

... :: Buró de Entidades Financiera x Bankaool-Periodo-46.pdf x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.  
El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 54 Bancos.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:			Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros				DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA				
2025   2024   2023   2022   2021   2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014													
Muestra 20 registros por página	Búsqueda: bankaool	Instituciones	Insignias Otorgadas por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Institución Financiera CONDUSEF			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Clausulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Insignia Síasisl	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Páginas Web institucionales				Alerta									
Totales del Sector	2	6	3,479,793	33.7	9.09	59	4,274,910	0	0				
			2,270	114.6	9.35	2	399,920	S/I	S/I	✓	✗	Ver	

12:37 p. m. 18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios

Páginas Web institucionales Cerrar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: bankaool

Instituciones		PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES		BANCOS		Evaluación de Condusef por Producto	
Instituciones		BANCOS		Evaluación de Condusef por Producto		Calificación (0-10)	
Páginas Web institucionales		PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES		Bancos		Evaluación de Condusef por Producto	
Totales del Sector		BANCOS		Evaluación de Condusef por Producto		Calificación (0-10)	
Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)							

12:37 p. m. 18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef Entrar a la encuesta Por el momento no. Gracias Cerrar

**BANCOS** RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Bancos Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: bankaool

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causes			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Consumos vía internet no reconocidos	
Totales	58,410	40.9	13	13,354	6,130	4,140	80,522
BANKAOOL	32	23.1	19	1	9	2	3

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros) < 1 >

<sup>1</sup>Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

12:38 p. m. 18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Consultas, Reclamaciones y Controversias en la Institución Financiera Entrar a la encuesta Por el momento no. Gracias Cerrar

**BANCOS** PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA  
Bancos Periodo: Enero - Junio 2025 Regresar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: Bankaool

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	882,267	430,913	329,787
BANKAOOL			

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros) < 1 >

03:26 p. m. 18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Páginas Web Institucionales Cerrar

**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF**

**BANCOS**

**Periodo: Enero - Junio 2025**

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef				Reclamaciones y controversias por principales causas
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	
 BANKAOOL	2,270	856	1,382	0	0	14	18	0	0	

Muestra 20 registros por página Búsqueda: bankaool

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Buscar Buscar

03:18 p. m. 18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Entrar a la encuesta Por el momento no. Gracias

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef Cerrar

**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**

**BANCOS**

**Periodo: Enero - Junio 2025**

Regresar

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES								Búsqueda: bankaool
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal	
Totales	123,324	69	49,387	16,845	8,954	3,027	657	451	42	
 BANKAOOL	57	-	24	2	8	2	-	0	0	

Muestra 20 registros por página

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

Buscar Buscar

12:39 p. m. 18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
Instituciones de Banca Múltiple  
Periodo: Enero - Junio 2025

BANCOS

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
Instituciones		
Total	3,461,875	2,484,238
<b>BANKAOOL</b>	2,270	2,192
	0	4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1- Correspondiente a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.  
2- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no autorizada por el Usuario, cliente y/o socio. Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta. Cargos no reconocidos en la cuenta. Cheque pagado no reconocido por el titular. Consumos no reconocidos. Consumos vía internet no reconocidos. Crédito no reconocido en el historial crediticio. Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio. Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio. Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio. Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio. El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución. Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud. Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida. Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio. Inconformidad con el contenido de una tarjeta de crédito. Inconformidad con el cobro de servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio. Inconformidad con el pago de servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio. Inconformidad con los términos y condiciones establecidos en la tarjeta de crédito. Inconformidad con el pago de servicios no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.). Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.  
3- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada por el Usuario, cliente y/o socio. Crédito no reconocido en el historial crediticio. Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio. El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución. Emisión de tarjeta de crédito sin

12:39 p. m.  
18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Junio 2025

BANCOS

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
Instituciones		
Total	14,922,401,345	10,714,985,681
<b>BANKAOOL</b>	51,366,991	38,123,347
	-	1,728,200

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1- Correspondiente a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.  
2- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no autorizada por el Usuario, cliente y/o socio. Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta. Cargos no reconocidos en la cuenta. Cheque pagado no reconocido por el titular. Consumos no reconocidos. Consumos por teléfono no reconocidos. Consumos vía internet no reconocidos. Crédito no reconocido en el historial crediticio. Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio. Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio. Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio. Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio. El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución. Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud. Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida. Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio. Inconformidad con el contenido de una tarjeta de crédito. Inconformidad con el cobro de servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio. Inconformidad con el pago de servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio. Inconformidad con los términos y condiciones establecidos en la tarjeta de crédito. Inconformidad con el pago de servicios no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.). Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.  
3- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada por el Usuario, cliente y/o socio. Crédito no reconocido en el historial crediticio. Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio. El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución. Emisión de tarjeta de crédito sin

12:40 p. m.  
18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno

Inicio Entrar a la encuesta Por el momento no. Gracias Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef Cerrar

**BANCOS**

**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
Instituciones de Banca Múltiple  
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Instituciones	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	4,212,623,441	2,558,862,127	65,891,223	88,094,464
<b>BANKAOOL</b>	125,366	111,616	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.  
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización. Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio. Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta. Cargos no reconocidos por el titular. Consumos no reconocidos. Consumos vía internet no reconocidos. Consumos vía teléfono no reconocidos. Crédito no reconocido en el historial.

12:40 p. m.  
18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno

Inicio Entrar a la encuesta Por el momento no. Gracias Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef Cerrar

**BANCOS**

**SANCIONES EN CONDUSEF**  
Bancos  
Periodo: Enero - Junio 2025

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 84 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 84 f. II. La IF no proporciona información relativa al Buró de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 84 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y VI).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera irregular la publicación de la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera irregular la publicación de la actualización mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42 f. III. Emplear modelos de contratos que cumplan con los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas	
<b>BANKAOOL</b>	0	-	-	-	-	2	399,920	-	-	-	2	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

... Buró de Entidades Financieras +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_periodo=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno

Inicio

BANCOS

### ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Bancos Período: Enero - Junio 2025

BANKAOOL

Bankaoool, S.A., Institución de Banca Múltiple

Del trimestre ABR-JUN

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.40	9.35
Conciliación	4.00	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

Mes	Calificación IDATU
Enero	4.00
Febrero	9.35
Marzo	9.35
Abril	9.35
Mayo	9.35
Junio	9.35

Ver

ESP LAA

03:28 p. m.  
18/11/2025

... Buró de Entidades Financieras +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos  
Periodo: Enero - Junio 2025

BANCOS

BANKAOOL

Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	8.52	★★★★★	13 de 16
	Crédito Simple para Personas Morales	10.00	★★★★★	1 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	6.00	★★★★★	15 de 15
	Depósito a la Vista	9.93	★★★★★	8 de 32
Servicios	Banca por Internet	6.60	★★★★★	28 de 31

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.  
[Entrar a la encuesta](#) Por el momento no. Gracias

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Crédito Personal**  
**Periodo: Enero - Junio 2025**

Regresar

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito	Crédito Personal	Crédito de Nómina	Crédito Hipotecario	Crédito Automotor	Crédito en Cuenta Corriente	Crédito para Pensionados y Jubilados	Crédito Simple para Personas Morales	Cuenta de Nómina	Débito a la Vida	Banca por Internet
--------------------	------------------	-------------------	---------------------	-------------------	-----------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	--------------------

Muestra 20 registros por página

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Clausulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
13		1	78.7	0	-	4.2	S/I	S/I	12	8.52

Buscar Búsqueda: bankaool

12:45 p. m. 18/11/2025

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.  
[Entrar a la encuesta](#) Por el momento no. Gracias

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Crédito de Nómina**  
**Periodo: Enero - Junio 2025**

Regresar

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito	Crédito Personal	Crédito de Nómina	Crédito Hipotecario	Crédito Automotor	Crédito en Cuenta Corriente	Crédito para Pensionados y Jubilados	Crédito Simple para Personas Morales	Cuenta de Nómina	Débito a la Vida	Banca por Internet
--------------------	------------------	-------------------	---------------------	-------------------	-----------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	--------------------

Muestra 20 registros por página

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Clausulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
		No se encontraron resultados...								

Buscar Búsqueda: bankaol

12:45 p. m. 18/11/2025

[https://www.buro.gob.mx/tbl\\_productos.php?id\\_producto=4&id\\_período=47&id\\_sector=40](https://www.buro.gob.mx/tbl_productos.php?id_producto=4&id_período=47&id_sector=40)

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Crédito Simple para Personas Morales**  
**Periodo: Enero - Junio 2025**

Regresar

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito	Crédito Personal	Crédito de Nómina	Crédito Hipotecario	Crédito Automotriz	Crédito en Cuenta Corriente	Crédito para Pensionados y Jubilados	Crédito Simple para Personas Morales	Cuenta de Nómina	Pesent.com	Depósito a la Vista	Banca por Internet
--------------------	------------------	-------------------	---------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	------------------	------------	---------------------	--------------------

Muestra 20 registros por página

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
1		0	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	<b>10.00</b>

Busqueda: bankaool

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina**  
**Periodo: Enero - Junio 2025**

Regresar

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito	Crédito Personal	Crédito de Nómina	Crédito Hipotecario	Crédito Automotriz	Crédito en Cuenta Corriente	Crédito para Pensionados y Jubilados	Crédito Simple para Personas Morales	Cuenta de Nómina	Pesent.com	Depósito a la Vista	Banca por Internet
--------------------	------------------	-------------------	---------------------	--------------------	-----------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	------------------	------------	---------------------	--------------------

Muestra 20 registros por página

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
15		63	121.4	0	-	10.0	S/I	S/I	0	<b>6.00</b>

Busqueda: bankaool

https://www.buro.gob.mx/tbl\_productos.php?id\_producto=40&id\_período=...

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) Por el momento no. Gracias

**Bancos**

Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Periodo: Enero - Junio 2025

← Regresar

Elige un producto:

Muestra 20 registros por página

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Clausulas Abusivas y Pétitivas (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
No se encontraron resultados.										

Búsqueda: bankaool

... :: Buró de Entidades Financiera x +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) Por el momento no. Gracias

**Bancos**

Evaluación por Producto / Depósito a la Vista

Periodo: Enero - Junio 2025

← Regresar

Elige un producto:

Muestra 20 registros por página

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Clausulas Abusivas y Pétitivas (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
8	 BANKAOL	22	2.7	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.93

Búsqueda: bankaool

... :: Buró de Entidades Financiera +

buro.gob.mx/general\_gob.php?id\_sector=40&id\_período=47

Gobierno de México

Condusef Trámites Gobierno Inicio

**Bancos**  
Evaluación por Producto / Banca por Internet  
Período: Enero - Junio 2025

← Regresar

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito	Crédito Personal	Crédito de Nominas	Crédito Histórico	Crédito Automotriz	Crédito en Cuenta Corriente	Crédito para Personas Jubiladas	Cuenta de Nominas	Pearl.com Rendimiento Liquidable al Vencimiento	Débito a la Vista	Banca por Internet
--------------------	------------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------	---	-------------------	--------------------

Muestra 20 registros por página

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Clausulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
28	 BANKAOOL	2	23.3	0	-	10.0	S/I	S/I	0	<b>6.60</b>

Búsqueda: Bankaool

Windows Taskbar: Buscar, Start, File Explorer, Edge, Google Chrome, Settings, Task View, Network, Battery, WiFi, Volume, Language (ESP LAA), Date (18/11/2025), Time (03:15 p.m.)