

Periodo: Enero - Marzo 2019

CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Datos Históricos:
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)Evaluación
por Producto[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ²	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Páginas Web institucionales	Alerta		Calificación 0 - 10					<input type="button" value="Detalle"/>	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	1,741,641	53.8	8.81	512	25,412,432	0	0	9.5		
	4	32.6	<u>9.79</u>	0	-	S/I	S/I	10.0	<input checked="" type="checkbox"/>	Ver