

Buró de Entidades Financieras

buró.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_perodo=45

Todos los marcadores

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Comportamiento General de Bancos
Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.
Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDIs), \$ 3,296,866.60 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.
Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.
El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Datos Históricos:
2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 29 registros por página

Búsqueda: Bankaool

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ¹	RECLAMACIONES ²			SANCIONES		Prácticas No Serias	Clientes Abusivos Participantes (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Credencia por Producto	
		Detalle en: La Institución Financiera		Índice de descontento de atención a usuarios (Trimestral)	Índice de descontento de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones						Monto Total de Sanciones (\$)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamaciones por cada 10 mil Contas ³									
Páginas Web Institucionales		Alerta										
Totales del Sector	5	6,572,903	39.2	9.14	74	3,439,572	0	0				
		826	7.5	8.62		-	SI	SI	✓	✗	Ver	

Búsqueda

ESP LAA

01:30 p. m. 26/05/2025

Buró de Entidades Financieras

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=45

Todos los marcadores

2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |

2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |

2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |

2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |

2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |

2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |

2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |

2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |

BANCOS

PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Diciembre 2024

Esta información es cargada por las Instituciones Financieras en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones

Página WEB

BANKAOL

www.bankaool.com

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

Búsqueda

ESP LAA

01:31 p. m. 26/05/2025

Buró de Entidades Financieras

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=45

Todos los marcadores

CONDUSEF

Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Provenido por Reclamaciones (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	6,455,058	42,587,504,713	6,536	48,456,371,178	6,987,659,752	17
BANKAOL	805	6,907,735	8,457	2,047,801	600,000	29

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

Búsqueda

ESP LAA

01:31 p. m. 26/05/2025

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (RIUNE), CONDUSEF.

CONDUSEF Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Controversias en la Institución Financiera

BANCOS PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Consumos vía Internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	0	0	0
 BANKAOL	-	-	163

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

Búsqueda

01:32 p. m.
26/05/2025

CONDUSEF Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Página Web institucional

BANCOS RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución					En Condusef				
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic		
 BANKAOL	525	105	225	140	55	0	0	4	11		

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

Note: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SRPSF), por lo que no se consideran aquellos con estatus: "En Liquidación", "Disueltas", "Liquidadas", "Transformadas", entre otros.

Búsqueda

01:35 p. m.
26/05/2025

Windows taskbar showing search bar (Búsqueda), task icons (Teams, Outlook, File Explorer, Edge, Word, PowerPoint, OneDrive, Google Drive, Word), and system tray (Language: ESP/LAA, Network, Volume, Date: 01:38 p.m. 26/05/2025).

Windows taskbar showing search bar (Búsqueda), task icons (File Explorer, Edge, Word, etc.), and system tray (ESP LAA, 01:36 p.m., 26/05/2025).

CONDUSEF

Bancos Evaluación por Producto / Crédito de Nómina Periodo: Enero - Diciembre 2024

Elige un producto:

Mostrar 3 registros por página

Productos que han sido a la calificación	Instituciones	RECLAMACIONES ⁽¹⁾		SANCIONES		Supervisión de Conducta	Prácticas No Tareas	Omnibus Abusivos Patrocinados + (en proceso de clasificación)	Observaciones de Conducta	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Por cada 10,000 créditos	Total	Monto de Multa Promovida (\$)					
No se encontraron resultados.										

Busqueda: BANKAODOL

No hay registros (filtrados de un total de 3 registros)

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF.
Consulte el SAT, Tasa de Interés y Comisiones del producto en el [Simulador Crédito Personal y de Nómina](#).
Nota: Algunos productos son ofertados por la SOFOM E.R. del Grupo Financiero.

CONDUSEF

Bancos Evaluación por Producto / Crédito Simple para Personas Morales Periodo: Enero - Diciembre 2024

Elige un producto:

Mostrar 3 registros por página

Productos que han sido a la calificación	Instituciones	RECLAMACIONES ⁽¹⁾		SANCIONES		Supervisión de Conducta	Prácticas No Tareas	Omnibus Abusivos Patrocinados + (en proceso de clasificación)	Observaciones de Conducta	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Por cada 10,000 créditos	Total	Monto de Multa Promovida (\$)					
1	BANKAODOL	0	-	0	-	10.0	54	54	0	10.00

Busqueda: BANKAODOL

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 11 registros)

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF.

CONDUSEF

Bancos
Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Elige un producto:

Mostrar 28 registros por página

Posición que le precede a la calificación	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Superación de Condulac	Prácticas No Tareas	Omnibus Arbitrales Prejudiciales ² (en proceso de clasificación)	Observaciones de Condulac	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Por cada 10,000 créditos	Total	Monto de Multa Propuesta (\$)					
14	BANKAOL	342	831.7	0	-	10.0	54	54	0	5.96

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 18 registros)

Instituciones que no cuentan con Evaluación de Supervisión de Condulac en este producto

CONDUSEF

Bancos
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Elige un producto:

Mostrar 32 registros por página

Posición que le precede a la calificación	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Superación de Condulac	Prácticas No Tareas	Omnibus Arbitrales Prejudiciales ² (en proceso de clasificación)	Observaciones de Condulac	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Por cada 10,000 créditos	Total	Monto de Multa Propuesta (\$)					
7	BANKAOL	27	4.1	0	-	10.0	54	54	0	9.96

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 32 registros)

Instituciones que no cuentan con Evaluación de Supervisión de Condulac en este producto

