

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y BENEFICIOS

La presente dinámica es organizada por BANKAOOL S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (en adelante "BANKAOOL") y se regirá por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución de la dinámica, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos de participación por parte de sus Clientes.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, las condiciones de la dinámica enunciadas a continuación, cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE sea regulada en materia financiera, estarán sujetas a los términos y condiciones que se han dado a conocer en el siguiente link <https://www.BANKAOOL.com/BANKAOOL-politicas.aspx>

## DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y Condiciones y su correcta interpretación, los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAOOL:** Es decir, BANKAOOL, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE.
- ❖ **Cliente/Usuario/Interesado/Usted/Participante:** Únicamente, para los fines del presente documento y la participación en la mecánica que aquí se contiene, se entiende a la persona física, nacional o extranjera, que accede y hace uso de los Servicios Financieros objeto de la mecánica.
- ❖ **Etapas de la mecánica.** El periodo de lunes a domingo, siendo 7 días naturales, dentro de la temporalidad de la vigencia de la dinámica, en la cual se realizará el conteo de los puntos para la obtención del incentivo correspondiente, En total son diez etapas.
- ❖ **Evento:** Se refiere a la dinámica denominada "**BANKAOOL Bronco**", la cual consiste en la obtención de Puntos con la finalidad de conseguir premios y/o incentivos, de conformidad a los siguientes Términos y Condiciones.
- ❖ **Datos personales.** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información
- ❖ **Folio.** Serie de números que se le asignará al usuario participante, para su identificación dentro de la mecánica y resguardo de datos personales.
- ❖ **Incentivo y/o premio:**
  - a) iPhone 17PRO 256 GB. Las características físicas, dependerán de la disponibilidad de los equipos al momento de la entrega.
  - b) Camioneta Ford B Bronco Sport Badlabnds 4X4, color gris humo, interior miel, año 2025.
- ❖ **Mecánica.** La acumulación de puntos, para la obtención del incentivo y/o premio, en términos del presente documento.
- ❖ **Medios de comunicación privada y pública respecto de la información de la mecánica.** Correo electrónico y redes del organizador.
- ❖ **Puntos:** Monto simbólico para la realización de la mecánica en términos del presente documento, los cuales se contabilizan por unidad aritmética.
- ❖ **Requisitos de apertura de cuenta y/o inversión:** Los mismos se encuentran las ligas de la descripción de cada producto.
- ❖ **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere Sitio Web o sitios de BANKAOOL, así como a su Aplicación Móvil, los cuales se localizan en la siguiente liga electrónica [www.BANKAOOL.com](http://www.BANKAOOL.com) .
- ❖ **Servicios financieros.** Son productos y servicios financieros, ofrecidos por BANKAOOL, las 24 horas del día. Los Servicios financieros que participan en la mecánica, son los siguientes, cuyas características podrán ser consultadas en las ligas que se enuncian:

- Tarjetas de débito: <https://www.bankaool.com/personas/mi-tarjeta-de-debito-bankaool.aspx>
- Mi cuenta tradicional BANKAOOL: <https://www.BANKAOOL.com/personas/mi-cuenta-tradicional>
- Inversión: <https://www.BANKAOOL.com/personas/mi-plazo>
- Inversión: <https://www.BANKAOOL.com/personas/mi-plan-yo-decido>
- Portabilidad de nómina: <https://www.BANKAOOL.com/personas/portabilidad>

## ORGANIZADOR

La presente dinámica es organizada por **BANKAOOL**, con domicilio en Avenida Del Parque Oriente No. 1035. Colonia Ciudad Delicias Centro, Delicias, Chihuahua, C.P. 33000, y se regirá por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución del Evento, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de los Participantes.

## OBJETO

El Evento tiene como finalidad Incentivar la **captación** a través de la utilización de los productos de BANKAOOL: Inversión, portabilidad de nómina y compras/transacciones (usabilidad) otorgando diversos incentivos, a la persona que cumpla con todos los requisitos y resulte ganadora según lo establecido en el presente documento.

## VIGENCIA Y ÁMBITO TERRITORIAL

- **Inicio de la convocatoria:** (01 de diciembre de 2025), a las 00:00 horas (tiempo del centro de México).
- **Inicios y cierres de participación por etapa, así como la publicación de ganadores:**

**Vigencia de la promoción: Del 01 de diciembre de 2025 al 28 de febrero de 2026.**

-Primera Etapa iPhone: 01 al 09 de diciembre de 2025. Publicación de ganador 15 de diciembre 2025

-Segunda Etapa iPhone. 10 al 18 de diciembre de 2025. Publicación de ganador 24 de diciembre 2025

-Tercera Etapa iPhone: 19 al 27 de diciembre de 2025. Publicación de ganador 31 de diciembre 2025

-Cuarta Etapa iPhone: 28 de diciembre 2025 al 05 de enero de 2026. Publicación de ganador 06 de enero de 2026.

-Quinta Etapa iPhone: 06 al 14 de enero de 2026. Publicación de ganador 19 de enero de 2026.

-Sexta Etapa iPhone: 15 al 23 de enero de 2026. Publicación de ganador 28 de enero de 2026.

-Séptima Etapa. iPhone: 24 de enero al 01 de febrero de 2026. Publicación de ganador 02 de febrero de 2026.

-Octava Etapa. iPhone: 02 al 10 de febrero de 2026. Publicación de ganador 14 de febrero de 2026.

-Novena Etapa. iPhone: 11 al 19 de febrero de 2026. Publicación de ganador 24 de febrero 2026.

-Décima Etapa. iPhone: 20 al 28 de febrero de 2026. Publicación de ganador 04 de marzo de 2026.

**Fecha de entrega de premios:**

- Camioneta: FORD BRONCO: Fecha de entrega: 20 de marzo de 2026 en la sucursal de Polanco ubicada en Aristóteles No. 81 Colonia Polanco, Miguel Hidalgo. Sin embargo, la entrega se realizará en

una fecha acordada con el ganador, en caso de no poder llevarse a cabo en la fecha pactada en este documento.

- Entrega de iPhones: Del 24 de diciembre 2025 al 30 de abril 2026.
- Ámbito territorial: El Evento es válido únicamente para personas físicas, dentro de los Estados Unidos Mexicanos.

**BASES**  
**REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN**  
**MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN**

La dinámica involucra una mecánica con un formato de competencia de habilidades mediante la realización de Servicios Financieros, en el que estarán involucrados los Participantes.

Se reiteran los servicios financieros participantes, con sus condiciones:

**I. Requisitos y mecánica para nuevos clientes del Servicio financiero correspondiente**

**A. Nuevos clientes de las tarjetas de débito BANKAOOL:**

1. Solicitar y ser aprobado (lo cual implica la creación de una cuenta): 100 puntos
2. Activar la tarjeta y realizar la primera compra: 100 puntos
3. Cada compra posterior con tus tarjetas BANKAOOL dentro del periodo de vigencia de la dinámica: 10 puntos por un monto mínimo de \$150 pesos MXN por cada compra. No son acumulables montos menores, durante la vigencia de la mecánica, para llegar a dicha cantidad.

**B. Nuevos clientes de Inversión**

1. Abrir la aplicación móvil, ir a INVERSIONES, seleccionar "Crear una inversión", indicar monto a invertir, plazo en días y dar continuar para finalizar la operación.
2. Configurar una inversión de \$1,000 pesos a 45 días: 100 puntos (Aplicarán 100 puntos adicionales por cada \$1,000 MXN de inversión adicional).
3. Configurar una inversión de \$1,000 pesos MXN a 90 días o más: 150 puntos (Se sumarán 150 puntos por cada \$1,000 pesos MXN de inversión adicionales)

**C. Nuevos clientes Portabilidad de nómina**

1. Abrir la aplicación móvil, seleccionar Portabilidad de nómina, llenar la información que se solicita, seleccionar aceptar.
2. Configurar portabilidad de nómina: 500 puntos

**II. Requisitos y mecánica para clientes BANKAOOL:**

**A. Clientes actuales de las tarjetas de débito BANKAOOL**

1. Si ya tienes cuenta BANKAOOL: 100 puntos
2. Si cuentas con tarjetas BANKAOOL y realizas tu primera compra: 100 puntos.
3. Cada compra que realices con tus tarjetas BANKAOOL, por cada compra: 10 puntos por un monto mínimo de \$150 pesos por cada compra. No son acumulables montos menores durante la vigencia de la mecánica, para llegar a dicha cantidad.

**B. Nuevos clientes de Inversión**

1. Abrir la aplicación móvil, ir a INVERSIONES, seleccionar "Crear una inversión", indicar monto a invertir, plazo en días y dar continuar para finalizar la operación.
2. Configurar una inversión de \$1,000 pesos a 45 días: 100 puntos (Se sumarán 100 puntos por cada \$1,000 MXN de inversión adicionales).
3. Configurar una inversión de \$1,000 pesos MXN a 90 días o más: 150 puntos (Se sumarán 150 puntos por cada \$1,000 MXN de inversión adicionales).

**C. Nuevos clientes Portabilidad de nómina**

1. Abrir la aplicación móvil, seleccionar Portabilidad de nómina, llenar la información que se solicita, seleccionar aceptar.

## 2. Configurar portabilidad de nómina: 500 puntos

Adicionalmente y durante la vigencia de la Promoción, **BANKAPOOL** llevará a cabo diversas campañas publicitarias por los canales de difusión y redes sociales oficiales de **BANKAPOOL** descritos en este documento, con el único objetivo de dar a conocer que las operaciones financieras realizadas con las tarjetas de débito de **BANKAPOOL**, señaladas en las campañas, generará puntos dobles.

La bonificación de puntos dobles será aplicable únicamente durante las siguientes semanas:

- Semana que abarca el 15 de diciembre de 2025.
- Semana que abarca el 24 de diciembre de 2025.
- Semana que abarca el 31 de diciembre de 2025.
- Semana que abarca el 05 de enero de 2026.
- Semana que abarca el 02 de febrero de 2026; y
- Semana que abarca el 14 de febrero de 2026.

En caso de que un cliente lleve a cabo diversas operaciones con los productos financieros materia de la dinámica, podrán acumular los puntos aplicables a cada operación. Los puntos son intransferibles.

### III. Mecánica y selección de los ganadores.

La mecánica consiste en acumular puntos en atención a lo siguiente:

- Para la participación en el Evento, no se necesita inscripción o acción alguna por parte del Cliente. Al cumplir con los requisitos descritos en el presente documento, solicitar algún servicio financiero participante o se realicen compras durante el periodo de la dinámica, el participante recibirá un correo electrónico con el folio de participación correspondiente.
- El correo electrónico del participante se obtiene de la información proporcionada para la obtención de servicios financieros.
- En la siguiente liga electrónica se publicarán los 10 folios con mayor puntaje de forma semanal. Cada participante podrá verificar sus resultados de forma individualizada a través del número de folio asignado. <https://beneficiosBANKAPOOL.com/>
- La acumulación de puntos se contabilizará para el premio semanal por cada etapa. Para la obtención de la camioneta Ford Bronco 2025, se contabilizarán los puntos adquiridos durante toda la vigencia de la promoción y se sumarán todas las operaciones participantes, realizadas en ese periodo.
- Los horarios de apertura y cierre para la contabilización de puntos serán por día natural completo, se inicia a las 12:01 y se termina 11:59 pm
- La contabilización de puntos constará en un sistema interno, propiedad de BANKAPOOL y en actas levantas por BANKAPOOL ante la presencia de fedatario público, de forma semanal.
- La publicación de los resultados por etapa se realizará aproximadamente a las 17:00hrs horas de los días y medios designados en el presente documento.
- En caso de empate, se elaborarán preguntas de cultura general a los participantes, hasta obtener al ganador.
- La designación de ganadores se realizará de conformidad a los presentes términos, se documentará y se presentará ante fedatario público, por lo que será definitiva e inapelable.
- La designación de los ganadores, serán ante la presencia de fedatario público de la Ciudad de México.

### IV. Entrega de Premios

- Los ganadores serán contactados por mensaje directo a través de los siguientes medios: (i) mediante correo electrónico y (ii) al número telefónico que se tenga en los datos aportados por el cliente al obtener sus servicios financieros. Dicha comunicación será presenciada ante fedatario público.
- Si el ganador no responde en un plazo de **(10) días hábiles** a partir del primer intento de contacto, se entenderá que renuncia al premio y BANKAPOOL podrá asignarlo al siguiente participante con mayor número de "puntos", o al participante siguiente, basado en el número de puntos acumulados.
- La entrega de la camioneta se realizará en una fecha acordada con el ganador, que no podrá exceder de los 10 días hábiles posteriores a la respuesta del ganador.

#### A. Camioneta:

- Fecha de entrega: 20 de marzo de 2026 en la sucursal de Polanco ubicada en Aristóteles No. 81 Colonia Polanco, Miguel Hidalgo. Sin embargo, la entrega se podrá realizar en otra fecha acordada con el ganador, misma que no excederá del 30 de abril 2026.
- Se levantará una Fe de Hechos notarial que documente la entrega y aceptación del vehículo, sin perjuicio de las garantías mecánicas que otorgue directamente la agencia distribuidora.
- Gastos posteriores: en el caso de la Camioneta, el ganador será responsable de cubrir los gastos de emplacamiento, tenencia, verificación, seguro y demás trámites posteriores a la entrega del premio. Para lo cual, se le proporcionará al ganador toda la información y contactos con la agencia automotriz correspondiente, para realizar los trámites correspondientes.
- Si el ganador se encuentra fuera de la ciudad de México y área metropolitana, BANKAOOL cubrirá los gastos de él y un acompañante (únicamente para llegar a CDMX) con viáticos para la estancia en CDMX, un día antes de que se entregue la Camioneta y hasta el día siguiente de la entrega. Los viáticos incluyen boleto de avión/camión y una noche de hospedaje en hotel elegido por BANKAOOL.
- El premio es personal e intransferible, y no podrá ser canjeado por efectivo ni por otros bienes o servicios.
- Gastos posteriores: "El Ganador será responsable de cubrir los gastos de emplacamiento, tenencia, verificación, seguro y demás trámites posteriores a la entrega del premio". Para lo cual, se le proporcionará al ganador toda la información y contactos con la agencia automotriz correspondiente, para realizar los trámites correspondientes. ISR por premio: "BANKAOOL cubrirá en su totalidad el costo del vehículo, incluyendo las obligaciones fiscales correspondientes al ISR derivado del premio.
- En el caso, de que el ganador no se presente a la entrega, el premio se podrá reclamar dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha que se tenía pactada, en caso de no volverse a presentar, se realizará el procedimiento de la designación del siguiente ganador, de conformidad al presente apartado.
- Factura simbólica: "El vehículo será facturado a nombre del Ganador, expidiéndose una factura por un valor simbólico de \$1.00 (un peso 00/100 M.N.)

#### B. iPhones:

- Dependerá de la coordinación que se tenga con los ganadores y el lugar donde se encuentren, ya que, si se encuentran fuera de la Ciudad de México y área metropolitana, se realizará de conformidad con los tiempos de entrega de la empresa de paquetería elegida por BANKAOOL, la cual será cubierta por el organizador. El envío contempla un seguro, cubierto por el organizador.
- Si el ganador está en algún lugar donde haya sucursal de BANKAOOL (visita el sitio para ubicación de sucursales <https://www.bankaool.com/sucursales-cajeros>), el premio se enviará y entregará en la sucursal de la localidad;
- A los ganadores se les solicitará la toma de constancias fotográficas de la entrega en sucursal o entrega mediante paquetería del premio y hacer una publicación en por lo menos una red social donde el banco tenga cuenta activa, en modo público, y realizar la correspondiente etiqueta virtual del usuario oficial de BANKAOOL, para la comprobación de la recepción y entrega del premio, al momento en esto suceda.
- Medios para la publicación de los ganadores a través de las historias de las cuentas oficiales de Facebook, Instagram, TikTok y X (Twitter) de BANKAOOL, mismas que se localizan en los links siguientes: <https://www.tiktok.com/@BANKAOOLmex>, <https://www.instagram.com/BANKAOOLmex>, <https://www.linkedin.com/company/BANKAOOLmexico/>, <https://web.facebook.com/BANKAOOLmex>, <https://web.facebook.com/BANKAOOLmex>, <https://www.youtube.com/@BANKAOOLmex/>, <https://x.com/BANKAOOLMex/>
- Los premios son asignación personal e intransferible, y no podrá ser canjeado por efectivo ni por otros bienes o servicios.
- En el caso, de que el ganador no se presente a la entrega, el premio se podrá reclamar dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha que se tenía pactada, en caso de no volverse a presentar, se realizará el procedimiento de la designación del siguiente ganador, de conformidad el presente documento.
- Factura simbólica: Los iPhones serán facturados a nombre del Ganador, expidiéndose una factura por un valor simbólico de \$1.00 (un peso 00/100 M.N.).

#### V. Responsabilidad y Veracidad de la Información

- El participante es responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada, así como de la autenticidad de sus datos de registro y cuentas en redes sociales.

- BANKAOOL podrá solicitar comprobantes adicionales para validar la identidad y elegibilidad del participante.
- La falsedad de información será motivo de descalificación inmediata.
- BANKAOOL emitirá el CFDI correspondiente por la entrega de la Camioneta y iPhones, en términos de la legislación fiscal correspondiente, tanto local, como federal.
- El Ganador deberá firmar los recibos de conformidad y liberación de responsabilidades al momento de la entrega de los premios, eximiendo a BANKAOOL de cualquier reclamación posterior.
- Se levantará una Fe de Hechos notarial que documente la entrega y aceptación de la Camioneta sin perjuicio de las garantías mecánicas que otorgue directamente la agencia distribuidora.

#### VI. **Uso de Imagen y Datos Personales**

- Los ganadores otorgan su consentimiento expreso, amplio y sin limitación temporal ni territorial, para que BANKAOOL utilice su nombre, voz e imagen en redes sociales, página web, campañas publicitarias y cualquier otro medio de difusión relacionado con el presente Evento, sin derecho a remuneración adicional.
- El tratamiento de los datos personales se realizará conforme al **Aviso de Privacidad** disponible en el sitio oficial de BANKAOOL, y que se encuentra en la siguiente liga electrónica <https://www.BANKAOOL.com/aviso-de-privacidad>

#### VII. **Restricciones**

- Una sola participación por persona.
- Prohibida la participación de empleados, contratistas o agencias de publicidad de BANKAOOL, así como familiares directos de todos los descritos con anterioridad.
- BANKAOOL se reserva el derecho de descalificar a cualquier usuario que incurra en prácticas desleales, fraude o incumplimiento de estos términos.

#### VIII. **Modificaciones y cancelación de la mecánica**

- BANKAOOL podrá modificar parcial o totalmente estos términos y condiciones por causas justificadas, notificando dichos cambios en sus canales oficiales.
- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones que imposibiliten la realización del evento, BANKAOOL podrá cancelarlo sin responsabilidad alguna.

### **ERRORES**

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control, los Servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiese tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL, se reservan el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el Servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, en caso de haberse procesado alguna cantidad, procederá el Reembolso correspondiente a su tarjeta BANKAOOL.

### **ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES**

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

El Sitio web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web y Aplicación Móvil, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio web y Aplicación Móvil y de cada evento, espectáculo o beneficio no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio web y Aplicación Móvil de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

## **CESIÓN**

Los Clientes y Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

## **DATOS PERSONALES**

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, asimismo para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales en el link <https://www.BANKAOOL.com/aviso-de-privacidad>

## **CONFIDENCIALIDAD**

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

## CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: [contacto@bankaool.com](mailto:contacto@bankaool.com)
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

## LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes Federales y de la Ciudad de México, con independencia del domicilio del organizador y de los participantes.,

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México y/o autoridades administrativas competentes.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

Estos términos y condiciones estarán disponibles en todo momento en la liga [www.bankaool.com](http://www.bankaool.com)

**Fecha de última actualización:** 01 de diciembre de 2025.