

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y BENEFICIOS**

Los términos y condiciones generales contenidos en el presente contrato de servicio (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones”), regulan el acceso y uso del Sitio Web y Aplicación Móvil propiedad de Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante “BANKAOOL”) y la prestación de servicios correspondientes a la intermediación de BANKAOOL para la obtención de boletos en eventos, espectáculos y beneficios adquiridos con el uso de la tarjeta de BANKAOOL.

Se hace de su conocimiento que, no obstante, los Servicios enunciados anteriormente, el presente es informativo y cualquier actividad cuya operación y servicios de BANKAOOL sea regulada en materia financiera estarán sujetas a los términos y condiciones que se han dado a conocer en el siguiente link <https://www.bankaool.com/bankaool-politicas.aspx>

### **DEFINICIONES**

Para los fines de los presentes Términos y su correcta interpretación, las partes convienen en que los términos que se escriban con inicial mayúscula tendrán el significado que se les atribuye en las definiciones siguientes, en el entendido de que dichas definiciones aplicarán para el género masculino o femenino, e independientemente de que los mismos se usen en singular o plural:

- ❖ **BANKAOOL:** Es decir, Bankaool, S.A., Institución de Banca Múltiple, quien realiza los Servicios aplicables a la intermediación de BANKAOOL para la obtención de boletos en eventos, espectáculos y beneficios adquiridos con el uso de la tarjeta de BANKAOOL.
- ❖ **Cliente/Usuario/Interesado/Usted:** Persona física o moral, nacional o extranjera, que accede y hace uso de los Servicios.
- ❖ **Servicios:** Se refiere a la intermediación de BANKAOOL para la obtención de boletos en eventos, espectáculos y beneficios adquiridos con el uso de la tarjeta de BANKAOOL.
- ❖ **Evento:** Se refiere al evento denominado Santa Rita 2024 Venue experience mismo que se sujetará a los presentes y las especificaciones que se establece más adelante, las cuales han sido dadas a conocer por el organizador del Evento.
- ❖ **Organizador del evento:** Se refiere a la persona física o moral que lleva a cabo la gestión y administración del Evento y tiene los permisos correspondientes ante las autoridades federales, locales o municipales para llevarlo a cabo y que ha establecido las pautas para que BANKAOOL sea intermediario en la compra de los boletos entre Usted y la plataforma para adquisición de boletos, para el acceso a dicho Evento, corriendo con la responsabilidad correspondiente.
- ❖ **Sitio web y Aplicación Móvil:** Se refiere al presente Sitio Web o sitios de BANKAOOL, así como la Aplicación Móvil.
- ❖ **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta de BANKAOOL y Usted, que interviene en la realización de los Servicios.

### **ACUERDO DE SERVICIO**

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso del Sitio web y Aplicación Móvil, Usted acepta estos Términos y Condiciones aplicables al acceso y el uso del Sitio web y Aplicación Móvil referente al Evento.

El acceso y uso del Sitio web y Aplicación Móvil, implica la aceptación y consentimiento respecto de estos Términos y Condiciones, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier clic).

En ningún caso Usted deberá hacer uso del Sitio web y Aplicación Móvil a menos que haya aceptado estos Términos y Condiciones, o que se considere que ha aceptado (mediante su acceso, aceptación y uso correspondiente). Por lo que Usted debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico que el poner su firma física en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte del Sitio web y Aplicación Móvil, Usted entiende y acepta que dicho uso constituye su voluntad y consentimiento libre de cualquier vicio, aceptando todos los términos contenidos.

Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, Usted debe de suspender el acceso y uso a este Sitio web y Aplicación Móvil; si no suspende dicho acceso y uso, se entenderá conforme y Usted estará obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

## **OBJETO**

Estos Términos y Condiciones, son aplicables a la regulación del acceso y uso del Sitio web y Aplicación Móvil de BANKAOOL para la prestación de los Servicios correspondientes del Evento, conforme a las siguientes especificaciones del Evento.

- **Vigencia preventiva:** Del 23 de abril de 2024 al 01 de mayo de 2024.
- **Vigencia:** Del 02 al 19 de mayo de 2024.

Preventa exclusiva con tarjeta Bankaool de manera digital a través de la plataforma para adquisición de boletos denominada Passline en el siguiente link <https://www.passline.com/eventos/bankaool> del 23 de abril de 2024 al 01 de mayo de 2024.

### **Condiciones de uso:**

Adquisición del boleto en preventa del 23 de abril de 2024 al 01 de mayo de 2024 en el siguiente link <https://www.passline.com/eventos/bankaool> mismo que da el beneficio de acceso todos los días del Evento por el costo de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) por boleto.

Preventa exclusiva para el pago con tarjeta Bankaool de manera digital a través de Passline.

Para la compra de boletos en preventa a través de Passline, obtén la tarjeta Bankaool en la Aplicación Móvil de Bankaool disponible en App Store o Google Play para descarga en teléfonos celulares, es necesario aceptar los términos y condiciones aplicables y activar la tarjeta Bankaool, asegurarse de tener fondos suficientes para la compra de boletos en Passline.

Compra máxima por cada tarjeta Bankaool de 2 boletos.

Posterior a la preventa podrás adquirir el acceso al Evento hasta el 19 de mayo de 2024 de manera digital a través de Passline o en la taquilla, siendo el costo por día de acceso al Evento y por boleto de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.).

Si cuentas con la Aplicación Móvil de Bankaool, obtén el beneficio de acceso rápido en la puerta 3 de las instalaciones del Evento, mostrando el Código QR que encontraras dentro de tu Aplicación Móvil Bankaool.

El acceso rápido se encuentra limitado a 1 persona adulta y máximo 2 menores de edad.

## **LICENCIA DE USO**

BANKAOOL a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, le otorga a Usted una licencia no exclusiva, intransferible, gratuita y por tiempo indefinido para el acceso y uso de Sitio Web y Aplicación Móvil para la obtención de los Servicios.

## **RESPONSABILIDAD**

BANKAOOL acepta y reconoce que la información que se desprenden del Sitio Web y Aplicación Móvil son plena responsabilidad de BANKAOOL quien por mandato de un Tercero ofrece los Servicios a Usted, asimismo, Usted acepta, reconoce y entiende que, para la prestación de los Servicios BANKAOOL ocupa tecnología, servicios e intervención de Terceros, por lo que acepta y reconoce que BANKAOOL no es responsable en ningún caso y en ninguna circunstancia por:

- i. La certeza de la información proporcionada.
- ii. La información proporcionada o difundida por Usted, en medio distinto al Sitio Web y Aplicación Móvil, incluyendo enlaces de Terceros y plataformas distintas a la de BANKAOOL.
- iii. La utilización indebida que Usted pueda hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros.
- iv. De los daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a Usted por el funcionamiento y errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web y Aplicación Móvil de BANKAOOL y de Terceros.

Usted reconoce que BANKAOOL solo es un intermediario entre Usted y la plataforma para adquisición de boletos para el acceso a dicho Evento, por lo que reconoce que la responsabilidad frente a Usted, por lo que hace a la compra de boletos a través de un tercero, será responsabilidad del Organizador quien cuenta con los permisos correspondientes para llevar a cabo el Evento, por lo que, en este acto, Usted libera a BANKAOOL, dejándolo en paz y a salvo de cualquier responsabilidad al respecto.

#### **ACCESO Y USO**

BANKAOOL se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de acceso y uso en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicárselo.

Para acceder y hacer uso de los Servicios de BANKAOOL, Usted debe:

- 1) Descargar de la Aplicación Móvil y solicitar su tarjeta virtual,
- 2) deberá registrarse teniendo a la mano su identificación,
- 3) una vez descargada la Aplicación Móvil y registrado, Usted podrá acceder a la compra de boletos para el Evento en la plataforma para adquisición de boletos denominada "Passline" pagando exclusivamente mediante el uso de la tarjeta de BANKAOOL que deberá ser recargada previamente.

Usted acepta la responsabilidad por la certeza, exactitud y autenticidad de los datos proporcionados, liberando de cualquier responsabilidad a BANKAOOL, aceptando igualmente que ha leído y aceptado el Aviso de Privacidad de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de solicitar comprobantes, respaldos o información adicional, a efectos de corroborar los datos de los Cliente y Usuarios, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Clientes y Usuarios cuya procedencia pueda ser dudosa.

#### **VIGENCIA**

La vigencia de los presentes Términos y Condiciones y consecuente acceso y uso de BANKAOOL es por tiempo indefinido, hasta la cancelación de los Servicios o los contratos que correspondan por alguna de las partes.

#### **PROCESO DE CANCELACIÓN**

BANKAOOL le informa los siguientes procedimientos en caso aplicable:

**CANCELACIÓN:** en caso de que un evento, espectáculo o beneficio sea cancelado, es decir, no se pueda llevar a cabo por causas ajenas a BANKAOOL y Usted deberá comunicarse con BANKAOOL, a través de los medios correspondientes señalados en el presente para que BANKAOOL le brinde las indicaciones correspondientes para el reembolso o devolución que corresponda debiendo cumplir con los requisitos que se señalen al momento de la comunicación, reconociendo que BANKAOOL podrá descontar cualquier gasto, impuesto o cantidad debida que sea aplicable por los servicios de terceros.

#### **MODIFICACIONES**

Usted acepta y reconoce que BANKAOOL se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, así como las especificaciones del Evento. Cada vez que se realice cualquier actualización a los mismos y Usted continúe el uso del Sitio web y Aplicación Móvil, y continúe con los Servicios de BANKAOOL se considerará que el uso continuo implica la aceptación de dichos cambios sobre los Términos y Condiciones.

Se recomienda, por lo tanto, que Usted lea estos Términos y Condiciones con frecuencia, revisando su uso de forma periódica, ya que cualquier versión modificada se entenderá que suple las versiones anteriores, según sea aplicable de acuerdo con los Servicios brindados por BANKAOOL referente al Evento.

Si Usted no estuviere de acuerdo con los Términos y Condiciones o cualquier modificación a los mismos, Usted debe dejar de acceder y hacer uso del Sitio web y Aplicación Móvil y Servicios de BANKAOOL.

Por lo anterior, Usted asume toda la responsabilidad por el hecho de no manifestar su desacuerdo, se considera una renuncia expresa de su derecho a que se modifiquen los términos modificados o a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados,

por lo que se otorga a BANKAOOL el finiquito más amplio, liberándolo de cualquier responsabilidad derivado de la modificación que corresponda.

## **SEGURIDAD**

BANKAOOL no se hace responsable de que Usted proporcione a Terceros cualquier otro tipo de información. BANKAOOL tampoco será responsable, por actos de Terceros que afecten internet, el Sitio web y Aplicación Móvil o los Servicios, o de cualesquiera actos o hechos similares, de los cuales Usted libera a BANKAOOL, renunciando a cualquier derecho que pudiese corresponderle por este concepto.

BANKAOOL se reserva el derecho, a nuestra entera discreción, de prohibir el acceso desde o mediante cualquier dispositivo cuyo sistema operativo haya sido o se sospeche que haya sido alterado de alguna manera. BANKAOOL entiende como válidas todas las acciones que Usted realice.

## **ERRORES**

Es posible que, debido a factores tecnológicos, mantenimientos programados u otros factores, fuera o dentro de nuestro control o de Terceros, los Servicios sean interrumpidos temporalmente. Usted acepta que no somos responsables por los daños y perjuicios derivados de dicha interrupción y renuncia a cualquier derecho que pudiese tener en contra de BANKAOOL por este concepto.

Usted acepta que BANKAOOL y Terceros se reservan el derecho de revertir cualquier operación que haya sido efectuada como consecuencia de una interrupción en el Servicio o fallo en el funcionamiento de las comunicaciones electrónicas, en caso de haberse procesado alguna cantidad, procederá el Reembolso correspondiente a su tarjeta BANKAOOL.

## **ENLACES DE TERCEROS Y PROVEEDORES**

BANKAOOL hace de su conocimiento que actualmente en la operación de sus Servicios y para el cumplimiento de estos, existen conexiones y enlaces a sitios web, aplicaciones y sistemas de procesamiento de Terceros y proveedores complementarios (en adelante Enlaces de Terceros), por lo que, al continuar con los Servicios, Usted accede a dichas conexiones que lo redireccionarán a Enlaces de Terceros; mismos que son ajenos y no forman parte de BANKAOOL, en el entendimiento de que BANKAOOL no los controla y no es responsable de éstos.

Estos Enlaces de Terceros tienen sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que el uso que haga de Enlaces de Terceros se regirá y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad propias de tales Terceros. Razón por la cual lo invitamos a revisar, visitar, leer y aceptar dichos términos y condiciones y políticas de privacidad de estos Terceros.

Usted comprende y acepta que BANKAOOL no es responsable del comportamiento, características o contenido de cualquier Enlaces de Terceros, ni de cualquier acción que se pueda realizar con dichos Enlaces de Terceros, por lo que Usted acepta que BANKAOOL queda libre de cualquier responsabilidad con los Enlaces de Terceros.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

El presente Sitio web y Aplicación Móvil es de exclusiva propiedad de BANKAOOL, por lo anterior nos reservamos todos los derechos sobre el mismo y cualquier tecnología asociada al mismo que no sea protegida por un Tercero, cualquier creación, idea, invención, mejora, know-how, concepto, algoritmo, protocolo, datos, procesos, procedimientos, métodos, técnicas, protocolos, fórmulas, sistemas, herramientas, composiciones, códigos, software, prototipos, documentos, componentes o cualquier otra información que sea de la autoría de BANKAOOL o de cualquier Tercero, pero exclusivamente como consecuencia del uso del Sitio web y Aplicación Móvil, sea o no patentable o susceptible de estar bajo la protección de derechos de autor, o cualquier tipo de derechos de propiedad intelectual o industrial, son propiedad de BANKAOOL, teniendo el derecho BANKAOOL de iniciar cualquier acción, o tomar cualquier medida, de cualquier naturaleza, para obtener su registro ante cualquier Autoridad (incluyendo cualquier Autoridad en materia de propiedad intelectual).

El contenido del Sitio web y Aplicación Móvil y de cada evento, espectáculo o beneficio no puede ser copiado, reproducido, republicado, enviado, transmitido, transcrito, traducido, almacenado, alterado,

descargado o distribuido en ningún medio inventado o por inventar, a excepción del material que BANKAOOL o Terceros expresamente provean y autoricen para este fin.

En consecuencia, los Clientes y Usuarios, tienen prohibido almacenar y/o difundir cualquier material obtenido en el Sitio web y Aplicación Móvil de ninguna manera, reconociendo que dicha acción será considerada una infracción de los derechos de propiedad intelectual de BANKAOOL.

BANKAOOL se reserva el derecho de suspender el acceso a los Clientes y Usuarios que hayan infringido los derechos de autor o de propiedad intelectual de BANKAOOL o de Terceros, con independencia de las acciones legales que puedan hacer valer.

#### **CESIÓN**

Los Clientes y Usuarios no podrán ceder o de cualquier otra manera negociar los derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

#### **DATOS PERSONALES**

Se hace de su conocimiento que sus Datos Personales que sean recabados por BANKAOOL, se tratarán en forma segura, con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, tratamiento, protección y uso de sus Datos Personales, lo invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Integral de BANKAOOL, asimismo para el caso de Terceros, Usted deberá consultar el Aviso de Privacidad correspondiente para conocer el tratamiento de sus Datos Personales.

#### **CONFIDENCIALIDAD**

BANKAOOL se obliga a mantener de manera confidencial la información que en su caso reciba de Usted, exclusivamente en la medida en que la misma se obtenga en los términos de la legislación aplicable. BANKAOOL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier información que Usted proporcione a Terceros.

#### **CONTACTO**

BANKAOOL, hace de su conocimiento que, en caso de dudas y comentarios, podrá comunicarse de manera directa los siguientes datos de contacto:

- ❖ Dirección: Avenida del Parque Oriente #1035, Colonia Centro, C.P. 33000, Delicias, Chihuahua.
- ❖ Correo Electrónico: [contacto@bankaool.com](mailto:contacto@bankaool.com)
- ❖ Teléfono: +52 800 832 44 11

En un horario que comprende días hábiles bancarios de las 09:00 horas a las 18:00 horas.

#### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes.

Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos y Condiciones será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México.

Usted expresamente renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón del uso de este Sitio web y Aplicación Móvil.

**Fecha de última actualización:** 18 de abril de 2024.