



Recomendaciones de Seguridad

para uso de Bankaool Móvil

Recomendaciones de Seguridad

En Bankaool nos preocupamos por tu seguridad. Te pedimos leas con atención las siguientes recomendaciones para que estés protegido y aproveches de manera segura todos los beneficios de tu Banca en Línea.

- » No compartas información de tus cuentas o contraseñas con ninguna persona ni por ningún medio.
- » No utilices como contraseña fechas, nombres o lugares que alguien pueda conocer o que se encuentren en documentos de fácil acceso público.
- » Te recomendamos no escribir tus contraseñas en papel ni dejarlas donde puedan ser encontradas fácilmente.
- » Mientras más segura sea tu contraseña más privacidad tendrá tu información. Estas son algunas recomendaciones algunas recomendaciones, no olvides cambiar tus contraseñas periódicamente:

- **Contraseña robusta:** Formada por mínimo de 8 caracteres (mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales), ejemplo:

6.702.Rim

- **Cambia las vocales por números,** ejemplo:

La primavera llega L2 pr1m2v3r2 ll3g2

- **Utilizar reglas mnemotécnicas:** Elige una frase fácil de memorizar y acórtala utilizando una sencilla regla. Por ejemplo, recordar la primera letra de cada una de las palabras de una frase que sea fácil de recordar:

Figura con 4 ángulos rectos → Fc4ar

- **Puedes utilizar un mismo patrón con ligeras variaciones para cada contraseña:** Retomando la contraseña anterior, añadir al final la segunda letra del servicio utilizado en mayúscula:

Facebook → Cc4arK

Twitter → Cc4arW

Gmail → Cc4arM

- **Generar contraseñas aleatoriamente:** Utiliza un gestor de contraseñas que ofrezca esta funcionalidad.

- » Bankaool nunca solicitará tu contraseña o información personal por medio de correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto o algún otro medio.
- » Resguarda en un lugar seguro tu información personal y herramientas (estados de cuenta, usuarios, contraseñas, tarjetas de débito y token).
- » Al descargar Bankaool Móvil, asegúrate de ingresar a la tienda de aplicaciones, no realices descargas medio de ligas.
- » Al ingresar a tu servicio de Banca en Línea procura hacerlo de manera privada y sin que te observen.
- » Asegúrate de que aparezca tu nombre y datos personales correctamente en la pantalla de Configuración de Cuenta.



- » Es importante que el equipo de cómputo desde el que accedes a tu Banca en Línea cuente con Antivirus y un Firewall (cortafuegos) actualizados, así como revisar tu equipo periódicamente para detectar amenazas oportunamente.
- » No abras correos de remitentes desconocidos o con información que no esperas recibir, aun cuando el contenido parezca normal. Elimínalos sin leerlos.

- » Bankaool no te contactará o enviará información sobre el uso o manejo de Banca Móvil a través de medios correo electrónico o teléfono, así como no enviará correos electrónicos con ligas activas para direccionarte a ningún sitio.

- » Tu cuenta de Bankaool Móvil sólo puede ser bloqueada por alguno de los siguientes motivos:
 - Si transcurren 6 meses y no has utilizado tu cuenta.
 - Al ingresar erróneamente la contraseña tres veces.

- » En caso de que tu cuenta de Bankaool Móvil sea bloqueada te puedes comunicar al centro de **Atención al Cliente 01 800 832 4411**