

Términos y Condiciones para la Remisión a BANKAOOL.

Estos Términos y Condiciones son puestos a disposición por el Operador y por BANKAOOL, y se complementan con los términos y condiciones propios de cada uno.

1. Introducción

Los presentes Términos y Condiciones de Uso para Remisión a BANKAOOL (los "Términos y Condiciones") regulan el acceso y el uso de la funcionalidad de la aplicación móvil JUSTO (la "Aplicación" o "Super App JUSTO"), puesta a disposición por Poder Justo S.A.P.I. de C.V. ("JUSTO" o el "Operador"), mediante la cual el Usuario puede, desde el HUB, conocer "Mis finanzas" y transitar a la Instancia Financiera de BANKAOOL, institución de crédito independiente del Operador, para solicitarle directamente la apertura de una Cuenta. Estos Términos y Condiciones son puestos a disposición por el Operador y por BANKAOOL, y se complementan con los términos y condiciones propios de cada uno.

La Funcionalidad de Remisión se limita a dirigir al Usuario hacia BANKAOOL. El Operador no recibe, transmite, almacena, consulta ni de cualquier otra forma trata la información, documentación o datos personales que el Usuario proporcione a BANKAOOL, ni la información relativa a la solicitud de apertura o a la Cuenta.

El Operador se limita a poner a disposición la Super App JUSTO como canal tecnológico de distribución digital que le permite conocer y acceder a la Instancia Financiera de BANKAOOL S.A., Institución de Banca Múltiple para que, en su caso, el Usuario solicite directamente la apertura de una Cuenta; por lo que ninguna de las empresas participantes en la Super App JUSTO, actúa en nombre y representación de este, no capta recursos del público, no recibe depósitos ni realiza retiros, no abre ni contrata cuentas, no actúa como comisionista de BANKAOOL, no participa en la decisión de apertura y no tiene acceso ni trata la información o datos personales que el Usuario proporcione a BANKAOOL.

2. Definiciones

Además de los términos definidos a lo largo de este documento, los siguientes tendrán el significado que se indica, pudiendo utilizarse en singular o plural:

Aplicación o Super App JUSTO: La aplicación móvil operada por el Operador, que integra diversos negocios y servicios, propios o de terceros, a los que el Usuario accede a través del HUB.

HUB: El entorno de navegación de la Aplicación, operado por el Operador, desde el cual el Usuario puede seleccionar los distintos negocios integrados en la Super App JUSTO, cada uno con aislamiento respecto de los demás.

Mis finanzas: La sección del HUB identificada con la marca BANKAOOL, a través de la cual el Usuario puede consultar información general de los productos de BANKAOOL y acceder a la Instancia Financiera.

Instancia Financiera: El entorno tecnológico de BANKAOOL, integrado en la Aplicación y aislado del HUB y de los demás negocios, con autenticación propia, en el que el Usuario interactúa directamente con BANKAOOL para solicitar la apertura de la Cuenta y, una vez abierta, para consultarla y operarla, conforme al Contrato de Cuenta. La información que el Usuario capture o consulte en la Instancia Financiera se transmite de forma cifrada entre su dispositivo y BANKAOOL, sin pasar por los servidores del Operador ni quedar a disposición de éste.

Funcionalidad de Remisión: La funcionalidad de la Aplicación que permite al Usuario transitar del HUB a la Instancia Financiera para solicitar directamente a BANKAOOL la apertura de una Cuenta, y retornar al HUB al concluir.

Operador o JUSTO: JUSTO, responsable de operar la Super App JUSTO y el HUB, y de poner la Funcionalidad de Remisión a disposición del Usuario como canal tecnológico de distribución digital. El Operador no es una institución de crédito, no actúa como comisionista o por cuenta de BANKAOOL y no trata datos de los Usuarios o Clientes BANKAOOL en la Instancia Financiera.

BANKAOOL: BANKAOOL, S.A., Institución de Banca Múltiple, institución de crédito autorizada para operar conforme a la Ley de Instituciones de Crédito.

Usuario: La persona física que utiliza la Aplicación y la Funcionalidad de Remisión.

Cliente BANKAOOL: El Usuario que, una vez concluido el proceso ante BANKAOOL y aceptada su solicitud por ésta, celebra con BANKAOOL el Contrato de Cuenta.

Cuenta: La cuenta de depósito bancario de dinero a la vista, en el nivel y modalidad que corresponda, que BANKAOOL, en su caso, abra a nombre del Cliente BANKAOOL.

Contrato de Cuenta: El contrato de adhesión, su carátula y sus propios términos y condiciones, celebrado entre el Cliente BANKAOOL y BANKAOOL, que documenta la apertura y las condiciones de la Cuenta.

Credenciales BANKAOOL: El usuario, contraseña, NIP, factores de autenticación, códigos de verificación y demás elementos que BANKAOOL determine para la autenticación del Usuario en la Instancia Financiera, los cuales son distintos e independientes de las credenciales de acceso a la Aplicación.

Aviso de Privacidad: El documento que describe el tratamiento de los datos personales del Usuario por el responsable que corresponda, sea el Operador o BANKAOOL.

Proveedores: Los terceros que intervienen en la operación tecnológica de la Aplicación, del HUB o de la Instancia Financiera, según el servicio que corresponda.

Comunicaciones: Los avisos, notificaciones y mensajes que el Operador o BANKAOOL dirigen al Usuario a través de la Aplicación u otros medios de contacto, cada uno respecto de su ámbito.

Remisión: Acto de mandar o dirigir al usuario de un lugar a otro; para este caso aplica como una redirección, avisando que se sale del entorno de JUSTO y lo lleva a la instancia financiera que es un espacio de Bankaool.

3. Aceptación

Al utilizar la Funcionalidad de Remisión, usted (el “Usuario”) reconoce que ha leído, entiende y acepta estos Términos y Condiciones. Su aceptación se manifiesta de forma expresa mediante el mecanismo electrónico habilitado para ello, y se conserva constancia de la versión aceptada, así como de la fecha y hora correspondientes. Estos Términos y Condiciones regulan exclusivamente el uso de la Funcionalidad de Remisión dentro de la Aplicación; la solicitud de apertura, la contratación, la operación y la administración de la Cuenta se rigen por el Contrato de Cuenta y por los términos y condiciones, el Aviso de Privacidad y demás documentación que BANKAOOL pone a su disposición dentro de la Instancia Financiera antes de contratar.

4. Responsable

La recepción de la solicitud de apertura, la identificación y conocimiento del Cliente BANKAOOL, la integración de su expediente, la decisión de abrir o no la Cuenta, el nivel de cuenta que corresponda, la fijación de sus condiciones y la administración

de la relación con el Cliente BANKAOOL corresponden única y exclusivamente a BANKAOOL, conforme a sus políticas, al Contrato de Cuenta y a la regulación aplicable.

5. Condiciones aplicables

Las características, condiciones, comisiones, rendimientos, límites, beneficios y demás términos de la Cuenta corresponden exclusivamente a BANKAOOL y se rigen por el Contrato de Cuenta, su carátula y la documentación aprobada para cada producto. En caso de discrepancia respecto de la Cuenta, prevalecerá lo previsto en el Contrato de Cuenta. El tratamiento de sus datos personales se rige por el Aviso de Privacidad que corresponda a cada responsable, conforme a lo previsto en el numeral 3.4, sin que el Operador trate los datos que el Usuario proporcione a BANKAOOL.

6. Uso de la Funcionalidad de Remisión

6.1. Acceso desde el HUB

Para utilizar la Funcionalidad de Remisión, el Usuario podrá acceder a la Aplicación sin necesidad de contar con una cuenta de Usuario o registro previo y seleccionar “Mis finanzas” desde el HUB. La información sobre los productos de BANKAOOL que se muestre en “Mis finanzas” es proporcionada por BANKAOOL, quien es responsable de su contenido y de su apego a las disposiciones aplicables en materia de transparencia y publicidad de productos financieros. Las condiciones aplicables a la Cuenta serán exclusivamente las que BANKAOOL dé a conocer en la Instancia Financiera y en el Contrato de Cuenta.

6.2. Tránsito a la Instancia Financiera y autenticación aislada

Al seleccionar “Mis finanzas”, la Aplicación informará de manera clara y visible la transición del Usuario fuera del entorno del HUB y transitará a la Instancia Financiera, identificando a BANKAOOL como la institución con la que interactuará a partir de ese momento. Dentro de la Instancia Financiera, el Usuario deberá autenticarse con las Credenciales BANKAOOL, mediante un inicio de sesión propio e independiente del de la Aplicación, conforme a los mecanismos de autenticación y seguridad que BANKAOOL determine.

El Usuario reconoce y acepta que: (i) la sesión en la Instancia Financiera es independiente de la sesión en la Aplicación; (ii) el Operador no genera, conoce, almacena ni tiene acceso a las Credenciales BANKAOOL; (iii) la información y

documentación que el Usuario proporcione en la Instancia Financiera se entrega directa y exclusivamente a BANKAOOL, sin que el Operador la reciba, conozca o conserve; (iv) el Operador no recibe de BANKAOOL información alguna sobre el Usuario, su solicitud de apertura o la Cuenta; y (v) al concluir su sesión en la Instancia Financiera, o al cerrarse ésta por inactividad o por medidas de seguridad, el Usuario retornará al HUB.

6.3. Solicitud de apertura, capacidad y requisitos

La solicitud de apertura de la Cuenta se presenta directamente ante BANKAOOL dentro de la Instancia Financiera. Podrán solicitarla las personas físicas mayores de edad con capacidad legal para contratar que cumplan los requisitos que BANKAOOL establezca, entre ellos: contar con identificación oficial vigente; proporcionar la información y documentación que BANKAOOL solicite; completar satisfactoriamente las validaciones de identidad, de conocimiento del cliente y de cumplimiento que BANKAOOL realice conforme a la regulación aplicable; y aceptar el Contrato de Cuenta y las autorizaciones y consentimientos que correspondan.

6.4. Datos personales

El Operador es responsable únicamente del tratamiento de los datos personales que el Usuario le proporcione para el registro y uso de la Aplicación y del HUB, conforme a su Aviso de Privacidad. La selección de “Mis finanzas” por el Usuario dentro del HUB forma parte de dicho uso y no implica la transferencia de datos personales a BANKAOOL.

BANKAOOL es la única responsable del tratamiento de los datos personales que el Usuario le proporcione directamente en la Instancia Financiera, incluyendo los de identificación, contacto, financieros, biométricos y de geolocalización, así como de la información de la solicitud de apertura y de la Cuenta, conforme a su propio Aviso de Privacidad, que se pondrá a disposición del Usuario en la Instancia Financiera de forma previa a recabar sus datos, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El Operador y BANKAOOL podrán apoyarse en Proveedores, cada uno respecto de su ámbito, mismos que en caso de tratar datos personales, lo harán como encargados, por cuenta y conforme a las instrucciones del responsable que corresponda, y sujetos a obligaciones de confidencialidad. Los Proveedores del Operador no tendrán acceso a la información que el Usuario proporcione en la Instancia Financiera.

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento, respecto de los datos proporcionados en la Instancia Financiera, deberán dirigirse al correo electrónico: derechosarco@bankaool.com y serán atendidas conforme a su Aviso de Privacidad. Las relativas a los datos contenidos en la "Aplicación" o "Super App JUSTO" deberán dirigirse al Operador conforme su propio Aviso de Privacidad.

Para la validación de identidad, la autenticación, la prevención de fraudes y la seguridad de las operaciones dentro de la Instancia Financiera, BANKAOOL podrá utilizar, cuando se encuentren habilitados, mecanismos biométricos y la ubicación geográfica del dispositivo del Usuario, sin intervención del Operador.

6.5. Gratuidad de la Funcionalidad de Remisión

El uso de la Funcionalidad de Remisión no tiene costo para el Usuario. Las comisiones que, en su caso, resulten aplicables a la Cuenta serán exclusivamente las que BANKAOOL establezca en el Contrato de Cuenta, su carátula y la tabla de comisiones aprobada para cada producto.

7. Naturaleza y alcance de la Funcionalidad de Remisión

La Funcionalidad de Remisión es un canal tecnológico de distribución digital que dirige al Usuario hacia BANKAOOL. El Operador no realiza, por cuenta propia ni por cuenta de BANKAOOL, ninguna de las operaciones a que se refiere el artículo 46 de la Ley de Instituciones de Crédito, ni actúa como comisionista de BANKAOOL.

8. Condiciones de uso, seguridad y suspensión

El Usuario es responsable del uso de la Aplicación y de la Funcionalidad de Remisión, así como del resguardo y uso diligente de sus credenciales de acceso a la Aplicación y de las Credenciales BANKAOOL. El Usuario no deberá utilizar la Aplicación o la Funcionalidad de Remisión para fines ilícitos, fraudulentos, distintos a los autorizados o que vulneren los mecanismos de seguridad del servicio, ni proporcionar información falsa, suplantar la identidad de terceros o permitir el uso indebido de sus credenciales.

Ni el Operador, su personal, o sus Proveedores solicitarán al Usuario, por ningún medio, sus Credenciales BANKAOOL, NIP, contraseñas, códigos de verificación o datos completos de tarjetas. Cualquier solicitud en ese sentido deberá ser considerada sospechosa y reportada a BANKAOOL y al Operador.

Como medida de seguridad, las sesiones en la Aplicación y en la Instancia Financiera se cerrarán automáticamente después de un periodo de inactividad, conforme a los parámetros que determinen el Operador y BANKAOOL, cada uno respecto de su ámbito, por lo que el Usuario deberá autenticarse nuevamente para continuar.

El Operador podrá bloquear, restringir o suspender el acceso a la Aplicación o a la Funcionalidad de Remisión, de manera temporal o definitiva, por razones operativas, tales como ventanas de mantenimiento o actualización, así como ante eventos de seguridad, intentos fallidos, posible fraude, incumplimientos, requerimientos de autoridad competente o condiciones que impidan su operación. Dicha suspensión no afectará la Cuenta, cuyo bloqueo, suspensión o cancelación corresponde exclusivamente a BANKAOOL conforme al Contrato de Cuenta y a la regulación aplicable.

9. Responsabilidades

El uso de la Aplicación se realiza bajo la responsabilidad del Usuario. Salvo por lo expresamente previsto en estos Términos y Condiciones o en la legislación aplicable, el Operador no será responsable por: (i) la disponibilidad y continuidad ininterrumpida de la Aplicación o del HUB, ni por errores, interrupciones o indisponibilidad derivados de causas ajenas a su control o de caso fortuito o fuerza mayor; (ii) inconsistencias en la transmisión de datos o la calidad y disponibilidad de la conexión a Internet del Usuario; (iii) los actos u omisiones de terceros ajenos al Operador; (iv) la información o documentación desactualizada, incompleta o inexacta proporcionada por el Usuario; (v) los daños derivados del acceso no autorizado imputable al Usuario; ni (vi) la decisión de BANKAOOL sobre la solicitud de apertura, ni la operación, condiciones o administración de la Cuenta.

Lo anterior, sin perjuicio de los derechos que la legislación aplicable en materia de protección al consumidor y de usuarios de servicios financieros otorgue al Usuario, los cuales son irrenunciables y no podrán limitarse mediante estos Términos y Condiciones.

Lo relativo a la Cuenta se rige por el Contrato de Cuenta celebrado con BANKAOOL, quien es responsable frente al Cliente BANKAOOL en los términos de éste y de la regulación aplicable.

10. Propiedad intelectual

El Operador, o quien éste determine, es el único titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con la Aplicación y el HUB, la marca y el nombre

comercial JUSTO, sus logotipos, software, código fuente, interfaces, diseños, contenidos y demás materiales. Las marcas, nombres comerciales, logotipos y contenidos de BANKAOOL, así como los de la Instancia Financiera, son propiedad de BANKAOOL o de sus licenciantes, y su presencia en la Aplicación no implica licencia alguna a favor del Usuario. El Usuario cuenta con una licencia limitada, revocable y no exclusiva para acceder y utilizar la Aplicación con la única finalidad de utilizar las funcionalidades habilitadas, conforme a estos Términos y Condiciones.

11. Indemnización

En la medida permitida por la legislación aplicable, el Usuario se obliga a indemnizar y a sacar en paz y a salvo al Operador y a BANKAOOL, así como a sus filiales, subsidiarias, consejeros, directivos, empleados y representantes, frente a cualquier reclamación, responsabilidad, daño, sanción o gasto que surja de o se relacione con: (a) el incumplimiento de estos Términos y Condiciones; (b) la falsedad o inexactitud de la información o documentación proporcionada por el Usuario; o (c) el uso indebido de la Aplicación o de la Funcionalidad de Remisión.

12. Atención, quejas y aclaraciones

El Usuario podrá solicitar ayuda o presentar quejas sobre el funcionamiento de la Aplicación, del HUB o de la Funcionalidad de Remisión a través de los mecanismos habilitados en la Aplicación, así como a través del WhatsApp: +52 639 134 9059 y el centro de atención telefónica del Operador, a los números: 800 832 4411 / 800 022 6565 / 55 5980 1570 e Internacional: 800 307 730909.

Tratándose de la solicitud de apertura, de la Cuenta y de cualquier operación realizada en ella, el Usuario deberá dirigirse a BANKAOOL a través de los medios habilitados en la Instancia Financiera o de su Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), incluyendo el correo electrónico une@bankaool.com sin perjuicio del derecho del Usuario de acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet www.condusef.gob.mx por teléfono al teléfono +52 55 5340-0999, o por correo electrónico asesoria@condusef.gob.mx.

En caso de robo, extravío o uso no autorizado del dispositivo, de las credenciales de la Aplicación o de las Credenciales BANKAOOL, el Usuario deberá reportarlo de inmediato a BANKAOOL por los medios que ésta tenga habilitados y, en lo relativo a la Aplicación, al Operador.

13. Cancelación y baja

La cancelación de la Cuenta se solicita directamente a BANKAOOL, a través de los medios previstos en el Contrato de Cuenta y conforme al procedimiento establecido en éste y en la regulación aplicable; BANKAOOL proporcionará al Cliente BANKAOOL un acuse o número de referencia de su solicitud.

La desvinculación o baja del entorno bancario dentro de la Aplicación, se gestionará de forma operativa a través de los canales de atención siendo WhatsApp: +52 639 134 9059 y el centro de atención telefónica del Operador, a los números: 800 832 4411 / 800 022 6565 / 55 5980 1570 e Internacional: 800307 730909, en el entendido de que ello no implica la cancelación de la Cuenta ni extingue los derechos u obligaciones derivados del Contrato de Cuenta.

14. Modificaciones

14.1. Modificaciones a estos Términos y Condiciones.

Se solicitará al Usuario su aceptación expresa, mediante el mecanismo electrónico habilitado en la Aplicación y de forma previa a su entrada en vigor, respecto de las modificaciones que: (i) impongan nuevas obligaciones o cargas al Usuario, o amplíen las existentes; (ii) limiten, restrinjan o modifiquen sus derechos, o las responsabilidades del Operador o de BANKAOOL; (iii) requieran nuevas autorizaciones o consentimientos del Usuario, incluyendo aquellos relacionados con el tratamiento de datos personales que así lo exijan conforme a la legislación aplicable; o (iv) modifiquen el mecanismo de aceptación, la legislación aplicable o la jurisdicción.

Las modificaciones que no requieran aceptación expresa se avisarán mediante Comunicaciones a través de la Aplicación.

En tanto el Usuario no otorgue su aceptación a las modificaciones que la requieran, el Operador podrá limitar el acceso a la Funcionalidad de Remisión, sin que ello afecte en forma alguna la Cuenta ni impida al Cliente BANKAOOL acceder a ella, operarla o presentar solicitudes de aclaración o quejas por los medios que BANKAOOL tenga habilitados.

Respecto de cada versión se conservará constancia de su contenido, fecha de entrada en vigor, la notificación realizada y, en su caso, de la aceptación expresa del Usuario, incluyendo la fecha, hora y medio por el cual se otorgó.

14.2. Modificaciones a la Cuenta.

Las modificaciones al Contrato de Cuenta, su carátula, comisiones, rendimientos y demás condiciones de la Cuenta, no se realizan a través de estos Términos y Condiciones; corresponden a BANKAOOL y se sujetarán a los avisos, plazos,

mecanismos de aceptación y derecho de terminación previstos en el Contrato de Cuenta y en la regulación aplicable.

15. Disposiciones generales

La eventual nulidad o ineficacia de alguna disposición de estos Términos y Condiciones no afectará la validez de las restantes, que continuarán siendo plenamente exigibles. Estos Términos y Condiciones tienen vigencia indeterminada; el Operador podrá adicionar, eliminar o actualizar contenidos y funcionalidades de la Aplicación, así como suspender o terminar la Funcionalidad de Remisión, en términos de la regulación aplicable, sin que ello afecte la Cuenta.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en México. Para su interpretación y cumplimiento, el Usuario, el Operador y BANKAOOL se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, en el entendido de que el Contrato de Cuenta se regirá conforme a lo previsto en él.

Fecha de última actualización: 22 de octubre de 2026.