

buró de Entidades Financieras

buró.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=46

Todos los marcadores

Trámites Gobierno Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ellos otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo eficientemente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDIs), \$ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:		Evaluación por Producto	Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA								
2024	2023				2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Muestra (26) registros por página												
Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas	RECLAMACIONES			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Participantes (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Calidad por Producto	
		Detalle en: La Institución Financiera		Detalle								
Ejemplos Web Institucionales	Alerta	Total de Reclamaciones (0 Denies)		Índice de Reclamación por cada 10 mil consultas (Trimestral)	Índice de desmoronamiento de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
		Calificación 0 - 10										
Totales del Sector		5	1,631,580	-	9.32	38	3,492,229	0	0			
BANKAOL			870	100.0	9.32	2	399,920	SI	SI	✓	Ver	

Búsqueda:

Búsqueda

09:25 a. m. 15/08/2025

buró de Entidades Financieras

buró.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=46

Todos los marcadores

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:		Evaluación por Producto	Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA								
2024	2023				2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Muestra (26) registros por página												
Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas	RECLAMACIONES			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Participantes (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Calidad por Producto	
		Detalle en: La Institución Financiera		Detalle								
Ejemplos Web Institucionales	Alerta	Total de Reclamaciones (0 Denies)		Índice de Reclamación por cada 10 mil consultas (Trimestral)	Índice de desmoronamiento de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
		Calificación 0 - 10										
Totales del Sector		5	1,631,580	-	9.32	38	3,492,229	0	0			
BANKAOL			870	100.0	9.32	2	399,920	SI	SI	✓	Ver	

Búsqueda:

Búsqueda

09:26 a. m. 15/08/2025

BANCOS

PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Marzo 2025

Esta información es cargada por las Instituciones Financieras en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra (26) registros por página

Instituciones	Página WEB
BANKAOL	No registró página WEB

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

CONDUSEF

Trámites Gobierno

Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudará mucho a mejorar el sitio.
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

BANCOS RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra: 20 registros por página

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BANKAOL	870	856	0	0	0	14	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SRPFS), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Búsqueda: bankaol

Búsqueda

09:26 a. m.
15/08/2025

CONDUSEF

Trámites Gobierno

Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudará mucho a mejorar el sitio.
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Reclamaciones y Controversias en Condusef

BANCOS RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra: 20 registros por página

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Bancos de Crédito
	Total de Reclamaciones	Reclamaciones Favorables (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Comentarios no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Comentarios vía Internet no reconocidos	
Totales	30,186	49.3	12	6,714	3,492	2,411	0
BANKAOL	14	30.0	24	-	5	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Búsqueda: bankaol

Búsqueda

09:29 a. m.
15/08/2025

[illegible]

CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

INDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2025

BANKAOL

Bankaol, S.A., Institución de Banca Múltiple

Del trimestre ENE-MAR

Indicadores evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Cuentas Electrónicas	4.50	9.39
Conciliación	4.00	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES

CONDUSEF

CONDUSEF

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

SANCCIONES EN CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2025

Mostrar 25 registros por página

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 I B de la Ley que no presenta documentos, información o información específica (Art. 92)	Art. 94 I B de la Ley que no presenta informes (Art. 94 I B, 94 I C y 94 I D)	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, I B - Emplear modelos de contratos que no cumplen los requisitos de la Ley o los DCU (Art. 19)	Art. 42, I IV Difundir publicidad que no cumple los requisitos de la Ley o los DCU (Art. 32)	Art. 46 - Proporcionar la información y/o documentación de manera discrecional (Art. 46)	Otras sanciones
BANKAOL	0	-	-	-	2	300,000	-	-	-	2

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filas de un total de 52 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos sancionados a sanción. Los datos en forma se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

CONDUSEF

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2025

Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple
Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación (0 a 10)	Nivel de Calificación	Ranking Promedio de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	8.55	★★★★★	11 de 16
	Crédito Simple para Pensiones Múltiples	10.00	★★★★★	1 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Ahorro	10.00	★★★★★	1 de 15
	Deposito a la Vista	9.89	★★★★★	8 de 32
Servicios	Banca por Internet	9.00	★★★★	30 de 31

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef (Públicas No Sonar sobre Sanciones)

CONDUSEF

CONDUSEF

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Personal
Periodo: Enero - Marzo 2025

Elige un producto:

Sección la calificación

Posición del Producto a la Calificación	Instituciones	RECLAMACIONES ⁽¹⁾		SANCIONES ⁽²⁾		Supervisión por Condusef	Productos No Sonar	Calificación Promedio de las Instituciones que Ofertan el Producto	Observaciones de Condusef	Calificación Promedio por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamaciones Por cada 10,000 créditos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
11	Bankaool	0	0.0	0	-	4.2	54	54	12	8.55

CONDUSEF

[Inicio](#)
[Trámites](#)
[Gobierno](#)

Gobierno de México
CONDUSEF

[Regístrate en la Condusef](#)
[Pide el Certificado de Protección al Consumidor](#)

Bancos
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista
Periodo: Enero - Marzo 2025

[Regresar](#)

Elige un producto:

Tarjetas de Crédito
 Crédito Personal
 Crédito al Consumo
 Crédito Hipotecario
 Crédito Automotriz
 Crédito en Cuenta Corriente
 Crédito para Pasajeros de Avión
 Crédito para Pasajeros de Buses
 Crédito al Rentar
 Pasaje con Rendimiento
 Depósito a la Vista
 Banca por Internet

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ☐ Ver General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
8		4	0.8	0	-	10.0	SI	SI	0	9.88

Buró de Entidades Financieras

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=46

Todos los marcadores

CONDUSEF

Reporte de Evaluación

Información de Evaluación

Inicio

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Banca por Internet

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elige un producto:

Depositos en Cuenta

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Corriente

Cuentas de Inversión

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Ahorro

Cuentas de Ahorro

Muestra 20 registros por página

Búsqueda

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Clausulas Abusivas Particulares ² (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10				
30		2	23.3	0	-	10.0	SI	SI	0	6.00

Búsqueda

ESP LAA

09:37 a.m.
15/08/2025