizar la correspondiente etiqueta virtual del usuario oficial de BANKAOOL, para la comprobación de la recepción y entrega del premio, al momento en que esto suceda.
- Medios para la publicación de los ganadores a través de las historias de las cuentas oficiales de Facebook e Instagram de BANKAOOL, mismas que se localizan en los links <https://www.instagram.com/BANKAOOLmex> <https://web.facebook.com/BANKAOOLmex>
- Los premios son asignación personal e intransferible, y no podrá ser canjeado por efectivo ni por otros bienes o servicios.
- En caso de que el inventario asignado de los Jerseys (Camiseta oficial de la Selección Nacional Mexicana) se agote debido a la demanda de la promoción o por causas de fuerza mayor ajenas a la institución, BANKAOOL garantizará la entrega de un incentivo equivalente mediante la sustitución por otra camiseta oficial de fútbol (ya sea una edición alternativa de la misma Selección Nacional o un jersey oficial de otro equipo) manteniendo

siempre un valor comercial y características de calidad similares al premio originalmente contemplado.

- En el caso, de que el ganador no se presente a la entrega, el premio se podrá reclamar dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha que se tenía pactada, en caso de no volverse a presentar, se realizará el procedimiento de la designación del siguiente ganador, de conformidad al presente documento.

V. RESPONSABILIDAD Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

- El participante es responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada, así como de la autenticidad de sus datos de registro y cuentas en redes sociales.
- BANKAOOL podrá solicitar comprobantes adicionales para validar la identidad y elegibilidad del participante.
- La falsedad de información será motivo de descalificación inmediata.
- El Ganador deberá firmar los recibos de conformidad y liberación de responsabilidades al momento de la entrega de los premios, eximiendo a BANKAOOL de cualquier reclamación posterior.
- Se levantará una Acta circunstanciada que documente la entrega y aceptación los incentivos y/o premios.

VI. USO DE IMAGEN Y DATOS PERSONALES

- Los ganadores otorgan su consentimiento expreso, amplio y sin limitación temporal ni territorial, para que BANKAOOL utilice su nombre, voz e imagen en redes sociales, página web, campañas publicitarias y cualquier otro medio de difusión relacionado con el presente Evento, sin derecho a remuneración adicional.
- El tratamiento de los datos personales se realizará conforme al **Aviso de Privacidad** disponible en el sitio oficial de BANKAOOL, y que se encuentra en la siguiente liga electrónica <https://www.BANKAOOL.com/aviso-de-privacidad>

VII. RESTRICCIONES

- Una sola participación por persona.
- Prohibida la participación de empleados, contratistas o agencias de publicidad de grupo OMNi, así como familiares directos de todos los descritos con anterioridad.
- BANKAOOL se reserva el derecho de descalificar a cualquier usuario que incurra en prácticas desleales, fraude o incumplimiento de estos términos.

VIII. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DE LA MECÁNICA

- BANKAOOL podrá modificar parcial o totalmente estos términos y condiciones por causas justificadas, notificando dichos cambios en sus canales oficiales.
- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones que imposibiliten la realización del evento, BANKAOOL podrá cancelarlo sin responsabilidad alguna.

ERRORES

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, los Servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiese tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL, se reservan el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el Servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, en caso de haberse procesado alguna cantidad, procederá el Reembolso correspondiente a su tarjeta BANKAOOL.

ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Sitio web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web y Aplicación Móvil, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio web y Aplicación Móvil y de cada evento, espectáculo o beneficio no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio web y Aplicación Móvil de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

CESIÓN

Los Clientes y Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, asimismo para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales en el link <https://www.BANKAOOL.com/aviso-de-privacidad>

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes Federales y de la Ciudad de México, con independencia del domicilio del organizador y de los participantes.,

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México y/o autoridades administrativas competentes.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

Estos términos y condiciones estarán disponibles en todo momento en la liga www.bankaool.com

Fecha de última actualización: 08 de junio de 2026