

CONDUSEF

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disponible en la economía, canalizarlo y canalizarlo eficientemente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.
El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 52 Bancos.

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos: 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014		Evaluación Por Producto	Consulta al Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE ESPACIOS DE COBRANZA							
Muestra 20 registros por página												
Instituciones	Compromiso de Atención a las Personas Adultas	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES ²		Prácticas No Sanas	Cuentas Abiertas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (RELUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Calidad por Producto		
		Total de Reclamaciones (Detalle en: La Institución Financiera Cada 10 mil comentarios) (Trimestral)	Índice de atención a clientes (Trimestral) Evaluación 0-10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)							
Totales del Sector												
BANKAOL												

CONDUSEF

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disponible en la economía, canalizarlo y canalizarlo eficientemente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.
El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 52 Bancos.

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos: 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014		Evaluación Por Producto	Consulta al Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE ESPACIOS DE COBRANZA							
Muestra 20 registros por página												
Instituciones	Compromiso de Atención a las Personas Adultas	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES ²		Prácticas No Sanas	Cuentas Abiertas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (RELUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Calidad por Producto		
		Total de Reclamaciones (Detalle en: La Institución Financiera Cada 10 mil comentarios) (Trimestral)	Índice de atención a clientes (Trimestral) Evaluación 0-10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)							
Totales del Sector												
BANKAOL												

BANCOS

PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Septiembre 2024

Esta información es cargada por las Instituciones Financieras en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES).

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Página WEB
BANKAOL	www.bankaol.com

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

México

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Reclamaciones y Controversias en la Institución Financiera

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promovido por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de las Asignaciones Concluidas (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	4,859,175	24,205,953,026	4,981	22,363,172,699	4,919,977,006	22
	742	6,606,632	8,904	1,865,275	600,000	32

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

México

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Las Web institucionales

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución					En CONDUSEF				
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	
	752	168	225	349	0		6	0	4	0	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SRPES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Clausuras, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

México

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

BANCOS

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	1,110,370	698,093	461,580
	-	-	163

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

México

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Reclamaciones y Controversias en CONDUSEF

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales¹	Posible Fraude²	Posible Robo de Identidad³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos⁴
Totales	4,919,208	3,634,543	27,698	111,765
	752	518	0	3

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.
¹- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
²- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja en subestación; Apertura de cuenta no autorizada por el Usuario, cliente y/o socio; Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta; Cargos no reconocidos en la cuenta; Cheque pagado no reconocido por el titular; Consumos no reconocidos; Consumos por teléfono no reconocidos; Consumos vía internet no reconocidos; Crédito no reconocido en historial crediticio; Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en cajeros automáticos no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución; Envío de tarjeta de crédito sin solicitud; Envío y/o refte de dinero móvil no reconocido; Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio; Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad; Inconformidad por la alteración de pagares (por importe); Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones Financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.); Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones Financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.); Inconformidad por el importe de un consumo no reconocido; Inconformidad por el importe de un consumo no reconocido por internet; Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet; Robo o extracción de valores depositados y/o transferencias electrónicas no reconocidas.
³- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no autorizada por el Usuario, cliente y/o socio; Crédito no reconocido en historial crediticio; Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución; Envío de tarjeta de crédito sin solicitud o con datos incorrectos; Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
⁴- Productos considerados: Banca Retail la Hora, Banca móvil, Banca por internet, Banca por Teléfono (VR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicios de adjuvancia).

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Reclamaciones y Controversias en Condusef

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	
Muestra: 20  registros por página		Búsqueda: CONDUSEF 		
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
	Totales	4,991,208	3,834,543	27,388
	752	518	0	3

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización; Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio; Cargos no reconocidos a través de la utilización del RFP en Terminal Punto de Venta; Cargos no reconocidos en la cuenta; Cheque pagado no reconocido por el Bular; Consumos no reconocidos; Consumos por teléfono no reconocidos; Consumos vía internet no reconocidos; Crédito no reconocido en el historial crediticio; Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en cajeros automáticos no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla; Sucursal y/o cajero automático no reconocidos por el Usuario, cliente y/o socio; El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la institución; Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud; Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocidos; Incorrespondencia con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio; Incorrespondencia con el contenido de la caja de seguridad; Incorrespondencia con la afectación de pagués (sin importe); Incorrespondencia por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones Financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.); Incorrespondencia por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones Financieras (Aseguradoras, SCOP, etc.); Incorrespondencia por el importe de un consumo en comercio; Incorrespondencia por el importe de un consumo en comercio por internet; Incorrespondencia por el importe de un consumo en comercio por teléfono; Robo o extracción de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio; Crédito no reconocido en el historial crediticio; Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la institución; Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud; Incorrespondencia con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio.
- Productos considerados: Banca Host to Host; Banca móvil; Banca por internet; Banca por Teléfono (VIR o Voz a Voz); Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicios de adjuvencia).

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra: 20 registros por página				
Búsqueda: 3074				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	5,751,842,811	4,432,225,598	114,489,484	134,332,575
	600,000	600,000	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización; Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio; Cargos no reconocidos a través de la utilización del RFP en Terminal Punto de Venta; Cargos no reconocidos en la cuenta; Cheque pagado no reconocido por el Bular; Consumos no reconocidos; Consumos por teléfono no reconocidos; Consumos vía internet no reconocidos; Crédito no reconocido en el historial crediticio; Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en cajeros automáticos no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla; Sucursal y/o cajero automático no reconocidos por el Usuario, cliente y/o socio; El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la institución; Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud; Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocidos; Incorrespondencia con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio; Incorrespondencia con el contenido de la caja de seguridad; Incorrespondencia con la afectación de pagués (sin importe); Incorrespondencia por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones Financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.); Incorrespondencia por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones Financieras (Aseguradoras, SCOP, etc.); Incorrespondencia por el importe de un consumo en comercio; Incorrespondencia por el importe de un consumo en comercio por internet; Incorrespondencia por el importe de un consumo en comercio por teléfono; Robo o extracción de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio; Crédito no reconocido en el historial crediticio; Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio; Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio; El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la institución; Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud; Incorrespondencia con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio.
- Productos considerados: Banca Host to Host; Banca móvil; Banca por internet; Banca por Teléfono (VIR o Voz a Voz); Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicios de adjuvencia).

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra: 20 registros por página

Búsqueda: bankaol

Instituciones	Reclamaciones en Conduser ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Consulta por proceso						
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Consumos vía internet no reconocidos	
Totales	92,033	41.3	14	20,872	11,714	6,363	140,763
	10	28.6	21	-	4	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Consulta, Reclamaciones y Controversias en Condusef

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Instituciones	Consultas en Condusef (Reclamaciones)	RECLAMACIONES							
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REEICO / Gestión Cobranza	Conciliación	Declamación	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Acuerdo Judicial Penal
Totales	238,176	106	78,178	17,776	13,729	4,858	1,563	1,888	93
	20	0	9	0	1	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

BANCOS

SANCIONES EN CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 25 registros por página

Bancos

Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros										Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros										
Instituciones	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 54 I B. a) La IF que no presenta la información requerida para el SIPRES (Art. 47)	Art. 54 I C. La IF no proporciona la información requerida para el SIPRES (Art. 47)	Art. 54 I D. La IF no cumple con la política de confidencialidad (Art. 43 E.5)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOIF (BIDECOS) La Institución Financiera no realiza o realiza de manera incompleta la actualización trimestral de la información de sus Desagachos de Cobranza	Art. 41 LTOIF (BIDECOS) La Institución Financiera no realiza o realiza de manera incompleta el informe mensual de cuentas relacionadas con la gestión de los Desagachos de Cobranza	Art. 41 - Enlace tarjeta de crédito (de carácter del usuario) (Art. 18 Bis)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOIF (BIDECOS) La Institución Financiera no realiza o realiza de manera incompleta la actualización trimestral de la información de sus Desagachos de Cobranza	Art. 41 LTOIF (BIDECOS) La Institución Financiera no realiza o realiza de manera incompleta el informe mensual de cuentas relacionadas con la gestión de los Desagachos de Cobranza	Art. 41 - Enlace tarjeta de crédito (de carácter del usuario) (Art. 18 Bis)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)
 BANKAOL	2	-	-	-	-	-	2	41,400	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filas de un total de 52 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Los multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

BANCOS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2024

BANKAOL

Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	8.55	★★★★★	7 de 16
	Crédito Simple para Personas Morales	10.00	★★★★★	1 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	6.00	★★★★★	15 de 15
	Depósito a la Vista	9.94	★★★★★	2 de 27
Servicios	Banca por Internet	10.00	★★★★★	8 de 31

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Personal

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagaré con Recibo

Depósito a la Vista

Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Bankaool

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ☐ En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
7	BANKAOL	0	0.0	0	-	4.2	S/I	S/I	S/I	8.55

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Simple para Personas Morales

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagar con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Banco por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Bankaool

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ☐ En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
1		0	-	0	-	10.0	S/I	S/I	S/I	10.00

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagar con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Banco por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: bankaool

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ☐ En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
15		336	1,159.8	0	-	10.0	S/I	S/I	S/I	6.00

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Depósito a la Vista

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagar con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Banco por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: banka

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ☐ En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)
2		19	4.9	0	-	10.0	S/I	S/I	S/I	9.94

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Banca por Internet
Período: Enero - Septiembre 2024

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Jóvenes



Cuenta de Nómina



Pagare con Resendimiento Liquidación de Vencimientos



Depósito a la Vista



Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banka

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares ¹ (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	☐ Detalle				
			Por cada 10,000 contrato			Calificación 0 - 10				
8		0	0.0	0	-	10.0	S/I	S/I	S/I	10.00