

AVISO DE MODIFICACIÓN DE CONTRATO DE ADHESIÓN

Ciudad de México a 12 de Marzo del 2026

Apreciable Cliente:

Para Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple ("Bankaool") es una prioridad mantener una comunicación clara y oportuna contigo, por lo que te informamos que se realizarán modificaciones a tu Contrato de Adhesión denominado **Servicio de Dispersión de Nómina**.

Estas modificaciones entrarán en vigor a partir del 13 de Abril del 2026 y han sido registradas ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) bajo el número RECA **13256-433-042680/02-00373-0226**, en sustitución del registro anterior 13256-433-042680/01-02346-0925.

Puedes consultar el detalle de tu nuevo Contrato directamente en nuestro sitio web www.bankaool.com o en la página de la CONDUSEF www.condusef.gob.mx, utilizando el número de registro antes señalado.

A continuación, se presenta un resumen de las modificaciones más relevantes al contrato:

Contrato Cláusula / Capítulo	Descripción de la modificación
Cláusula Décima Tercera: Modificaciones.	- Se cambia el medio de notificación del Aviso de Modificaciones al Contrato.

Anexos	Descripción de la modificación
Carátula: Comisiones Relevantes	- Se modifica la denominación de la comisión-
Anexo de Comisiones	- Se modifica la denominación de la comisión que Bankaool, en su caso, puede cobrar al cliente.

Si deseas mayor información sobre las modificaciones realizadas, puedes contactarnos a través de nuestro centro de atención telefónica marcando al 800 832 44 11 o enviando un correo electrónico a contacto@bankaool.com. También puedes acercarte con tu ejecutivo de cuenta o a cualquiera de nuestras sucursales. Nuestro domicilio es el ubicado en Avenida del Parque Oriente No. 1035, Colonia Ciudad Delicias Centro, C.P. 33000, Cd. Delicias, Chihuahua, México.

Asimismo, si tienes alguna duda o inquietud relacionada con esta modificación, puedes acudir a nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), ubicada en la misma dirección. Su horario de atención es de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas, y puedes comunicarte al 614 214 42 12 o al 614 214 42 00, Extensión 3012, o escribirnos al correo electrónico une@bankaool.com. Para más información, visita: <https://www.bankaool.com/une.aspx>

Te recordamos que cuentas con un plazo de 30 (treinta) días naturales posteriores a la recepción de este aviso para solicitar la terminación del contrato sin responsabilidad alguna, y bajo los términos originalmente pactados, sin que te sean aplicables las modificaciones antes mencionadas. En su caso, deberás cubrir los adeudos generados hasta la fecha de término del servicio, sin que se te pueda cobrar penalización alguna.

Agradecemos tu confianza y preferencia.

Atentamente,

Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple