TÉRMINOS Y CONDICIONES
EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y BENEFICIOS

La presente dinámica es organizada por BANKAOOL, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE (en adelante "BANKAOOL", y se regirá por lo establecido en el presente documento. BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución de la dinámica, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de sus Clientes.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, las condiciones de la dinámica enunciadas a continuación, cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE sea regulada en materia financiera estarán sujetas a los términos y condiciones que se han dado a conocer en el siguiente link https://www.bankaool.com/bankaool-politicas.aspx

DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- **BANKAOOL:** Es decir, BANKAOOL S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, (en adelante "BANKAOOL") es una Sociedad Mexicana debidamente constituida conforme a la legislación mexicana, autorizada para operar como Institución de Banca Múltiple y quien dirige la presente dinámica.
- **Cliente/Usuario/Interesado/Usted:** únicamente, para los fines del presente documento y la participación en la mecánica que aquí se describe, se entiende como a la Persona física o moral, nacional o extranjera, que accede y hace uso de los Servicios ofrecidos por "BANKAOOL"
- **Evento:** Se refiere a la dinámica denominada **"Altar Bankaool"**, la cual consiste en participar y comentar la publicación original que se dará a conocer en las cuentas oficiales de **BANKAOOL** de **Facebook e Instagram**, siguiendo las instrucciones solicitadas en la misma. La finalidad es participar por uno de los 5 (cinco) premios y/o incentivos los cuales se encontrarán sujetos a las especificaciones y lineamientos establecidos por el organizador.
- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- **Incentivo y/o premio:** El incentivo y/o premio de la presente dinámica consiste en la entrega de **un Altar Bankaool por cada persona seleccionada como ganadora.**
- Este premio es personal e intransferible y su validez se limita exclusivamente a la fecha y sede indicadas en las especificaciones del organizador del Evento.
- **Mecánica:** Consiste en realizar un comentario en la publicación original de la dinámica, la cual será difundida a través de las páginas oficiales de BANKAOOL de Facebook, Instagram y X. Dicho comentario deberá realizarse estrictamente conforme a las indicaciones y requisitos señalados en el cuerpo de la publicación correspondiente para que la participación sea considerada válida, adicional a cumplir con los demás requisitos señalados en los presentes Términos y Condiciones.
- **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere al presente Sitio Web www.bankaool.com o sitios de BANKAOOL, así como la Aplicación Móvil.
- **Servicios financieros:** Son productos y servicios financieros, ofrecidos por BANKAOOL, las 24 horas del día. Los servicios financieros que participan en la mecánica son los siguientes, cuyas características podrán ser consultadas en la página oficial de BANKAOOL.

ORGANIZADOR

El presente concurso es organizado por **BANKAOOL**, con domicilio en Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua y se regirá por lo establecido en el presente documento.

BANKAOOL será el único responsable de la administración, supervisión y ejecución del concurso, así como de la verificación del cumplimiento de los requisitos por parte de los participantes.

OBJETO

El evento tiene como finalidad incentivar la interacción en las redes sociales oficiales de BANKAOOL y promover el uso de sus productos y servicios financieros, otorgando como incentivo y/o premio un pase doble, a las 5 (cinco) personas que cumplan con todos los requisitos y resulten ganadoras según lo establecido en el presente documento.

VIGENCIA Y ÁMBITO TERRITORIAL

Vigencia

La presente convocatoria estará vigente del **12 de octubre de 2026, a las 15:00 horas, al 28 de octubre de 2026**, considerando en ambos casos el horario del centro de México. Una vez concluido dicho periodo, no se tomarán en cuenta las participaciones recibidas fuera de la vigencia establecida.

La presente se llevará a cabo mediante cuatro dinámicas, cada una con un periodo de participación independiente, conforme al siguiente calendario:

- **Primera dinámica:** 16 de octubre de 2026 (concluye el 15 de octubre a las 15:00 horas)
- **Segunda dinámica:** 19 de octubre de 2026 (concluye el 15 de octubre a las 15:00 horas)
- **Tercera dinámica:** 22 de octubre de 2026 (concluye el 15 de octubre a las 15:00 horas)
- **Cuarta dinámica:** 26 de octubre de 2026 (concluye el 15 de octubre a las 15:00 horas)

Publicación del ganador.

BANKAOOL dará a conocer a los ganadores de cada dinámica a las 10:00 horas (tiempo del centro de México), a través de las historias de sus Redes Sociales, conforme al siguiente calendario:

- **Primer ganador:** 19 de octubre de 2026.
- **Segundo ganador:** 22 de octubre de 2026.
- **Tercer ganador:** 26 de octubre de 2026.
- **Cuarto ganador:** 28 de octubre de 2026.

Asimismo, BANKAOOL se pondrá en contacto con cada ganador a través de la red social mediante la cual haya participado en la dinámica correspondiente, a fin de comunicarle que resultó ganador y proporcionarle la información necesaria para la entrega del premio.

Fecha de entrega de premio.

La entrega de los premios se llevará a cabo los días **23 y 29 de octubre de 2026**, en un horario de 09:00 a 17:00 horas (tiempo del centro de México), conforme a las siguientes condiciones:

- **Lugar de entrega:** La entrega del premio denominado «Altar BANKAOOL» se realizará de manera personal en el domicilio ubicado en Avenida Álvaro Obregón número 171, colonia Roma Norte, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México. Los ganadores deberán presentarse en la fecha, horario y punto de encuentro que les sean comunicados previamente a través de los canales oficiales de BANKAOOL.
- **Identificación oficial:** Para recibir el premio, los ganadores deberán presentar una credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE), a fin de acreditar su identidad.

  Ámbito territorial. La presente dinámica será válida en la Ciudad de México y que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN
MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Para participar en la dinámica, el usuario deberá cumplir **todos** los requisitos antes de la fecha de cierre:

1. **Seguir a BANKAOOL en redes sociales**
    - Seguir las cuentas oficiales de BANKAOOL en **Facebook, Instagram, TikTok y X (Twitter)** bajo el usuario **@bankaoolmex**.
    - BANKAOOL verificará que el participante siga efectivamente dichas cuentas en todas las plataformas antes de declararlo elegible.

- **Participación a través de redes sociales:**

- Redes sociales participantes. La dinámica se llevará a cabo a través de las cuentas oficiales de BANKAOOL en Instagram, Facebook y X.
- Publicación de comentarios. Los participantes deberán compartir en la publicación correspondiente el comentario relacionado con el recuerdo o la historia que deseen compartir, conforme a las indicaciones de la dinámica.
- Etiquetar a otra persona. En el comentario, los participantes deberán etiquetar a la persona con quien compartieron el recuerdo o la historia.

2. **Publicar un comentario en la publicación original de la dinámica.**
    - Los usuarios que deseen participar deberán dejar un comentario de ese recuerdo único que quiera reconocer de esa persona especial en la publicación oficial de la dinámica (disponible en las cuentas oficiales de Bankaool.
    - El periodo de participación para comentar la publicación oficial estará vigente a partir de la fecha de su lanzamiento y concluirá de forma definitiva el día **28 de octubre de 2026 a las 12:00 p.m**.
    - Cualquier comentario realizado posterior a la fecha de cierre de la dinámica o que no cumpla con los horarios establecidos no serán considerados para la selección de ganadores.

3. **Selección del Ganador**.
    - Será ganador el participante que cumpla con todas las bases de la dinámica, así como el que obtenga el mayor número de «Me gusta» (likes) en la dinámica en la que participe.
    - Se establece como **requisito obligatorio** que el ganador deberá mostrar su tarjeta virtual BANKAOOL.
    - La decisión de BANKAOOL será definitiva e inapelable.
4. **Entrega del Premio**
    - Se otorgará **1 Altar** (por ganador).
    - El ganador será contactado por mensaje directo a través de la red social desde la que participó.
    - Si el ganador no responde en un plazo de **12 horas** a partir del primer intento de contacto, se entenderá que renuncia al premio y BANKAOOL podrá asignarlo al siguiente participante que cumpla con los requisitos.
    - La entrega del Altar se realizará de manera personal.
    - El premio es personal e intransferible, y no podrá ser canjeado por efectivo ni por otros bienes o servicios.
5. **Responsabilidad y Veracidad de la Información**
    - El participante es responsable de la veracidad y exactitud de la información proporcionada, así como de la autenticidad de sus datos de registro y cuentas en redes sociales.
    - BANKAOOL podrá solicitar comprobantes adicionales para validar la identidad y elegibilidad del participante.
    - La falsedad de información será motivo de descalificación inmediata.

6. Uso de Imagen y Datos Personales
    - Al participar, el usuario autoriza expresamente a BANKAOOL para difundir su nombre, fotografía de perfil en redes sociales y/o el contenido de su comentario como parte de la comunicación del concurso y la publicación del ganador.
    - El tratamiento de los datos personales se realizará conforme al **Aviso de Privacidad** disponible en el sitio oficial de BANKAOOL.

7. Restricciones
    - Una sola participación por persona.
    - Queda prohibida la participación de empleados de BANKAOOL y empresas afines, así como de sus familiares directos.
    - No se aceptarán cuentas falsas, bots o perfiles creados con fines fraudulentos.
    - BANKAOOL se reserva el derecho de descalificar a cualquier usuario que incurra en prácticas desleales, fraude o incumplimiento de estos términos.
    - Comentarios que no provengan de cuentas con antigüedad mínima de 6 meses, no participan.
    - Para que el comentario sea considerado, las cuentas que den like al comentario deben tener al menos 6 meses de antigüedad.

8. Modificaciones y Cancelación del Concurso
    - BANKAOOL podrá modificar parcial o totalmente estos términos y condiciones por causas justificadas, notificando dichos cambios en sus canales oficiales.
    - En caso de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones que imposibiliten la realización del concurso, BANKAOOL podrá cancelarlo sin responsabilidad alguna

ERRORES

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control o de terceros como **Facebook, Instagram, TikTok y X (Twitter)**, los Servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiere tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL y **Facebook, Instagram, TikTok y X (Twitter)**, se reservan el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el Servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, en caso de haberse procesado alguna cantidad, procederá el Reembolso correspondiente a su tarjeta BANKAOOL.

ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El presente Sitio web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web y Aplicación Móvil, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio web y Aplicación Móvil y de cada evento, espectáculo o beneficio no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado, descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio web y Aplicación Móvil de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

CESIÓN

Los Clientes y Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

DATOS PERSONALES

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, asimismo para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales.

CONFIDENCIALIDAD

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

CONTACTO

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- Correo Electrónico: contacto@bankaool.com
- Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

Fecha de última actualización: 09 de octubre de 2026.