bankaool

# Vista Básica

(PRODUCTO BÁSICO GENERAL)

¡Tu dinero sin comisiones!

**Descripción técnica:**

Vista Básica es un producto de depósitos a la vista sin intereses, para Personas Físicas, en moneda nacional, modalidad cuenta corriente nivel 2, con cobertura nacional a través de nuestras Sucursales y disponibilidad a través de la Tarjeta de Débito.

Al ser una cuenta nivel 2, la suma de los depósitos en cada mes calendario no podrá exceder de 3,000 UDIS.

**Condiciones:**

- Edad: de 18 años en adelante
- Sin monto mínimo de apertura
- Saldo promedio mínimo mensual: $500
- Canal de apertura: Sucursales
- Límite de depósitos[1]: hasta aproximadamente $25,000 pesos al mes.
- En caso de que el Cliente no mantenga el saldo mínimo mensual requerido por tres meses consecutivos, la cuenta podrá ser cerrada.

**Medios de disposición:**

- Sucursales: transferencias (SPEI Ventanilla) y retiros
- Cajeros Automáticos
- Tarjeta Débito MasterCard®

**Requisitos**

- Identificación oficial vigente con fotografía y firma
- Comprobante de domicilio oficial no mayor a 3 meses
- RFC con Homoclave
- CURP* Constancia de la Clave Única de Registro de Población

Para **Personas de Nacionalidad Extranjera,** se requiere pasaporte y forma migratoria (FM2 o FM3) vigentes.
* Si el dato no se encuentra en la identificación oficial .

**Beneficios:**

- **Sin comisión** por apertura o manejo de cuenta.
- **Cero comisiones** por retiros en todos los Cajeros Automáticos en México.
- **Tarjeta de Débito MasterCard®** para realizar tus compras y retiros.
- Acceso a **promociones[2] y descuentos[2] exclusivos** a través de tu tarjeta de Débito.

1) Cuenta a la vista nivel 2, limitado en depositos mensuales hasta 3,000 UDIs (Unidades de Inversión).
**UDI** significa **Unidad de Inversión** y su precio se ajusta diariamente con base en el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC).
2) Aplica para tarjetahabientes MasterCard® directamente en www.mastercard.com.mx

**Producto operado por Bankaool S.A. Institución de Banca Múltiple.**

bankaool

# Comisiones Vista Básica

| Concepto | Importe | Periodicidad |
|---|---|---|
| Apertura | Sin comisión | Por evento, una sola ocasión |
| Anualidad | | Anual |
| Saldo promedio mínimo mensual requerido | $500 | Por evento |
| Penalización por no mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido | Sin comisión | |
| Emisión de Chequera - libramiento de cheque; (ventanilla) | No aplica | |
| Penalización por intento de sobregiro; cheque devuelto (ventanilla) | | |
| Emisión de Chequera - protección de cheques; cheque certificado (ventanilla) | | |
| Retiro de efectivo y consulta de saldo en Cajero Automático Propio o de Otros Bancos | $0 | |
| Retiro de efectivo y consulta de saldo en Cajero Automático del extranjero | No aplica | |
| Emisión de Tarjeta adicional | $0 | |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | $0 | |
| Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla) | $0 | |
| Transferencia - envío (SPEI; ventanilla) | $0 | |
| Transferencia - envío (SPEI; banca móvil) | No aplica | |
| Transferencia - envío (SPEI; banca por internet) | | |
| Banca por Teléfono | Sin comisión | Mensual |
| Administración - renta; (banca por internet) | No aplica | |
| Reposición de esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) por robo o extravío (banca por internet) | | Por evento |
| Contratación - esquema de seguridad; generador de claves dinámicas (OTP) adicional (banca por internet) | | |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, SPID vía ventanilla | | |
| Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, SPID vía Banca por Internet | | |
| Penalización por aclaración improcedente | $0 | |
| Penalización por aclaración improcedente; banca por internet | No aplica | |
| Penalización por aclaración improcedente; banca móvil | | |
| Penalización por aclaración improcedente; cajero | $0 | |
| Penalización por aclaración improcedente; cajero automático de otros bancos | | |
| Penalización por aclaración improcedente; cajero automático del extranjero | | |
| Penalización por aclaración improcedente; terminal punto de venta (TPV) | No aplica | |
| Penalización por inactividad; durante 6 meses | Sin comisión | |

**Comisiones sujetas a cambio, en moneda nacional, no incluyen IVA.**

**Unidad Especializada de atención al Usuario**: 614 214-42-12 y 614 214-42-00 Ext. 3012
**une@bankaool.com**
**CONDUSEF** 55 5340 0999 asesoria@condusef.gob.mx

IPAB INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO

Vista Básica, es un producto de depósito a la vista protegido por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), hasta por un monto de 400 mil UDIs (Unidades de Inversión), por cliente, por Institución. Para más información consultar **www.ipab.org.mx**.

**Producto operado por Bankaool S.A. Institución de Banca Múltiple.**