

TÉRMINOS Y CONDICIONES

EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y BENEFICIOS

El presente concurso es organizado por BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, y se registrará por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución del concurso, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de sus Clientes.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, las condiciones del concurso enunciadas a continuación, cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE sea regulada en materia financiera estarán sujetas a los términos y condiciones que se han dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/bankaool-politicas.aspx>

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural.

- **BANKAOOL:** Es decir, BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, (en adelante "BANKAOOL") es una Sociedad Mexicana debidamente constituida conforme a la legislación Mexicana, autorizada para operar como Institución de Banca Múltiple y quien dirige la presente dinámica.
- **Cliente/Usuario/Interesado/Usted:** Únicamente, para los fines del presente documento y la participación en la mecánica que aquí se contiene, se entiende a la persona física, nacional o extranjera, que accede y hace uso de los Servicios Financieros objeto de la mecánica.
- **Cuentas participantes:** Se refiere a las cuentas de captación que participan en la dinámica del BUEN FIN, como Mi cuenta Tradicional Bankaool, Nómina Básica, Mi nómina Bankaool, Mi chequera Bankaool, Vista Básica, Mi cuenta Junior Bankaool, Mi cuenta Móvil y Mi Nómina Juvenil Bankaool.
- **Datos personales.** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- **Evento:** Se refiere al evento denominado "BUEN FIN", el cual consiste en otorgar un beneficio económico (premios en efectivo) a los clientes que acumulen el mayor gasto con su Tarjeta de Débito Bankaool
- **Gasto acumulado:** Es la sumatoria de las compras realizadas con la Tarjeta de Débito Bankaool (física y/o digital) durante la vigencia de la promoción, donde cada compra individual debe ser de \$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.) o superior para ser considerada como válida.
- **Premio:** El premio total es de \$365,000.00 (Trescientos Sesenta y Cinco Mil pesos 00/100 M.N.), dividido entre los 20 ganadores que cumplan con la totalidad de los requisitos señalados en los presentes Términos y Condiciones, conforme al siguiente tabulador de la Promoción:

Ganadores	Premio
Del 11 al 20 lugar	\$5,000.00 (Cinco Mil pesos 00/100 M.N.), por ganador.
Del 6 al 10 lugar	\$10,000.00 (Diez Mil pesos 00/100 M.N.), por ganador.
Del 4 y 5 lugar	\$20,000.00 (Veinte Mil pesos 00/100 M.N.) por ganador.
3er lugar	\$50,000.00 (Cincuenta Mil pesos 00/100 M.N.) para el ganador.
2do lugar	\$75,000.00 (Setenta y Cinco Mil pesos 00/100 M.N.) para el ganador.
1er lugar	\$100,000.00 (Cien Mil pesos 00/100 M.N.) para el ganador.

- **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere al presente Sitio Web (www.bankaool.com) o sitios de BANKAOOL (TikTok @bankaoolmex, Instagram @bankaoolmex y Facebook @Bankaool), así como la Aplicación Móvil.

- **Tarjeta de Débito:** Se refiere a las Tarjetas de Débito físicas y digitales asociadas a las cuentas de captación participantes de BANKAOOL.
- **Vigencia:** Se refiere al periodo durante el cual, las transacciones son consideradas válidas para participar en la Promoción, periodo que comprende del 13 al 17 de noviembre de 2025.

ORGANIZADOR

El presente evento es organizado por **BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE** (en adelante, "BANKAOOL"), con domicilio en Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua y se registrará por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución del concurso, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de los participantes.

OBJETO

El evento tiene como finalidad incentivar la transaccionalidad con la Tarjeta de Débito de BANKAOOL durante el periodo del Buen Fin, que va del 13 al 17 de noviembre de 2025, otorgando premios en efectivo a los 20 clientes que cumplan con todos los requisitos y resulten ganadores según lo establecido en el presente documento.

VIGENCIA Y ÁMBITO TERRITORIAL

- **Inicio de la convocatoria:** 13 de noviembre de 2025, a las 00:00 horas (tiempo del centro de México).
- **Cierre de participación:** 17 de noviembre de 2025, a las 23:59 horas (tiempo del centro de México).
- **Publicación del ganador:** 11 de diciembre de 2025, a través del sitio web oficial del banco.
- **Ámbito territorial:** El concurso es válido únicamente a nivel nacional

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Para participar en el concurso, el usuario deberá cumplir **todos** los requisitos antes de la fecha de cierre:

1. Contar con una cuenta BANKAOOL

- Participantes con cuenta activa cumplen automáticamente este requisito.
- Quienes no tengan cuenta deberán crearla en la aplicación oficial de BANKAOOL antes del 17 de noviembre de 2025.
- Durante el registro será necesario tener una identificación oficial vigente (INE o pasaporte). El proceso de alta será realizado únicamente a través de canales oficiales de BANKAOOL.

2. Utiliza tu Tarjeta de Débito BANKAOOL (Física o Digital)

- Realiza compras con un monto igual o mayor a \$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.) en cualquier establecimiento y acumula la mayor cantidad.
- Únicamente se considerarán efectivas las transacciones que se encuentren debidamente acreditadas.
- En caso de que el cliente tenga más de una cuenta en BANKAOOL, se considerarán las transacciones de todas las tarjetas que tenga el cliente.

3. Selección del Ganador

- La selección se realizará en base a las transacciones y montos de las operaciones.
- Los 20 clientes que acumulen el mayor gasto en sus tarjetas de débito (física y/o Digital) y cumpla con todos los requisitos señalados para la presente dinámica.
- En caso de que dos o más participantes resultaran con el mismo monto de Gasto Acumulado (con transacciones de \$1,500.00 M.N. o más), se aplicará el siguiente criterio de desempate:
 - a. **Recálculo de Gasto Total:** Se realizará un segundo conteo de manera interna, sumando al Gasto Acumulado original, todas las compras restantes realizadas por los participantes empatados con su tarjeta de débito BANKAOOL durante la Vigencia de la Promoción, este recálculo incluirá las transacciones que originalmente fueron descartadas por ser menores a \$1,500.00 M.N.

- b. Ganador: El Participante que, después de aplicar este recálculo (sumando todas las transacciones), obtenga el monto total de gasto más alto, será el ganador en esa posición.
- Se publicará en la página oficial de BANKAOOL la lista de los 20 ganadores, asimismo se notificará a los ganadores a través de WhatsApp al número de contacto proporcionado por el cliente/participante al momento de la apertura de cuenta.
- La decisión de BANKAOOL será definitiva e inapelable.

4. Entrega del premio

- Los premios serán entregados el día 11 de diciembre de 2025, mediante transferencia bancaria a la cuenta BANKAOOL del cliente ganador.
- BANKAOOL no será responsable de los impuestos o retenciones que, en su caso, deban aplicarse a los premios conforme a la legislación fiscal vigente en México.

5. Responsabilidad y Veracidad de la Información

- El participante es responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada, así como de la autenticidad de sus datos de registro
- La falsedad de información será motivo de descalificación inmediata.

6. Uso de Imagen y Datos Personales

- Al participar, el usuario autoriza expresamente a BANKAOOL para difundir su nombre en los canales de comunicación de BANKAOOL.
- El tratamiento de los datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad disponible en el sitio oficial de BANKAOOL.

7. Restricciones

- Una sola participación por cliente.
- Prohibida la participación de empleados, contratistas o agencias de publicidad de Grupo OMNI
- No se tomarán en cuenta operaciones por cargo directo/ domiciliación a la cuenta.
- No podrán participar clientes que cuenten con adeudos
- No cuentan las transacciones que presenten estatus "Pendiente"
- BANKAOOL se reserva el derecho de descalificar a cualquier usuario que incurra en prácticas desleales, fraude o incumplimiento de estos términos.

8. Modificaciones y Cancelación del Concurso

- BANKAOOL podrá modificar parcial o totalmente estos términos y condiciones por causas justificadas, notificando dichos cambios en sus canales oficiales.
- En caso de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones que imposibiliten la realización del concurso, BANKAOOL podrá cancelarlo sin responsabilidad alguna

MEDIO DE OPOSICIÓN Y DESISTIMIENTO

Los clientes de BANKAOOL tienen el derecho de oponerse a participar en la presente Promoción si no desean que su información de transaccionalidad con la tarjeta de débito sea utilizada para la acumulación de gasto y la selección de Ganadores.

En caso de que un cliente decida ejercer su derecho de oposición y no desee participar en la Dinámica, deberá enviar un correo electrónico a la dirección contacto@bankaool.com con las siguientes especificaciones:

- **Asunto:** "OPOSICIÓN DINÁMICA BUEN FIN 2025".
- **Cuerpo del Correo:** Deberá incluir el nombre completo del titular de la cuenta y su manifestación expresa de oposición a participar en la dinámica promocional "Buen Fin 2025" de BANKAOOL.

Una vez recibido y procesado el correo de oposición, el cliente será excluido de la base de datos de la Promoción para la acumulación de Gasto Acumulado, y, por lo tanto, no será elegible para obtener alguno de los premios en efectivo.

El desistimiento no afectará los demás servicios o contratos que el cliente tenga con BANKAOOL.

ACLARACIONES Y QUEJAS

Los Participantes tienen el derecho de solicitar información detallada y aclarar cualquier duda sobre los presentes Términos y Condiciones, la mecánica específica de la Promoción, el proceso de selección de Ganadores, o los procedimientos de entrega de los Premios en Efectivo. Este derecho busca garantizar la transparencia y el acceso a la información completa sobre la Dinámica.

Para la atención formal de las solicitudes de aclaración y la recepción de quejas relacionadas estrictamente con la Dinámica "Buen Fin 2025", BANKAOOL establece como canal exclusivo el correo electrónico señalado en la sección de Datos de Contacto del presente documento.

El Participante deberá enviar un correo electrónico especificando de manera **clara y detallada** la duda, queja o solicitud de aclaración que requiera, dicho correo deberá incluir en el Asunto la leyenda: "ACLARACIÓN DINÁMICA BUEN FIN 2025". Una vez recibido **BANKAOOL** se compromete a dar respuesta a la solicitud en un plazo no mayor a **5 (cinco) días hábiles** contados a partir de la fecha de su recepción, utilizando los datos de contacto proporcionados por el Participante.

ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se registrará y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El presente Sitio web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web y Aplicación Móvil, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio web y Aplicación Móvil y de cada evento, espectáculo o beneficio no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o

distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio web y Aplicación Móvil de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

CESIÓN

Los Clientes y Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, asimismo para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales.

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

El servicio de *Call Center* de BANKAOOL se encuentra disponible para su atención las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

Fecha de última actualización: 12 de noviembre de 2025.