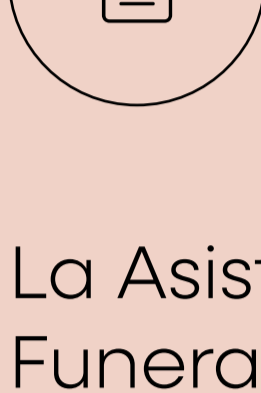

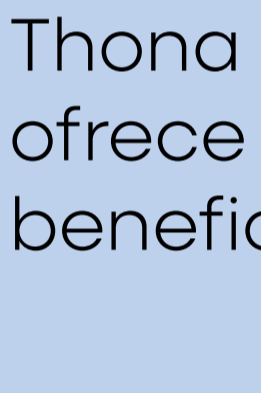


# Tú nómina te da beneficios

## Seguro de Vida que cubre cualquier tipo de fallecimiento por \$50,000 MXN y cuatro paquetes de asistencias

Asesoría Funeraria	Funerario 360	Thona Asiste	Asistencia Plus
 <p>La Asesoría Funeraria ofrece los siguientes beneficios:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>Atención y asesoría personalizada las 24 horas, los 365 días del año en temas relativos a la Asesoría Funeraria.</li><li>Asesoría en el trámite para la obtención del certificado de defunción.</li><li>Asesoría en trámites legales en caso de muerte violenta.</li><li>Referencia a la red de funerarias que otorgan precios preferentes.</li></ul>	
 <p>Características particulares:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>Referencia a las Agencias Funerarias solo será proporcionada para atención en la red de funerarias de RI.</li><li>El servicio de Asesoría Funeraria se otorga en caso de muerte por cualquier causa.</li><li>El servicio únicamente se otorgará para titulares de pólizas vigentes al momento del fallecimiento.</li></ul>	
 <p>Exclusiones:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>Referencia a la red de funerarias que otorgan precios preferente.</li><li>No incluye el pago del servicio funerario.</li><li>No incluye pago de gestoría, derechos ni trámites gubernamentales.</li></ul>	

Asesoría Funeraria	Funerario 360	Thona Asiste	Asistencia Plus
 <p>La Asistencia Funerario 360 ofrece los siguientes beneficios:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>Atención y asesoría personalizada las 24 horas, los 365 días del año en temas relativos a la Asistencia Funeraria.</li><li>Recolección del cuerpo y primer traslado, del lugar del fallecimiento o SEMEFO a la funeraria (máximo 30 km).</li><li>Arreglo estético y embalsamado.</li><li>Facilidades para celebrar servicios religiosos.</li><li>Ataúd metálico o madera estándar.</li><li>Sala de velación estándar (el servicio puede otorgarse en el domicilio, sin costo adicional).</li><li>Segundo traslado. De la funeraria al cementerio o crematorio.</li><li>Atención tanatológica telefónica para un familiar del fallecido.</li></ul>	
 <p>Las opciones del servicio:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>Cremación.</li><li>Servicio en crematorios autorizados (según disponibilidad).</li><li>Ataúd para velación.</li><li>Urna básica.</li><li>Inhumación.</li><li>Embalsamado.</li><li>Traslado en carroza al cementerio.</li></ul>	
<p>El servicio funerario se otorgará solamente como pago directo al proveedor, es decir, no se cubren servicios por reembolso. El servicio Funerario 360 solo aplica para el Titular de la póliza vigente al momento del fallecimiento. El servicio Funerario 360 no aplica para los familiares. Los familiares solo podrán acceder a la Asesoría Funeraria (telefónica y costos preferenciales). El servicio de recolección del cuerpo podrá llevarse a cabo siempre y cuando se cuente con el certificado de defunción correspondiente y el permiso de las autoridades. Si la distancia del traslado del cuerpo es mayor a 30 km, se considera como traslado foráneo, en cuyo caso los costos adicionales para el traslado estarán a cargo del familiar o del responsable.</p>		<p>El servicio Funerario 360 se otorga en caso de muerte por cualquier causa. El servicio funerario no incluye fosas en panteones, pago de derechos, nichos, apertura o cierre de fosa ni movimiento de monumentos. No incluye gestoría ni trámites gubernamentales. No incluye la repatriación del extranjero. No incluye el traslado al lugar de origen en caso de que el fallecimiento en diferentes localidades. El servicio únicamente podrá ser proporcionado por la red de funerarias de la asistenciadora Red Integral (RI). El Funerario 360 no aplica en la modalidad de Reembolso.</p>	

Asesoría Funeraria	Funerario 360	Thona Asiste	Asistencia Plus
 <p>Thona Asiste ofrece los siguientes beneficios:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>Orientación médica telefónica (24 hrs/365 días al año).</li><li>Consulta Médica a Domicilio con costos preferentes.</li><li>Referencias y Descuentos Médicos.</li><li>Envío de Ambulancia en Caso de Emergencia con costos preferentes.</li><li>Plan Dental servicios se ofrecerán con descuentos y precios preferenciales.</li><li>Asistencia médica telefónica.</li><li>Laboratorio clínico a domicilio.</li><li>Enfermera a domicilio.</li><li>Asistencia legal.</li><li>Envío de abogado por accidente o asalto.</li><li>Plan visual.</li><li>Asistencia pc telefónica.</li><li>Asistencia en el hogar.</li><li>Taxi seguro en caso de emergencia o accidente.</li><li>Programa ahorra más.</li><li>Asistencia nutrimental.</li><li>Asistencia psicológica.</li></ul>	

Asesoría Funeraria	Funerario 360	Thona Asiste	Asistencia Plus
 <p>Los estudios disponibles son:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>Para mujeres: papanicolaou o ultrasonido mamario o química sanguínea de 27 elementos o biometría hemática.</li><li>Para hombres: telégeno prostático o química sanguínea de 27 elementos o biometría hemática.</li><li>Para poder hacer uso de este beneficio, EL USUARIO DEBERÁ CONTAR CON PRESCRIPCIÓN MÉDICA, y comunicarse desde un inicio con ABC ASISTENCIA.</li></ul>	
<p>*El usuario, tendrá derecho a un estudio de laboratorio durante la vigencia de la póliza y dentro de la red de proveedores de ABC ASISTENCIA.</p>			
 <p>Plan dental incluye sin costo:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>1 limpieza dental.</li><li>1 consulta de diagnóstico.</li><li>1 radiografía periapical.</li><li>Acceso a descuentos en procedimientos dentales.</li></ul>	
 <p>Plan visual incluye sin costo:</p>		<ul style="list-style-type: none"><li>Examen de la vista y asesoría.</li><li>Descuentos en armazones.</li><li>Descuento en lentes graduados, solares y de contacto.</li><li>Atención extensiva a familiares.</li></ul>	
<p>El usuario tendrá derecho a un estudio de laboratorio durante la vigencia de la póliza y dentro de la red de proveedores de ABC ASISTENCIA. Envío de Ambulancia en caso de emergencia al hospital más cercano a nivel nacional (24 hrs/365 días, 2 eventos al año). Como evento, se considera únicamente un traslado al hospital más cercano, en caso de que no exista disponibilidad y el usuario tenga que ser trasladado a otro hospital, este segundo traslado será cubierto por el usuario. Videollamada médica, en caso de emergencia, para auxiliar con recomendaciones, opiniones e instrucciones para estabilizar a la persona que lo requiera. Disponible en dispositivos móviles, o equipos de cómputo, con cámara frontal y conexión estable a internet.</p>		<p>Acceso ilimitado a descuentos en clínicas, hospitales, laboratorios y farmacias a nivel nacional dentro de nuestra red de proveedores. Incluye referencias de médicos. Orientación médica telefónica (24 hrs/365 días al año). Orientación odontológica telefónica (24 hrs/365 días al año). Orientación legal ilimitada telefónica (24 hrs/365 días al año). Orientación nutrimental telefónica (Servicio: Lun-Vie de 9 a 21 hrs).</p>	

En caso de ocurrir alguna eventualidad comuníquese al **(55) 4433-8900** o al **800-088-4662** (LADA sin costo)

	<ul style="list-style-type: none"><li>Número de Póliza (la encuentras en tu certificado que te fue enviado).</li><li>Mencionar que el contratante es Bankaool.</li><li>Decir la asistencia que deseas utilizar.</li></ul>
---	---

Por favor, ten a la mano la siguiente información:

**Para uso de los servicio se debe considerar que:**

En caso de orientación telefónica y odontológica no incluye recetas ni diagnóstico generados ni atención de médicos especialistas.

El uso de ambulancia, solo son 2 eventos anuales. En caso de que el usuario cuente con sobre peso y requiera para su traslado de una ambulancia de dimensiones mayores a las comunes, deberá pagar directamente al proveedor de los servicios de ambulancia el cargo adicional generado por ese requerimiento especial. El servicio de asistencia de ambulancia no aplica para COVID-19 o cualquier otra enfermedad pandémica, la cual se cotizará por aparte al usuario y tendrá que ser cubierta de conformidad con la cotización que se realice en el momento.

Para video llamadas, el usuario deberá comunicarse a la línea de atención, para que se haga llegar a su correo una liga de la plataforma que utiliza SSIST, con los datos para acceder a la videoconsulta.

El usuario deberá contar con una prescripción médica que solicite el estudio de laboratorio, misma que se deberá compartir por medio de fotografía vía WhatsApp o SMS y comunicarse desde un inicio con la asistenciadora. La asistenciadora no será responsable de los resultados, marcadores o estudios realizados por laboratorios de la red. No aplican reembolsos. En caso de quejas o reclamaciones el usuario deberá acudir directamente con el proveedor del servicio a fin de hacer valer sus derechos o solución. La asistenciadora coadyuvará en todo momento con el usuario ante el proveedor de laboratorio. El usuario será responsable de acudir directamente ante el laboratorio para la entrega de los resultados. En ningún momento ni por algún motivo la asistenciadora tendrá acceso a la información del usuario, ni podrá enviarla por ningún medio por tratarse de información confidencial y sensible.