

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante "BANKAOOL"), con domicilio en Av. Del Parque Oriente #1035 Col. Ciudad Delicias Centro CP. 33000, Delicias, Chihuahua, quien es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales que Usted proporcione, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LFPDPPP"), al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de Usted y las finalidades primarias que serán aplicables a cada dato personal son las siguientes:

Datos personales	Finalidades
PERSONAS FÍSICAS:	
<ul style="list-style-type: none">➤ Nombre, Apellido Paterno y Apellido Materno.➤ Fecha de Nacimiento.➤ País de Nacimiento.➤ Nacionalidad.➤ Ocupación, Profesión, actividad o giro del negocio al que se dedique el Titular.➤ Domicilio Particular.➤ Número de Teléfono.➤ Correo electrónico.➤ Estado Civil➤ Régimen Conyugal➤ Número de dependientes económicos.➤ Clave Única de Registro de Población.➤ Clave del Registro Federal de Contribuyentes.➤ Clave de elector➤ Si cuenta con IMSS e INFONAVIT➤ Si es o no persona políticamente expuesta.➤ Declaración de si es o no propietario real de los recursos.➤ Datos personales del Cónyuge (Solo en caso de que sea procedente)➤ Datos Biométricos/ Huella Dactilar/ Rasgos de identificación facial y Reconocimiento de voz.	<ul style="list-style-type: none">➤ La realización, obtención, mantenimiento y continuidad de los Servicios de BANKAOOL, de manera directa y mediante la intervención de aliados estratégicos que sean necesarios para llevar a cabo los Servicios.➤ Identificar, verificar y validar la identidad del Cliente, Visitante, Proveedor, Empleado, Aspirante y/o Colaborador.➤ Registrar en el Sistema a el Usuario, Cliente, Proveedor, Visitante, Empleado.➤ Integrar y actualizar el expediente de identificación del cliente, conforme a la legislación financiera.➤ Acceso al Sitio Web y Aplicación Móvil.➤ Confirmación de operaciones en servicios.➤ Aceptación y reconocimiento de términos asociados a la apertura de su cuenta u obtención de los Servicios de BANKAOOL.➤ Verificación de datos, incluyendo en los casos de contratación de forma presencial o remota.➤ Verificación de datos, incluyendo el uso de tecnologías de identificación biométrica, conforme a las obligaciones previstas en las Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Crédito emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), particularmente para la contratación presencial o no presencial de productos y servicios financieros.➤ Actualizar y conservar el expediente de identificación del cliente, conforme a lo dispuesto por la legislación financiera, incluyendo las normas en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo.➤ Evaluar, procesar, formalizar y en su caso, otorgar productos financieros tales como cuentas de depósito, créditos, tarjetas, inversiones, medios de pago electrónicos y demás servicios bancarios solicitados por el Titular.➤ Dar cumplimiento a obligaciones contractuales, regulatorios y legales, incluyendo aquellas previstas por la Ley de Instituciones➤ Realizar actividades de administración, cobranza gestión de riesgos, calificación de cartera y recuperación de créditos, así como cualquier acto relacionado con la ejecución de los contratos celebrados con el titular.➤ Atender requerimientos de autoridades competentes, incluyendo, sin limitarse a la CNBV, Banco de México y autoridades judiciales, administrativas o ministeriales en el ámbito de sus atribuciones legales.➤ Obtener y conservar la Geolocalización en tiempo real del dispositivo, para la utilización de los servicios de Bankaool.➤ Facilitar la localización, tramitación suministro y venta de productos o servicios.➤ Atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con los bienes, productos.➤ Atender las solicitudes de consulta remitidas y aclaraciones.➤ Realizar consultas e investigaciones necesarias a efecto de comprobar directamente o a través de terceros, dependencias gubernamentales, organismos, autónomos o autoridades tanto federales como locales, la veracidad y autenticidad de los datos e información proporcionada.➤ Revisiones con relación a quejas o reclamaciones➤ Informar sobre nuevos productos o servicios o cambios en los mismos.➤ Identificación y verificación de datos de medios de pago.
PERSONAS MORALES:	
<ul style="list-style-type: none">➤ Denominación o razón social.➤ Fecha de Constitución➤ Acta Constitutiva➤ Nombre, Apellido paterno y materno, del administrador o administradores, director, gerente general, apoderado o Representante Legal.➤ Poder de Representante Legal/Apoderado.➤ Identificación oficial del Representante Legal/Apoderado.➤ Giro mercantil, actividad u objeto social.➤ Nacionalidad	

- Clave del Registro Federal de Contribuyentes (con Homoclave)
- Número de serie de la Firma Electrónica Avanzada.
- Domicilio
- Número de Teléfono
- Correo Electrónico
- Prevenir, detectar y combatir actos ilícitos, fraudes y delitos financieros.
- Para garantizar la seguridad y autenticidad de la identidad del usuario.
- Cumplimiento de disposiciones legales aplicables.
- Creación de canales de comunicación y elaboración de perfiles.

ADICIONAL A LO ANTES

MENCIONADO: se puede requerir:

- Datos Bancarios y Patrimoniales/ Institución Financiera/ Número de Tarjeta/ Saldo actual/ Cuenta de depósito (CLABE y Número de Cuenta)
- Datos de Familiares/ Nombre y Apellidos/ Fecha de Nacimiento/ Nacionalidad/ Clave Única de Registro de Población/ Registro Federal de Contribuyentes.
- Datos académicos y de Trayectoria Laboral/ Curriculum Vitae/ Cédula Profesional/ Constancia de estudios, Número de Seguridad Social, Reporte de Buro de Crédito/ Antigüedad/ Constancia Laboral/ Nombre de la Empresa/ Opinión de Cumplimiento/Ingresos y Egresos/ Referencias personales y laborales.
- Datos fiscales y de seguridad social.
- Registro de huella dactilar, reconocimiento facial.

PARA VISITAS únicamente aplica:

- Nombre, Apellido Paterno y Materno.
- Identificación Oficial.
- Datos de automóvil (en caso de cotar con él) (Placa, Color, Modelo)

BANKAPOOL tratará sus Datos Personales de manera adicional a las finalidades principales señaladas, para las siguientes finalidades secundarias:

- Fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, así como estadísticos y para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- Promoción de los Servicios;
- Evaluar la calidad del Servicio, determinar la calidad de estos;
- Intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades competentes en la materia, y
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación.

BANKAPOOL se abstendrá de utilizar, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información de los Titulares que estén inscritos en el Registro Público de Usuarios (REUS), a menos que éstos les hubiesen otorgado su autorización para tales efectos, con posterioridad a su inscripción en el mismo.

BANKAOOL podrá solicitarle y tratar sus Datos de carácter Biométrico, tales como huella dactilar, reconocimiento de voz y/o rasgos de identificación facial para las finalidades de identificación, autenticación, localización y las demás aplicables a los Servicios de BANKAOOL, además de:

- Verificar y autenticar la identidad de los titulares
- Verificación de datos. Incluyendo, en los casos de contratación de forma presencial o remota, la verificación de los datos contenidos en el documento de identidad proporcionado, así como la verificación y coincidencia de Datos Biométricos como las de huellas dactilares y características del rostro, ante los registros del Instituto Nacional Electoral o en su caso la Secretaría de Relaciones Exteriores, en cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito.
- Acceso al Sitio Web y Aplicación Móvil.
- Proteger la seguridad e integridad de los Sistemas, redes y canales electrónicos mediante mecanismos de autenticación, monitoreo y análisis de comportamiento, así como gestionar eventos de seguridad o contingencia operativa conforme a los lineamientos del marco regulatorio bancario.
- Para garantizar la seguridad y autenticidad de la identidad del usuario, la aplicación Bankaool ID utiliza la API TrueDepth para verificar si el rostro presentado es real o una falsificación. Esta tecnología permite analizar la profundidad facial en tiempo real y confirmar que el usuario es el titular legítimo de la cuenta. La información obtenida a través de la API True Depth se procesa únicamente en el dispositivo y no se almacena, transmite ni comparte con terceros.

BANKAOOL podrá Tratar Datos Personales relacionados con la identificación y el contacto de Terceros con el propósito de verificar la información proporcionada por Usted y, en caso de ser aplicable, otorgar los beneficios correspondientes cuando se trate de beneficiarios. Al compartir esta información, se asume que Usted ha comunicado previamente a dichos Terceros el uso que se dará a sus Datos y ha obtenido su consentimiento de forma anticipada.

En dispositivos iOS, la aplicación móvil BankaoolID accede a los datos de la cámara del dispositivo mediante la API TrueDepth para realizar autenticación facial. Esta información se obtiene únicamente para verificar la identidad del usuario y prevenir el uso de identidades falsas. Los datos de profundidad facial y mapeo 3D no se almacenan ni se transfieren fuera del dispositivo del usuario. BankaoolID no conserva, comparte ni procesa esta información para otros fines fuera del proceso de autenticación.

Grabaciones de llamadas, videgrabaciones de seguridad, conferencias y operaciones, con la finalidad de contar con registro por cuestiones de seguridad y comprobación.

Asimismo, se le informa que, para el caso de uso de servicios de internet a través de la red inalámbrica (WIFI) para invitados de BANKAOOL dentro de las oficinas y/o sucursales de BANKAOOL, es un servicio que se ofrece únicamente como una cortesía hacia Usted para su conveniencia, misma que no es administrada por BANKAOOL y sobre la cual BANKAOOL no solicitará, ni tratará ningún tipo de Dato Personal, este servicio tiene como finalidad brindar conectividad de sus dispositivos móviles a Internet durante su estancia en las oficinas y/o sucursales de BANKAOOL, mediante la contraseña que para tales efectos un ejecutivo de BANKAOOL le brinde.

BANKAOOL hace de su conocimiento que Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición al tratamiento para los fines señalados, mediante la "Solicitud de Revocación del Consentimiento" que BANKAOOL pone a su disposición para tales efectos, solicitándolo en los datos de contacto señalados a continuación:

- Dirección: Av. Del Parque Oriente #1035, Col. Ciudad Delicias Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- Correo Electrónico: derechosarco@bankaool.com
- Teléfono: +52 800 832 44 11
- En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

Dicha "Solicitud de Revocación del Consentimiento" deberá de entregarse e ir acompañada de los requisitos señalados en el aviso de privacidad y LFPDPPP y BANKAOOL dará respuesta en los términos señalados por la LFPDPPP.

A través del presente Aviso de Privacidad Simplificado, BANKAOOL garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, por lo que BANKAOOL pone a su disposición el Aviso de Privacidad Integral en el Sitio Web <https://www.bankaool.com/>, aplicación móvil, de manera física o bien, solicitándolo a través de los datos de contacto señalados arriba.

Usted confirma que he leído y entendido el Aviso de Privacidad Simplificado e Integral de BANKAOOL, mismos que ha sido puestos a su disposición y que expresamente acepta de manera voluntaria, libre, específica e informada para los fines legales a que haya lugar y que han sido dadas a conocer por BANKAOOL.

(ACEPTO)---para continuar